



**光电通** 打印机

# 专用双色激光打印机 使用说明书



安装、使用本产品前，请仔细阅读此说明书

# 声明

---

欢迎您使用光电通产品。

在第一次安装和使用本产品之前,请您务必仔细阅读随机配送的所有资料,这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本手册的说明及要求操作本产品,或因错误理解等原因误操作本产品,天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)将不对由此而导致的任何损失承担责任,但天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对,但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)致力于不断改进产品功能、提高服务质量,因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用光电通产品,并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况,请查阅与本产品相关合约(若有)或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考,如果有个别图片与产品的实物不符,请以产品的实物为准。



# 目 录

1. 关于本打印机.....	3
1.1. 装箱清单.....	3
1.2. 产品外观说明.....	4
1.3. 指示灯.....	5
1.4. 按键.....	5
1.5. USB 接口及连线方式.....	5
1.6. 指纹认证模块.....	6
1.7. 安装硒鼓.....	6
2. 装载打印纸张.....	8
2.1. 纸张类型和尺寸.....	8
2.2. 装纸.....	9
2.3. 调整纸仓尺寸.....	11
3. 安装卸载打印机驱动.....	12
3.1. 安装本地打印机驱动.....	12
3.2. 安装网络打印机驱动.....	15
3.3. 卸载本地打印机驱动.....	19
3.4. 卸载网络打印机驱动.....	21
4. 指纹认证模块.....	23
4.1. 指纹录入.....	23
4.2. 指纹删除.....	26
4.3. 管理员权限认证密码修改.....	27
4.4. 指纹打印开关.....	28
5. 打印.....	29
5.1. 启动打印机.....	29
5.2. 打印文档.....	29
5.3. 查看打印日志.....	32
6. 精度校准工具.....	35
7. 故障排除.....	37
7.1. 打印机报警信息.....	37
7.2. 故障排除指南.....	39
8. 产品规格.....	41

## 安全信息

1. 请阅读所有的说明并妥善保管以备将来使用。
2. 清洁本产品之前，请将其电源线从电源插座中拔出。
3. 请不要在靠近水的地方使用本产品。
4. 不要将本产品放在不稳固的车子、台子或桌子上。否则，本产品可能无法正常工作或可能坠落导致严重损坏。
5. 该打印机工作时会产生臭氧(O<sub>3</sub>),这些臭氧可能聚积在安装打印机的地方而产生难闻的气味。为了减少臭氧浓度，建议您不要将打印机安装在狭小且通风不畅的地方。
6. 打开工作中的打印机时会产生不可见的激光辐射，请不要随意打开工作中的打印机的顶盖，避免直接暴露在激光辐射中。
7. 机壳左侧及后侧的窗口用于通风以确保本产品工作可靠并不致过热，这些窗口不能被堵塞或覆盖。请不要将本产品放在床、沙发、地毯或其他类似的表面上致使窗口被堵塞。千万不要将本产品放在散热器或调温器附近。本产品不能放置于其他装置中除非提供适当的通风。
8. 本产品配有三芯接地插头，即有第三个(接地)插脚的插头。这种插头只适用于接地型的电源插座。这是一个安全措施。如果您不能将该插头插入插座，请与电气技师联系以更换陈旧的插座。不要废弃接地型插头的功能。
9. 不要将任何物体放在电源线上。不要将本产品安装在人们会从电源线上走过的地方。
10. 如果本产品使用加长电源线，要确保使用该加长电源线的所有设备的总电流量不超过该电源线的额定电流量。
11. 千万不要将任何种类的液体泼洒到本产品上。切勿将任何种类的物体通过本产品机壳的沟槽塞入，这些物体可

能碰到有危险的高压部位或使部件发生短路而导致失火或电击。

12. 除了用户手册里说明的以外，不要试图自己维修本产品。取下盖子可能使您面临高压或其他危险。应将所有部件的维修交给专业维修人员。
13. 当出现以下情况时，将本产品的插头从插座中拔出，并交给专业维修人员处理：
  - 电源线损坏或磨损。
  - 有液体进入本产品。
  - 本产品暴露在雨中或水中。
  - 如果本产品坠落或机壳损坏。
14.  该机仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。
15.  该机仅适用于非热带气候条件下安全使用。

