

SHARP®

再制造数码彩色复合机

软件安装向导



安装软件之前

在Windows环境中安装

在macOS 环境中安装

故障处理



感谢您购买本产品。本手册说明了如何安装和配置软件，以便将本机作为计算机的打印机或扫描仪使用。本手册还说明了如何安装打印机驱动程序和安装扩充组件时使用的软件，以及如何安装扫描仪驱动程序。如果没有正确安装软件，或者需要卸载软件，请参阅“4. 故障处理”（第 37 页）。

请注意

- 本手册中的说明假设您已经具备一定的 Windows 或 macOS 平台计算机的应用知识。
- 有关操作系统的信息，请参阅您的操作系统手册或在线帮助功能。
- 本手册中有关屏幕和步骤的说明主要针对 Windows® 环境中的 Windows 10 操作系统，以及 macOS 环境中的 macOS 10.15 操作系统。屏幕可能会因操作系统版本的不同而有所变化。
- 本向导中出现“XX-xxxx”时，请用您的机器型号名称代替。
- 本手册包含 PPD 驱动程序的一些说明。如果您想要使用 PPD 驱动程序，请安装该驱动程序的英文版。
- 本手册的制作中已考虑了较多问题。如果您对本手册有任何意见或关切，请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。
- 本产品经过严格的质量控制和检验，一旦发现缺陷或其它问题，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 除非有法律要求，夏普株式会社对在使用该产品或产品选购件期间所造成的故障，以及因该产品及产品选购件的使用不当所造成的故障，均不承担责任。同时对使用该产品所造成的故障及损坏亦不承担责任。

警告

- 除非版权法允许，未经许可，不得复制、改编或翻译本手册。
- 本手册包含的所有信息随时可能变更，恕不另行通知。
- 与本机连接的网络电缆或 USB 电缆应为符合规格的屏蔽电缆。

本手册中显示的图示、操作面板和触摸屏

- 外围设备一般为选购件。
- 本手册中的说明假设本机上已安装了纸盒。
- 对于一些功能和步骤，说明中的叙述会假设安装了上述之外的设备。

由于产品的更新和改进，手册中的显示屏、信息及键名可能与机器的实际情况不同。

软件使用许可协议

当您下载软件*1或使用光盘*2安装软件时，会出现软件使用许可协议。下载和使用软件，就意味着您同意接受软件使用许可协议的约束。

- *1 软件是从夏普官网获取。
- *2 机器随附的“打印系统软件”。

目录

1	安装软件之前	
光盘和软件	2	
• 打印系统软件	2	
• 其它光盘	3	
验证系统要求	4	
• 系统要求	4	
• 软件要求	5	
连接机器	6	
• 连接到网络	6	
• 使用USB电缆连接机器（Windows）	6	
2	在Windows环境中安装	
打开软件选择屏幕（适用于所有软件）	7	
安装打印机驱动程序	8	
• 当机器连接到网络时	8	
• 当使用USB电缆连接机器时	18	
• 将本机作为共享打印机使用	22	
• 为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序	23	
安装打印机状态监视器	26	
安装扫描仪驱动程序	27	
安装PS显示字体	29	
更改端口	30	
3	在macOS环境中安装	
macOS	33	
4	故障处理	
不能成功安装时	37	
卸载软件	39	