# 1. 关于本打印机

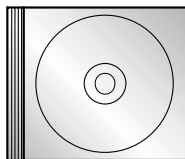
本章将介绍本产品的外观和各部分的功能。

## 1.1. 装箱清单

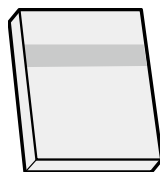
当打开打印机的包装箱时，请确保包含下列所有的物品。



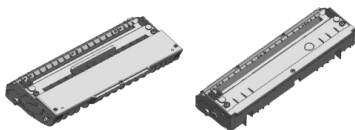
主机



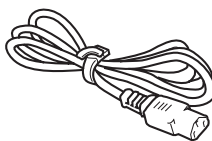
安装光盘1张



使用说明书



黑色及红色硒鼓

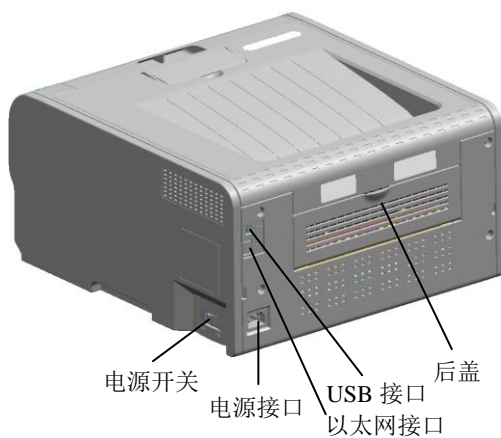
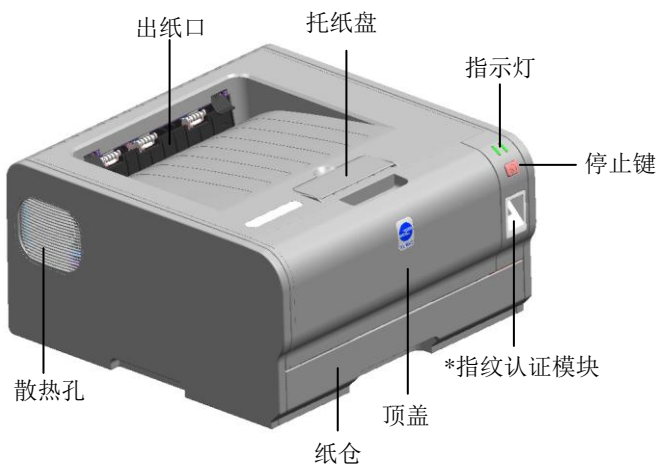


电源线



USB联线

## 1.2. 产品外观说明



**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**

1.3. 指示灯

打印机前端右侧有两个指示灯。请参阅下表，根据指示灯状态，识别打印机状态。




指示灯名称	指示灯状态	打印机状态
状态指示灯 (绿色)	亮	空闲
	闪烁	工作
告警指示灯 (红色)	灭	正常
	闪烁	异常

注：计算机会实时弹出更详细的打印机状态信息，方便您的使用。

1.4. 按键

停止键: 按此键停止当前打印作业，清空打印机内存并删除计算机端当前的打印任务。

1.5. USB接口及连线方式

		
打印机USB接口	USB联线	连接到计算机

使用本机配套的USB联线，将打印机和计算机连接起来。



## 1.6. \*指纹认证模块

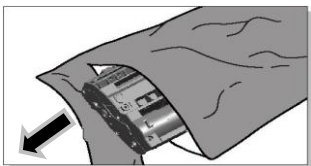
用于管理员录入具备权限的打印机使用者的指纹信息及用户使用打印机打印文档时的指纹验证。

**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**

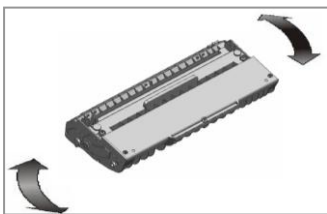
## 1.7. 安装硒鼓

为了让您更好的使用本产品，本手册介绍了如何安装硒鼓，具体操作方式为：

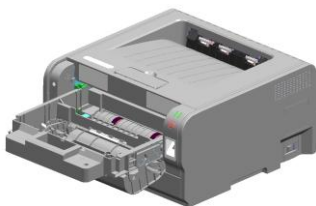
- 1) 从包装袋中取出硒鼓。



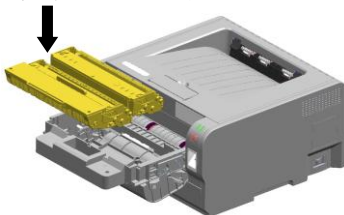
- 2) 如图将硒鼓横置，左右摇晃9或10次以提高打印质量。



- 3) 打开顶盖，拉出硒鼓抽屉



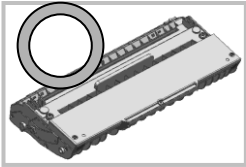
- 4) 依次放入硒鼓



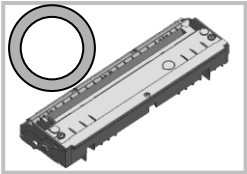
- 5) 推入硒鼓抽屉，合上顶盖



**提示：**当硒鼓未装入机体内时，应确保按图1所示方式保存，图2、图3为错误方式，可能会使墨粉漏出。

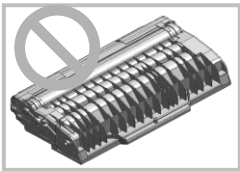


黑鼓

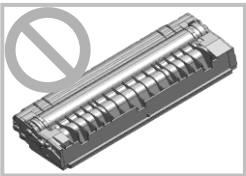


红鼓

图 1



黑鼓



红鼓

图 2



黑鼓



红鼓

图 3

## 2. 装载打印纸张

本章将介绍本打印机支持的纸张类型、装纸方式和纸仓尺寸调整等。

### 2.1. 纸张类型和尺寸

**！ 注意：**

- ✧ 使用不符合条件的打印纸张可能会导致打印质量差、经常卡纸、打印机过度磨损等问题，甚至会造成机器故障以致需要维修。但是，这种维修不包括在保修或服务协议范围之内。

推荐使用的纸张	避免使用的纸张	纸张尺寸
普通纸复印定制的纸张 70至90克/平方米的纸张 中性纸 长纤维纸张 湿度大于10% 的纸张	带有凸纹字、打孔的纸张 质地过于光滑或粗糙的纸张 多页纸 合成纸和热反应纸 无炭纸和描图纸	纸仓支持： A4、B5

**！ 注意：**

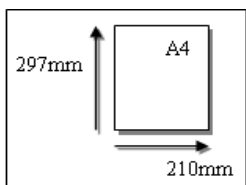
- ✧ 打印过程中切勿同时放入不同类型或尺寸的纸张，以免造成卡纸。
- ✧ 重量、成分、纹理及湿度等属性都是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