1

安装软件之前

本章节讲述了可让您使用本机打印和扫描功能的软件程序、含有软件的光盘，以及可以找到安装步骤的页码。

光盘和软件

可以用于本机器的软件包含在机器和扩充组件随附的光盘中。

安装软件之前，请确保您的计算机和机器满足“验证系统要求”（第 4 页）中所述的系统要求。

打印系统软件

► 机器随附的“打印系统软件”（适用于 Windows/macOS）

本机随附的“打印系统软件”中含有打印机驱动程序和其它软件。

适用于 Windows 的软件

• 打印机驱动程序

这些驱动程序能使机器作为打印机使用。

- PCL6 打印机驱动程序

本机器支持 Hewlett-Packard PCL6 打印机控制语言。

- PS 打印机驱动程序

PS 打印机驱动程序支持由 Adobe 系统公司开发的 PostScript 3 页面描述语言。

- PPD 打印机驱动程序

PPD 打印机驱动程序可使本机器使用标准的 Windows PS 打印机驱动程序。

☞ 当机器连接到网络时（第 8 页）

☞ 当使用 USB 电缆连接机器时（第 18 页）

• 扫描仪驱动程序（TWAIN）

（仅在将机器连接到网络时使用）

这样可让您通过使用与 TWAIN 兼容的软件应用程序使用机器的扫描功能。

☞ 安装扫描仪驱动程序（第 27 页）

适用于 macOS 的软件

• PPD 文件

该文件为打印机描述文件，可使机器用作兼容 PostScript 3 的打印机。在 macOS 环境中使用机器时需要安装 PS 扩充组件。

🔗 macOS（第 33 页）

- 如需在 macOS 环境中将机器作为打印机使用，需要安装 PS 扩充组件。此外，必须将机器连接到网络。不能使用 USB 连接。
- 无法在 macOS 环境中使用扫描仪驱动程序。

其它光盘

► PS 扩充组件附带的“打印工具软件”光盘（适用于 Windows/macOS）

该光盘里包含了 PS 打印机驱动程序可以使用的字体。

（从“打印系统软件”安装 PS 打印机驱动程序和 macOS PPD 文件。）

🔗 安装 PS 显示字体（第 29 页）

验证系统要求

系统要求

安装本手册中所述的软件之前，请确保您的计算机满足下列要求。

	Windows	macOS ⁴
操作系统	Windows Server 2012* ¹ 、Windows Server 2012R2* ¹ 、Windows Server 2016* ¹ 、Windows Server 2019* ¹ 、Windows 8.1、Windows 10	OS X 10.9 系列、OS X 10.10 系列、OS X 10.11 系列、macOS 10.12 系列、macOS 10.13 系列、macOS 10.14 系列、macOS 10.15 系列
计算机类型	兼容于 IBM PC/AT 的计算机 配有 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T 网卡或配有标准 USB 2.0* ² /1.1* ³ 接口的计算机。	一个可以完全运行上述任何操作系统的系统环境（包括配备 Intel 处理器的 macOS 计算机）。
显示	建议使用 1024 x 768 点分辨率和 16 位色或更高的机型。	
其它硬件要求	一个可以完全运行上述任何操作系统的系统环境。	

*1 只包括 64 位版本操作系统。

*2 只有计算机中预装了 Microsoft USB2.0 驱动程序，或者通过“Windows Update”安装了由微软公司提供、适用于 Windows Server 2012/Server 2012R2/Server 2016/Server 2019/8.1/10 的 USB2.0 驱动程序时，机器的 USB2.0 端口才会以 USB2.0（高速）标准传输数据。

*3 兼容于预装了 Windows Server 2012、Windows Server 2012R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows 8.1 或 Windows 10 系统的型号，并配有标准的 USB 接口。

*4 无法在通过 USB 电缆连接机器时使用。无法使用扫描仪驱动程序。



对于 Windows 用户

如需执行本手册中所述的步骤（如，安装软件以及在安装后配置设置），需要有管理员权限。

软件要求

要使用本手册中所述的软件，必须满足下列条件。

操作系统环境 *1	软件	所需的扩充组件	连接类型
Windows	PCL6 打印机驱动程序	可在标准配置下使用。	网络 / USB
	PS 打印机驱动程序、PPD 驱动程序	PS 扩充组件	
	扫描仪驱动程序	可在标准配置下使用。	仅限网络 *2（无法与 USB 连接配合使用）
	打印机状态监视器		
macOS	macOS PPD 文件	PS 扩充组件	

*1 软件可运行的计算机和操作系统的类型，请参阅“系统要求”（第 4 页）。

*2 当网络仅为 IPv6 时，无法使用扫描仪驱动程序和打印机状态监视器。

连接机器

连接到网络

如需将机器连接到网络，将网线连接到机器的网络接口。请使用屏蔽网线。

机器接入网络后，请在安装软件前务必设置好 IP 地址和其它网络设置。（IP 地址的工厂默认设置能够让机器在 DHCP 环境中工作时自动获得 IP 地址。）

网络设置可以通过机器上设置模式（管理员）中的“网络设置”进行修改。



- 如果机器在一个 DHCP 环境中工作的话，机器的 IP 地址可能会改变。在这种情况下，不能进行打印。可以通过使用 WINS 服务器或为该机器分配一个固定 IP 地址来避免这个问题。
- 本手册说明了如何在 Windows 网络环境中 and macOS 网络环境中安装软件。
- 如需在 IPv6 网络中使用本机，必须在设置模式（管理员）的“网络设置”中启用 IPv6 设置。

► 检查机器的 IP 地址

通过打印出系统设置中的“NIC 页”，可以检查机器的 IP 地址。按如下步骤打印出“NIC 页”。

轻击“设置模式”中的 [系统设置] 键，轻击 [清单打印（用户）] 键，从“打印机测试页”中选择“NIC 页”，然后轻击 [打印] 键。

使用 USB 电缆连接机器（Windows）

如果您的计算机使用的是 Windows 系统，则可以使用 USB 电缆将机器连接到计算机。（无法在 macOS 环境中使用机器上的 USB 接口。）

正在安装打印机驱动程序时，本机和计算机应断开。如果在安装打印机驱动程序前连接了 USB 电缆，将无法正确安装打印机驱动程序。有关连接 USB 电缆的步骤，请参阅“当使用 USB 电缆连接机器时”（第 18 页）。


2 在 Windows 环境中安装

本节说明了如何安装软件和配置设置，以便通过运行 Windows 系统的计算机使用机器的打印和扫描功能。


打开软件选择屏幕（适用于所有软件）

1 将“打印系统软件”插入计算机的光盘驱动器中，导航至 DVD-ROM。

2 双击 [Setup] 图标 (📀)。

 如果出现要求进行确认的信息屏幕，请单击 [是] 或 [允许]。

3 此时会出现“选择语言 / 许可协议”窗口。在您确认理解了许可协议的内容后，单击 [是] 按钮。

 您可以从语言菜单中选择所需语言来显示“选择语言 / 许可协议”。如需安装所选语言版本的软件，请保持所选语言不变并继续安装软件。

4 阅读“欢迎”窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。

5 此时将出现软件选择屏幕。

在进行软件安装前，务必单击 [显示自述文件] 按钮并阅读关于软件的详细说明。



有关后续的步骤，请参阅以下所安装软件的相应页码。

安装打印机驱动程序

• 当机器连接到网络时

- 标准安装：第 9 页
- 高级安装：第 11 页
- 通过指定机器的地址进行安装：第 13 页
- 使用 IPP 功能和 SSL 功能进行打印：第 16 页

• 当使用 USB 电缆连接机器时：第 18 页

• 将本机作为共享打印机使用：第 22 页

安装打印机状态监视器：第 26 页

安装扫描仪驱动程序：第 27 页

* 如果机器正在 IPv6 网络上使用，请参阅“通过指定机器的地址进行安装”（第 13 页）。

安装打印机驱动程序

如需安装打印机驱动程序，请根据机器的连接方式（网络连接或 USB 连接）按照本节中的相应步骤进行操作。

🔧 当使用 USB 电缆连接机器时（第 18 页）

当机器连接到网络时

本节说明了如何在机器连接到 Windows 网络（TCP/IP 网络）时安装打印机驱动程序。

安装软件时需要有管理员权限。



- 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。
- 关于如何通过网络使用 IPP 功能对远程机器进行打印操作，或使用 SSL（暗码通信）功能进行打印操作，请参阅“使用 IPP 功能和 SSL 功能进行打印”（第 16 页），并安装打印机驱动程序。
- **如果本机连接到仅使用 IPv6 的网络**
通过安装程序检测本机器的地址无法安装软件。按照“通过指定机器的地址进行安装”（第 13 页）的说明安装软件后，根据“更改为 Standard TCP/IP Port”（第 31 页）中的说明更改端口。