- ✧ 打印时，可以通过调整纸仓的挡板，来适应不同尺寸的纸张（见2.3调整纸仓尺寸）

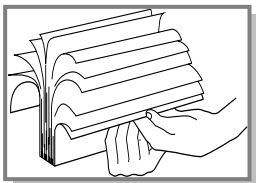
## 2.2. 装纸

本打印机纸仓中纸张默认尺寸为A4(210mm×297mm)，若是放入比A4尺寸长的纸张易造成卡纸。下面以A4纸为例示意装纸：

- 1) 使用A4纸（建议使用70克/平方米的纸）



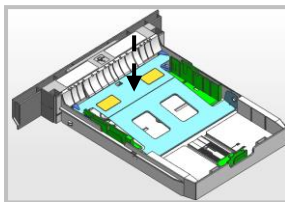
- 2) 放纸前请先将纸张拍打散开以消除静电。



- 3) 抽出纸仓。

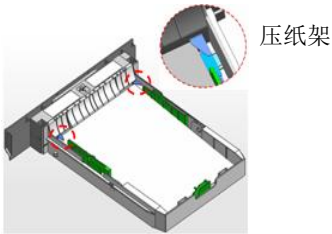


- 4) 按压并锁定纸仓托盘。



**! 注意：如果纸仓未锁定到位，易造成卡纸。**

- 5) 放入纸张（打印面向下）并调节侧挡板。最多容纳70克A4打印纸250张。



**！注意：最大容量可能会因纸张重量、厚度和环境条件而异。**

- 6) 小心地推入纸仓，当听到“咔”的一声，表示安装到位。



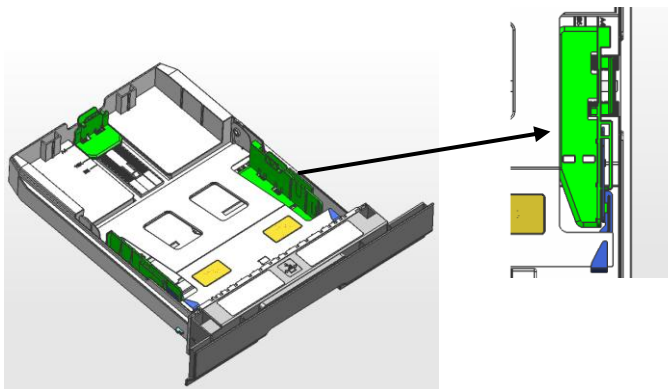
- 7) 按图示方向翻起顶盖上的托纸盘，可托接打印出的纸张。



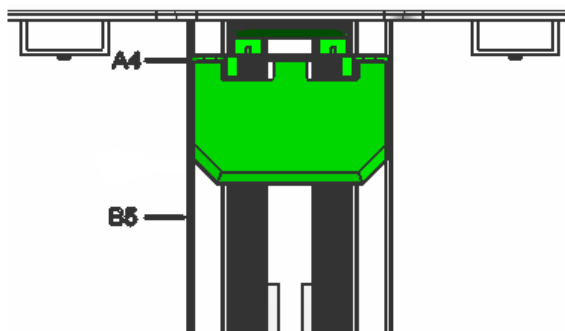
### 2.3. 调整纸仓尺寸

本打印机纸仓中支持A4、B5两种尺寸的纸张，如需调整纸仓尺寸，请按以下步骤操作。

- 1) 调整侧挡板至A4或B5纸张尺寸。



- 2) 调整纸仓后端的挡片至A4、B5位置。



### 3. 安装卸载打印机驱动

此处以Windows XP操作系统为例，介绍打印机驱动的安装和卸载。

#### 3.1. 安装本地打印机驱动

安装驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

安装前，请使用配套的USB线，将打印机和计算机连接起来，然后开启打印机电源。

安装时，若系统自动弹出“找到新的硬件向导”对话框，请单击“取消”。

关掉提示信息“硬件安装期间出现了一个问题。您的新硬件可能无法正常运行”。

1.读取配套光盘中的文件，双击“OEP102DSetup.exe”，弹出“专用双色激光打印机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



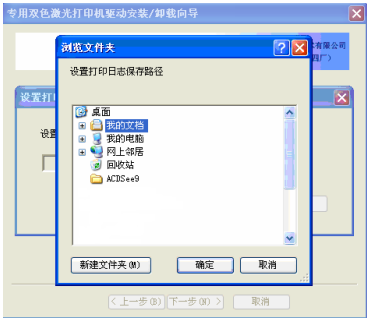
2.勾选“安装本地打印驱动”，单击“下一步”。



3.弹出“设置打印日志保存目录”对话框，单击“浏览”。



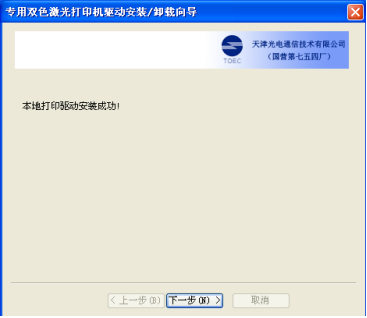
4.选择保存目录，单击“确定”。



5.已选择好保存目录，单击“确定”。



6.安装成功后，单击“下一步”。





7.单击“完成”，结束打印驱动的安装。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”



注意！安装打印机驱动后，尽量不要更改打印机名称，否则易导致驱动卸载和重新安装出现问题。

### 3.2. 安装网络打印机驱动

安装驱动前，请用网线将计算机与打印机的网口接口相连，用USB线将计算机与打印机的USB接口相连，打印机通电并打开电源开关。

安装时，若系统自动弹出“找到新的硬件向导”对话框，请单击“取消”。

先按照“3.1 安装本地打印机驱动”安装本地驱动程序（若本地打印驱动已安装，可跳过此步骤）。

关掉提示信息“硬件安装期间出现了一个问题。您的新硬件可能无法正常运行”。

首先，按照如下步骤设置打印机IP地址，默认：192.168.1.160。【重要提示】：局域网内其他PC的IP请不要与打印机IP冲突。

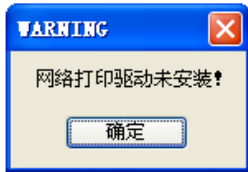
1. 读取光盘中的文件，双击“OEP102D\_IP\_Set.exe”



2. 点击“查找设备”按钮，查询打印机当前的IP地址（如果已经安装网络驱动程序，则在本地驱动IP中显示驱

动程序设置的IP；如果未安装驱动，则会弹出提示窗口）

（1）未安装驱动



## (2) 已安装驱动



### 3. 输入用户自定义的IP地址（如：192.168.1.160）

## 4. 点击“保存网络参数设置”按钮，完成打印机IP地址的设置



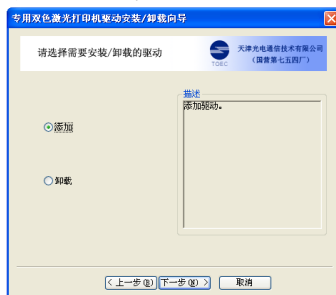
## 5. 点击“关闭”按钮退出。

打印机IP地址设置完毕后，请按以下步骤安装网络驱动程序。

## 1. 运行光盘中的“OEP102D\_Setup.exe”，出现下图，单击“下一步”。



## 2.选择“添加”，单击“下一步”。如果未出现此窗口，跳过这一步。



3.选择“安装网络打印驱动”，单击“下一步”。

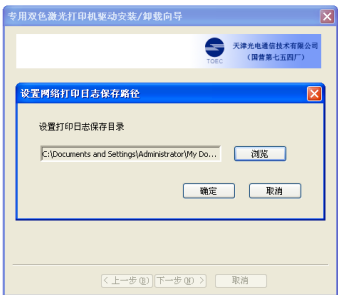


4.如图所示，输入已设置的打印机IP地址后单击“确定”。



注：默认IP  
192.168.1.160.

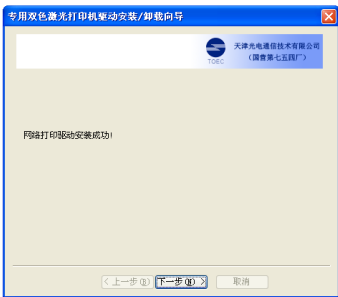
5.选择任意目录，作为日志的保存目录后单击“确定”。



6.等待复制文件。



7.提示“网络打印驱动安装成功！”后，单击“下一步”。



8.单击“完成”，网络打印驱动安装完毕。（建议按提示重新启动）



**！ 注意：**

- ✧ 如果驱动安装失败，请尝试暂时关闭杀毒软件及相关电脑防护，待驱动安装完毕之后，再重新开启。
- ✧ 安装完打印机驱动后，尽量不要更改打印机的名称，否则易导致驱动卸载和重新安装出现问题。

### 3.3. 卸载本地打印机驱动

卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登录计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

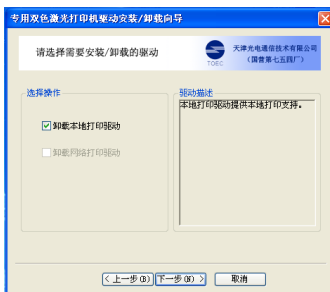
1.读取配套光盘中文件，双击“OEP102D\_Setup.exe”，弹出“专用双色激光打印机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



2.勾选“卸载”，单击“下一步”。如果未出现此窗口，跳过这一步。



3.选择“卸载本地打印驱动”后，单击“下一步”。



4.卸载成功后，单击“下一步”。



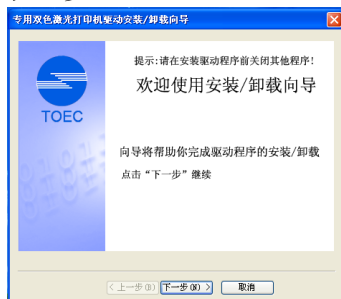
5. 卸载完成后，单击“完成”。（建议按提示重新启动）



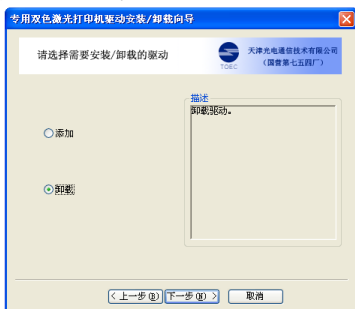
### 3.4. 卸载网络打印机驱动

卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

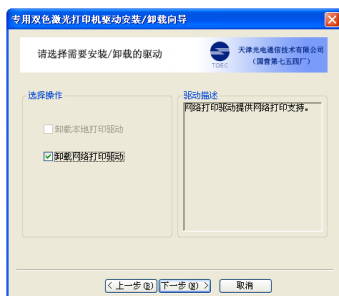
1. 读取配套光盘中文件，双击“OEP102D\_Setup.exe”，弹出“专用双色激光打印机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