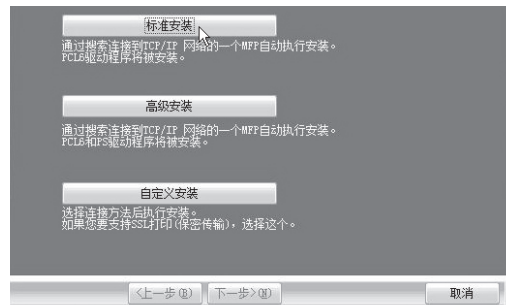
► 标准安装

显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

1 单击 [打印驱动程序] 按钮。



2 单击 [标准安装] 按钮。



如果您选择的是 [自定义安装]，您就可以更改下列项目中的任何一个。如果您选择的是 [标准安装]，系统就会按照以下配置进行安装。

- 机器连接方式：LPR 直接打印（自动搜索）
- 设为默认打印机：是
- 打印机驱动程序名称：不可更改
- PCL 打印机显示字体（只在安装了 PCL、PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序时）：已安装

如果您选择的是 [自定义安装]，请选择 [LPR 直接打印（自动搜索）]，然后单击 [下一步] 按钮。

如果您选择的是 [LPR 直接打印（自动搜索）] 以外的选项，请参阅下列页面中的内容：

- LPR 直接打印（指定地址）：第 13 页
- IPP（支持 SSL）：第 16 页
- 共享打印机：第 22 页
- 连接到这台计算机：第 18 页

3 出现确认窗口。查看其中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。

4 请按屏幕上的说明操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。安装开始。



如果弹出安全警告窗口，请务必单击 [始终安装此驱动程序软件] 或 [安装]。

5 弹出安装完成屏幕时，单击 [确定] 按钮。

6 在步骤 1 所示的窗口中单击 [关闭] 按钮。



安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动计算机。如果出现该信息，请单击 [是] 按钮来重新启动计算机。

安装完成。

- 安装结束后，请参阅“为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序”（第 23 页）中的内容来配置打印机驱动程序设置。
- 如果您安装的是 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，可以通过 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘来安装 PS 显示字体。请参阅“安装 PS 显示字体”（第 29 页）。
- 如果您将本机器作为共享打印机使用，请参阅“将本机作为共享打印机使用”（第 22 页）中的内容在每一台客户机上进行打印机驱动程序的安装。

► 高级安装

在高级安装中，您可以选择要安装的打印机驱动程序。

显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

1 单击 [打印驱动程序] 按钮。



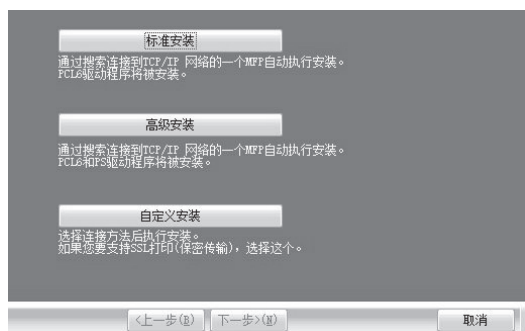
3 检测到与网络连接的打印机。选择这个机器，然后单击 [下一步] 按钮。



- 如果没有找到机器，请确认机器电源已经打开且已经接入网络，然后单击 [重新搜索] 按钮。
- 您也可以单击 [指定条件] 按钮，并通过输入机器名称（主机名称）或 IP 地址，或选择搜索时间来搜索机器。

☞ 检查机器的 IP 地址（第 6 页）

2 单击 [高级安装] 按钮。



如果您选择的是 [自定义安装]，您就可以更改下列项目中的任何一个。如果您选择的是 [标准安装]，系统就会按照以下配置进行安装。

- 机器连接方式：LPR 直接打印（自动搜索）
- 设为默认打印机：是
- 打印机驱动程序名称：不可更改
- PCL 打印机显示字体：已安装

如果您选择的是 [自定义安装]，请选择 [LPR 直接打印（自动搜索）]，然后单击 [下一步] 按钮。

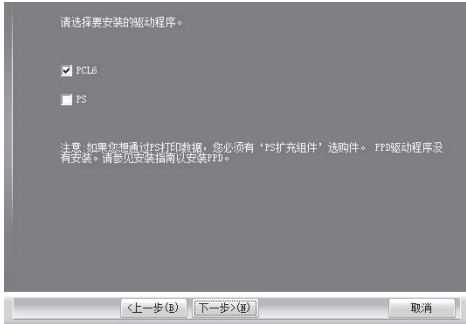
如果您选择的是 [LPR 直接打印（自动搜索）] 以外的选项，请参阅下列页面中的内容：