2. 选择“卸载”，单击“下一步”。如果未出现此窗口，跳过这一步。



3. 选择“卸载网络打印驱动”后，单击“下一步”。



4. 卸载成功后，单击“下一步”。





5. 卸载完成后，单击“完成”。（建议按提示重新启动）



# 4. \*指纹认证模块

**注：\*本章节内容只适用于有指纹模块的机型。**

此处以Windows XP操作系统为例，介绍指纹认证模块的使用。

## 4.1. 指纹录入

使用专用双色激光打印机打印文档之前，必须由管理员录入使用者的指纹，最多允许录入100枚指纹。

下面以Windows XP操作系统为例，介绍指纹录入的流程。

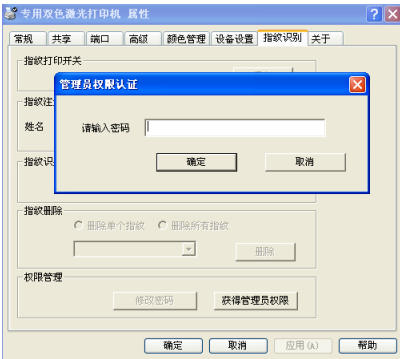
1.点击“开始”菜单，选择“设置”选项中的“打印机和传真”项。



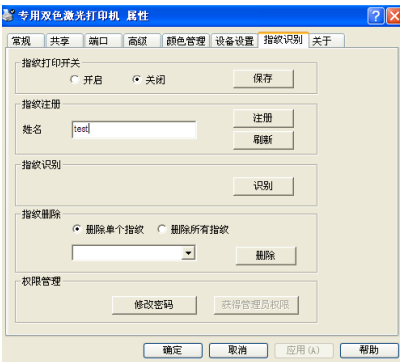
2.鼠标右键点击“专用双色激光打印机”选择“属性”。



3.在弹出的对话框中选择“指纹识别”选项卡，点击“获得管理员权限”，弹出如图所示窗口。



4.输入密码，点击“确定”，初始密码为1234。在姓名栏里输入被录入者的姓名或标识，点击“注册”。



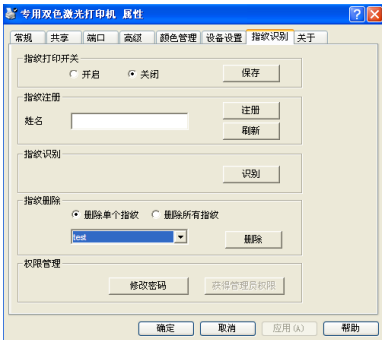
5.指纹认证模块亮起后将手指放在上面，指纹录入成功后弹出如下图所示窗口。



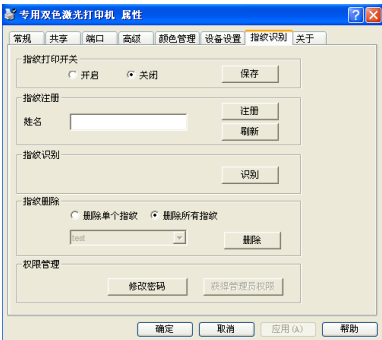
## 4.2. 指纹删除

管理员可以通过指纹删除功能删除已注册的单个或者全部打印机使用者的指纹信息。

1.管理员进入指纹功能操作界面后点击“指纹删除”中的“删除单个指纹”项，然后在下拉框中选择被删除用户的姓名或标识，点击“删除”即可删除指定指纹信息。



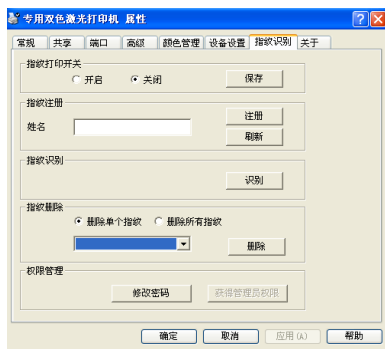
2.管理员进入指纹功能操作界面后点击“指纹删除”中的“删除所有指纹”项，然后点击“删除”即可删除全部指纹信息。



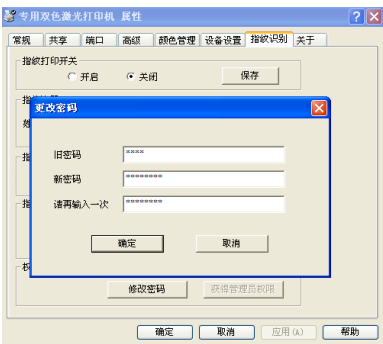
### 4.3. 管理员权限认证密码修改

管理员可以根据需要修改管理员权限认证密码，出厂密码为1234。

1.管理员进入指纹功能操作界面后点击“权限管理”中的“修改密码”项执行密码修改操作。



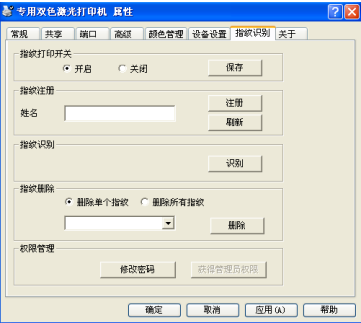
2.在“旧密码”栏中输入原来使用的密码；在“新密码”栏和“请再输入一次”栏中输入新密码，点击“确定”即可。



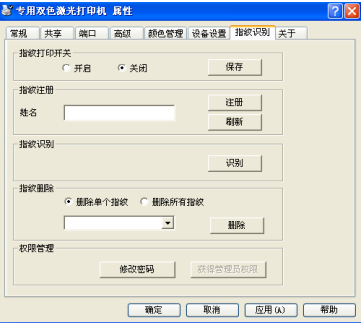
4.4. 指纹打印开关

专用双色激光打印机出厂时指纹打印缺省为关闭状态，即执行打印功能时不需要验证用户指纹。如果执行打印功能时需要验证指纹，可以通过“指纹打印开关”开启该功能。

1.管理员进入指纹功能操作界面后选择“指纹打印开关”选项中的“开启”，然后点击“保存”按钮，可以开启打印指纹验证功能，打印文件时需要验证指纹才能完成打印过程；



2.管理员进入指纹功能操作界面后选择“指纹打印开关”选项中的“关闭”，然后点击“保存”按钮，可以关闭打印指纹验证功能，无需验证指纹，即可打印文件。



# 5. 打印

打印文档之前，请先阅读前四个章节，并安装好打印机驱动程序，录入使用者指纹（无指纹模块的机型不需录入）。

下面以Windows XP操作系统下的Microsoft Word为例，介绍如何使用打印机打印文档。

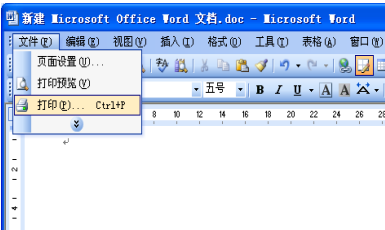
## 5.1. 启动打印机

- 1.确认电源线和USB线都连接正确。
- 2.启动计算机。如需安装打印机驱动请参见“3.1 安装打印机驱动”。
- 3.开启打印机电源开关。状态指示灯和告警指示灯闪烁一次，打印机进入待机状态。

注意！请确保先启动计算机，再开启打印机，否则可能会导致计算机识别不到打印机。若计算机没有识别到打印机，请重启打印机或重新插拔USB线即可。

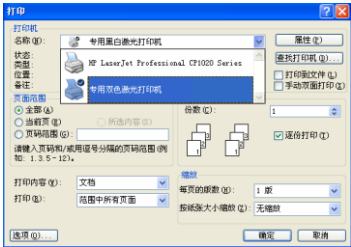
## 5.2. 打印文档

- 1.选择“文件”菜单中的“打印”选项。



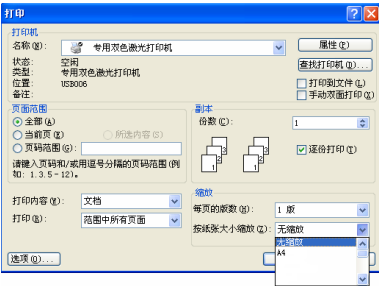
- 2.在“打印”对话框中，单击

“打印机名称”下拉列表框，选择“专用双色激光打印机”。





3.单击“按纸张大小缩放”下拉列表框，选择正确的纸张尺寸，应与纸仓中的纸张尺寸一致。



4.单击“属性”，在弹出的对话框中选择“纸张/质量”选项卡，黑白打印选择“黑白”，双色打印选择“颜色”。



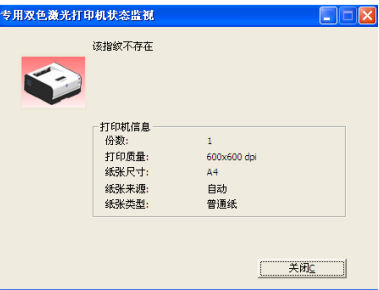
5.设置打印选项及打印份数，点击“确定”。\*计算机

弹出如下窗口，用户将录入指纹时的手指放在指纹认证模块上面进行指纹验证。  
**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**



6.\*如果当前用户没有使用权限，则弹出如下报警提示窗口。五次指纹验证失败后打印任务将被删除。

**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**



7.\*指纹验证通过后(无指纹模块的机型不需验证)，打印机开始打印，计算机弹出如图所示状态监视窗口。此时如果需要取消当前打印任务，可以操作打印机面板上的“停止”键或者在计算机上的打印任务队列中取消当前任务。



\*如果打印指纹验证功能已关闭，即打印文件时不需要验证用户指纹，则在第5阶段设置打印选项及打印份数并点击“确定”后，直接跳至第7阶段，打印机开始打印。

**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**

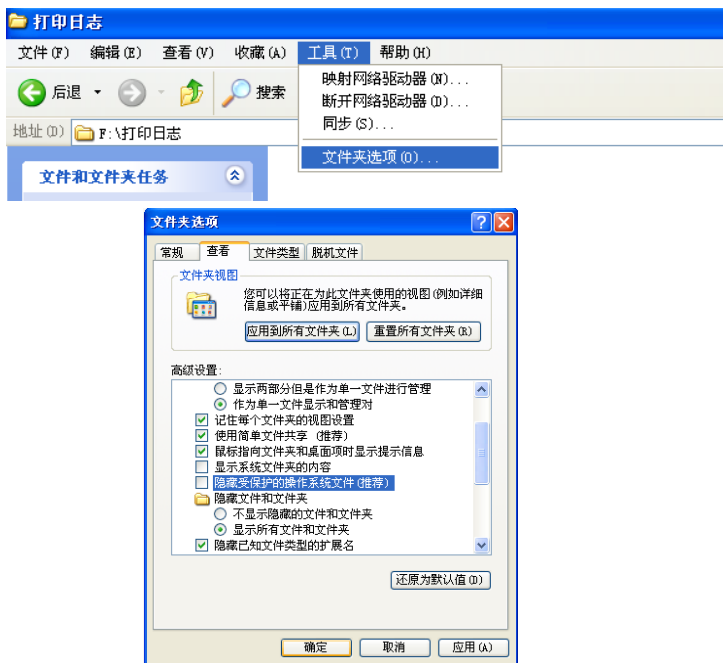
**注意！**

文档打印完毕，请一定稍等片刻以便机内散热，再切断打印机电源，否则可能会造成机器损坏。

### 5.3. 查看打印日志

打印机连接到安装有“专用双色激光打印机驱动软件”的计算机时会保存打印日志，以方便管理人员调阅审查，调阅时需要输入密码。下面以Windows XP操作系统为例介绍如何查看打印日志。