- LPR 直接打印（指定地址）：第 13 页
- IPP（支持 SSL）：第 16 页
- 共享打印机：第 22 页
- 连接到这台计算机：第 18 页

4 出现确认窗口。查看其中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。

5 当出现打印机驱动程序选择窗口时，选定想要安装的打印机驱动程序，然后单击 [下一步] 按钮。

单击想要安装的打印机驱动程序旁边的检选框，框内会出现一个检选标志 (☒)。



- 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。
- PPD 驱动程序为英文版，仅在选择英文版驱动程序安装时出现。

6 当系统询问您是否要将该打印机作为默认的打印机时，请选择并单击 [下一步] 按钮。

如果您要安装多个打印机驱动程序，请选择您想要作为默认打印机的打印机驱动程序。

如果您不想将其中任何一个打印机驱动程序设为默认打印机，请选择 [否]。



如果您在步骤 2 中单击了 [自定义安装] 按钮，会出现以下窗口。

• 打印机名称窗口

如果您想更改打印机的名称，请输入所需的名称，然后单击 [下一步] 按钮。

• 确认安装显示字体的窗口

如需为 PCL 打印机驱动程序安装显示字体，请选择 [是]，然后单击 [下一步] 按钮。

如果您不想安装 PCL 打印机驱动程序（想要安装 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序），请选择 [否]，然后单击 [下一步] 按钮。

7 根据“标准安装”中的步骤 3（第 9 页）开始继续安装。

► 通过指定机器的地址进行安装

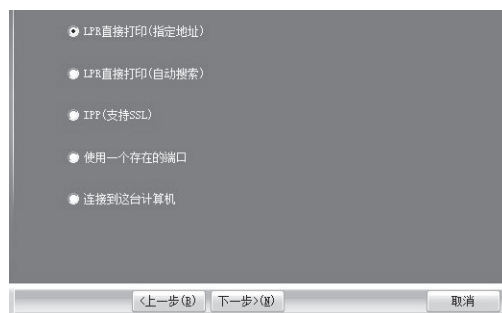
由于没有打开机器的电源或其它原因而无法找到机器时，可以通过输入机器的名称（主机名）或 IP 地址来进行安装。如果机器正在 IPv6 网络上使用，按如下所述安装软件后，请按照“更改为 Standard TCP/IP Port”（第 31 页）中的说明更改端口。