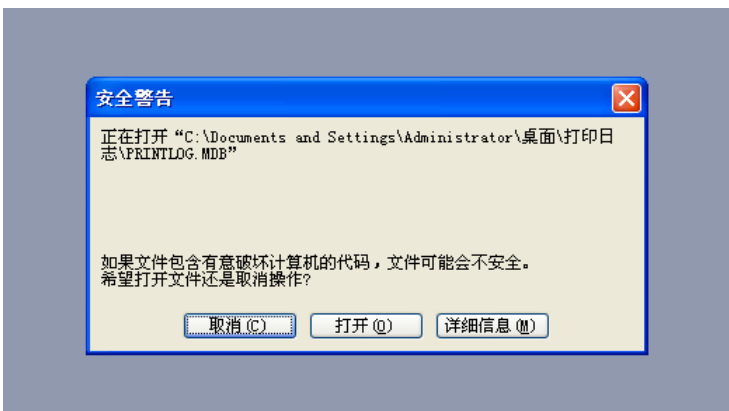
- 1) 打开存放打印日志的文件夹。由于日志文件属于系统文件，请在“工具”的“文件夹选项”中勾掉“隐藏受保护的操作系统文件”，勾中“显示所有文件和文件夹”，单击“确定”。



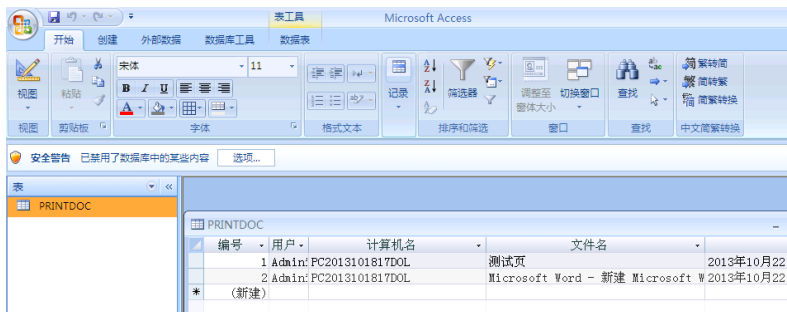
- 2) 如果计算机未安装软件“Microsoft Office Access”，请先安装“Microsoft Office Access”。打开打印日志文件“OEP102D\_PLg”。



- 3) 提示输入数据库密码，请输入“88165526”。单击“确定”。
- 4) 可能会出现安全警告，如果出现安全警告，请单击“打开”。



5) 打开数据库文件后双击“PRINTDOC”，右侧弹出打印记录内容，如下图所示：



## 6. 精度校准工具

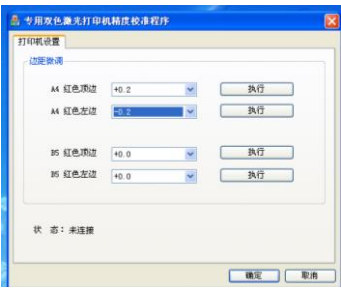
随着专用双色激光打印机硒鼓的更换、机器使用寿命的减短,红黑打印的精度会产生一定的误差,此时需要使用“精度校准工具”软件对打印机的红黑打印进行校准,以保证高精度的红黑打印效果。

1.打印驱动程序文件夹里的“OEP102D精度校准样张”,按照上面的说明检查副本打印精度的误差值;若是B5纸,则在打印时纸张类型设为B5、无缩放进行打印。

2.双击驱动程序文件夹里的“OEP102D精度校准工具”,打开该校准软件;

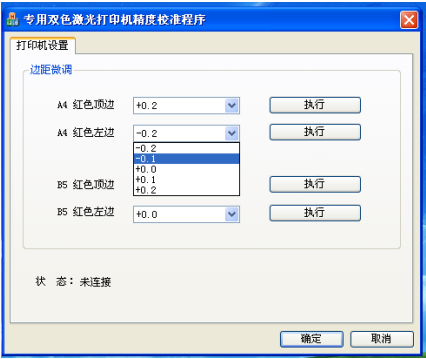


3.根据纸张类型选择A4或B5校准,通过红色顶边距校准纵向打印精度,通过红色左边距校准横向打印精度;如: A4纵向打印精度误差为“+0.2”, A4横向打印精度误差为“-0.2”, 在“A4红色顶边”中选择“+0.2”, 在“A4红色左边”中选择“-0.2”后分别点击“执行”按钮,如下图所示:



4.该精度校准软件可选择“-0.2、-0.1、+0.0、+0.1、+0.2”五个基本精度，用户所需校准精度值由这五个基本精度组合而成，如需校准精度值为“+0.5”，则可以进行两次“+0.2”校准和一次“+0.1”校准，即可实现；如需校准精度值为“-0.5”，则可以进行两次“-0.2”校准和一次“-0.1”校准，即可实现。值得注意的是：每输入一个数

值必须点击一次“执行”按钮，程序才能录入所选数值。



# 7. 故障排除

## 7.1. 打印机报警信息

注：排除打印机故障后，请开合顶盖一次以清除报警状态。

计算机显示	原 因	排 除 方 法
打印机卡纸	- 纸张卡在硒鼓下方	- 关机后，打开顶盖，取出硒鼓，小心抽出纸张，注意不要撕破以免留下余纸堵住走纸通道
输出卡纸	- 纸张卡在纸道后侧	- 关机后，打开后盖，小心抽出纸张，注意不要撕破以免留下余纸堵住走纸通道
搓纸失败	- 纸仓中纸张未放平或纸仓中无纸	- 取出纸仓把纸张放平或放入纸张，重新再推入纸仓到位
纸张尺寸不正确	- 纸仓中纸张尺寸与计算机端设置纸张尺寸不一致	- 重新设置计算机端的纸张尺寸 - 在纸仓中放入正确尺寸的纸张



顶盖打开	- 打印机顶盖打开	- 关上顶盖
内存不足	- 打印机存满文档	- 按停止键清空文档 - 打印存储的文档
通讯错误	- 未检测到打印机	- 重插 USB 线 - 重启打印机 - 重启计算机
*该指纹 不存在	- 该指纹未注册或验证时指纹与注册时指纹有差异	- 找管理员注册指纹 - 注册和验证指纹时，手指放置在正确位置
*该指纹 已存在	- 重复注册同一指纹信息	- 该指纹信息已存在，不需要重复注册
*指纹存储 已满	- 已注册 100 枚指纹	- 删除不用的指纹，再继续注册新的指纹
机器过热	- 打印机内温度过高	- 关闭打印机，等待几分钟后再次开机，如仍然报警，联系售后维修人员
加热异常	- 卤素灯加热异常	
红色 LSU 错误 001/002	- 001 线同步错误 - 002 马达错误	
黑色 LSU 错误 001/002	- 001 线同步错误 - 002 马达错误	

**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**

7.2. 故障排除指南

故 障	排 除 方 法
机器瘫痪、按键失效	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查打印机电源线是否连接好；</li><li>- 检查打印机电源开关是否开启；</li><li>- 断电 30 秒后重启打印机。</li><li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li></ul>
*指纹认证模块不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>- 断电 30 秒后重启打印机；</li><li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li></ul>
打印机脱机	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查 USB 线是否正确连接；</li><li>- 拔出 USB 线再重新插入；</li><li>- 重启打印机。</li><li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li></ul>
打印机无法打印文件	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查 USB 线是否正确连接；</li><li>- 检查打印机是否处于空闲状态；</li><li>- 尝试重插 USB 线或重启打印机。</li><li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li></ul>
卡纸后将纸张取出 报警仍然显示“卡纸”	<ul style="list-style-type: none"><li>- 断电后重启打印机检查是否仍然报警。</li><li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li></ul>

指示灯显示不正常		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 切断电源重新启动打印机。</li> <li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li> </ul>
不能排出纸张		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 若卡纸，请参阅上一节拉出被卡纸张；</li> <li>- 检查纸张尺寸或厚度是否合适。</li> <li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li> </ul>
取不出硒鼓		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 切断电源，打开顶盖，拉出硒鼓抽屉，双手分别抓住硒鼓两侧水平向上取出硒鼓；</li> <li>- 如故障依旧存在，联系售后维修人员。</li> </ul>
打印 质量 下降	打印文稿字体太淡	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 若墨粉已经用完，请更换硒鼓；</li> <li>- 若是更换的新硒鼓，取出硒鼓，摇晃9~10次后重新安装；</li> </ul>
	打印字体浓淡不均	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 关闭打印机，等待几分钟后再次开启打印机。</li> </ul>
	打印件上有黑线	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 硒鼓已损坏，请更换新硒鼓。</li> </ul>
	打印件上有白线	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 硒鼓鼓面有异物或表面被损坏。 (鼓面有异物可以用脱脂棉拭去)。</li> </ul>

**注：带\*内容只适用于有指纹模块的机型。**

## 8. 产品规格

条 目	说 明
打印方式	激光打印
首页打印时间	小于10s(不包括指纹认证时间)
打印速度	单色：18ppm； 双色：18ppm
打印分辨率	600dpi×600dpi/1200dpi×600dpi
打印机接口	USB2.0
打印控制语言	GDI
进纸方式	纸仓
纸张尺寸	A4/B5
纸张重量	70g/m <sup>2</sup> ~ 90g/m <sup>2</sup>
纸仓容量	250页
耗 材	鼓粉一体式硒鼓：黑鼓：随机(PT8008IB)1000页， 商品(PT8008TB)3500页 红鼓：随机(PT8008IR)500页， 商品(PT8008TR)1000页 以上硒鼓打印页数都是针对的5%覆盖率。
打印操作系统	Windows XP、Vista、Win 7、Win8、Win10及Linux
电 源	AC220V±15%， 50Hz±1Hz
额定功率	770W

噪 声	最大声压级≤58dB(A)
整机尺寸	388mm×400mm×207mm
工作温度	5℃ ~ 35℃
相对湿度	20% ~ 80%
存储温度	-25℃ ~ 40℃
气 压	86kPa ~ 106kPa



天津光电通信技术有限公司

(国营第七五四厂)

地 址： 天津市河西区泰山路 6 号  
邮政编码： 300211  
销售电话： 022-28268291/28262631  
售后服务电话： 022-28268471/28268478  
免费服务热线： 800-818-8080  
传 真： 022-28268440  
销售邮箱地址： e100@toec.com  
售后邮箱地址： service@toecfax.com  
公司网址： www.toec.com  
版 次： 2016 年 8 月第二版