显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

1 单击 [打印驱动程序] 按钮。

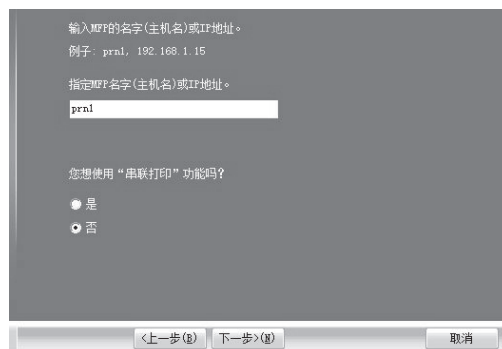


3 当系统询问您打印机的连接方式时，请选择 [LPR 直接打印（指定地址）]，然后单击 [下一步] 按钮。



4 输入机器的名称（主机名）或 IP 地址，然后单击 [下一步] 按钮。

☞ 检查机器的 IP 地址（第 6 页）

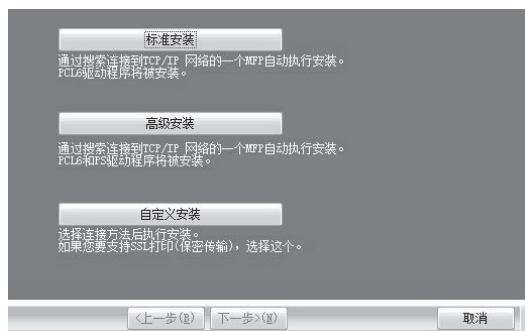


*屏幕为 PCL6 打印机驱动程序的屏幕。



如果机器正在 IPv6 网络上使用，请输入任意数字或字符。

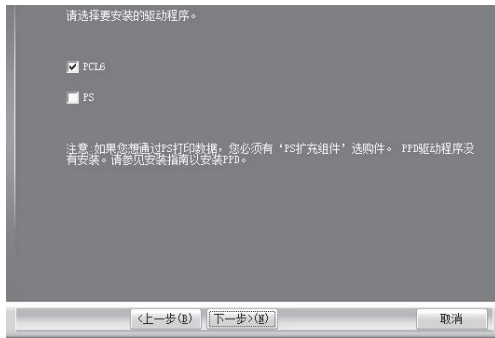
2 单击 [自定义安装] 按钮。



5 出现型号选择窗口时，选择您机器的型号名称，然后单击 [下一步] 按钮。

6 当出现打印机驱动程序选择窗口时，选定想要安装的打印机驱动程序，然后单击 [下一步] 按钮。

单击想要安装的打印机驱动程序旁边的检选框，框内会出现一个检选标志 (☒)。



- 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。
- PPD 驱动程序为英文版，仅在选择英文版驱动程序安装时出现。

7 选择是否要将该打印机作为默认的打印机，然后单击 [下一步] 按钮。

如果您要安装多个打印机驱动程序，请选择您想要作为默认打印机的打印机驱动程序。

如果您不想将其中任何一个打印机驱动程序设为默认打印机，请选择 [否]。

8 出现打印机名称窗口时，单击 [下一步] 按钮。

如果想要更改打印机名称，请输入所需的名称。

9 当系统询问您是否想要安装显示字体时，请作选择并单击 [下一步] 按钮。

如果您不想安装 PCL 打印机驱动程序（想要安装 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序），请选择 [否]，然后单击 [下一步] 按钮。

10 请按屏幕上的说明操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。安装开始。



如果弹出安全警告窗口，请务必单击 [始终安装此驱动程序软件] 或 [安装]。

11 弹出安装完成屏幕时，单击 [确定] 按钮。

12 在步骤 1 所示的窗口中单击 [关闭] 按钮。




安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动计算机。如果出现该信息，请单击 [是] 按钮来重新启动计算机。

安装完成。

- 安装结束后，请参阅“为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序”（第 23 页）中的内容来配置打印机驱动程序设置。
- 如果您安装的是 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，可以通过 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘来安装 PS 显示字体。请参阅“安装 PS 显示字体”（第 29 页）。
- 当在 IPv6 网络上使用本机器时，请参阅“更改为 Standard TCP/IP Port”（第 31 页）并更改端口。

► 使用 IPP 功能和 SSL 功能进行打印

IPP 功能可以让您使用 HTTP 协议通过网络来对机器进行打印操作。
对于一个远程机器，此项功能可以用来取代传真功能，从而能打印出比传真件质量更高的图象。IPP 功能也可以和 SSL（暗码通信）功能结合起来使用，对打印数据进行暗码化。这样的话就能保证打印数据的安全性而不必担心数据泄漏。

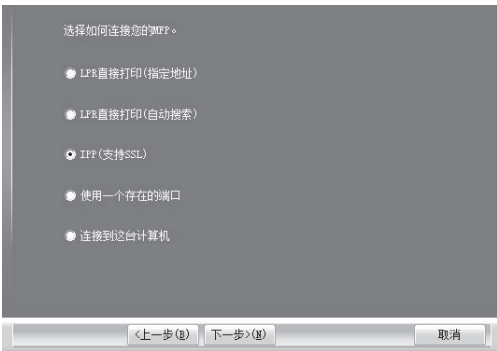
 可以通过配置机器设置模式（管理员）中的“网络设置”来启用 SSL 功能。如需配置设置，请参阅操作向导中的“设置模式”。

显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

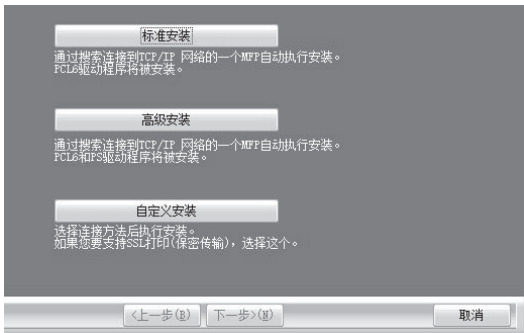
1 单击 [打印驱动程序] 按钮。



3 当系统询问您打印机的连接方式时，请选择 [IPP（支持 SSL）]，然后单击 [下一步] 按钮。

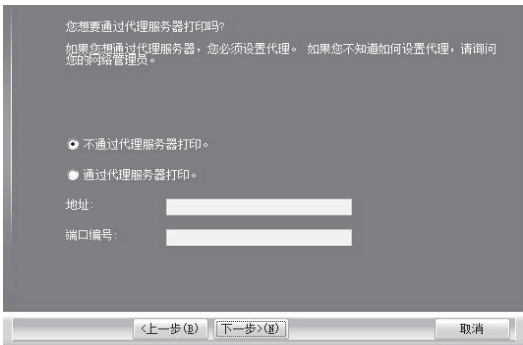


2 单击 [自定义安装] 按钮。



4 如果使用了代理服务器，请指定该代理服务器，再单击 [下一步] 按钮。

如需指定代理服务器，请选择 [通过代理服务器打印。]，然后输入 [地址] 和 [端口编号]。



5 输入机器的 URL，再单击 [下一步] 按钮。

请用以下格式输入 URL：

正常格式：

http: // < 机器的域名或 IP 地址 > : 631*1/ipp

*1 正常情况下，“631”应作为端口编号填写到 URL 中。

如果 IPP 端口编号已被更改，请输入新的端口编号。

当使用 SSL 时：

https: // < 本机器的域名或 IP 地址 > : < 端口编号 *2>/ipp

*2 正常情况下，端口编号和紧跟在前的冒号“:”可以省略不填写。如果 SSL 的 IPP 端口编号已被更改，请输入新的端口编号。



如果计算机和机器连接到同一个本地网络，您可以单击 [搜索] 按钮来搜索机器。系统会显示出机器的 URL。选择这个 URL，然后单击 [确定] 按钮。您将返回到上一个窗口，机器的 URL 也会被自动填写在该窗口中。


6 执行第 14 页上步骤 5 至 12，继续安装。

安装完成。

- 安装结束后，请参阅“为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序”（第 23 页）中的内容来配置打印机驱动程序设置。
- 如果您安装的是 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，可以通过 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘来安装 PS 显示字体。请参阅“安装 PS 显示字体”（第 29 页）。

当使用 USB 电缆连接机器时

安装软件时需要有管理员权限。

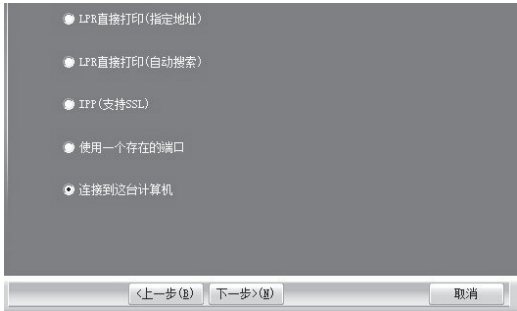
- 
- **确保 USB 电缆没有连接到计算机和机器。**
如果电缆已经接上，会出现一个即插即用窗口。如果发生这种情况，单击 [取消] 按钮来关闭该窗口，再断开电缆。
 - 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。

显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

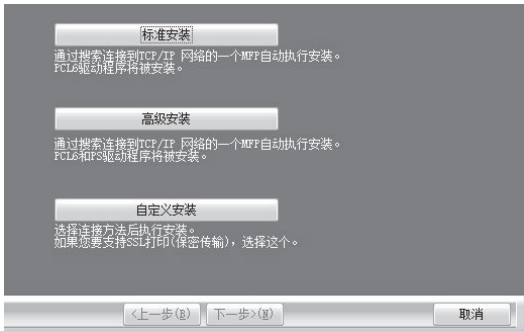
1 单击 [打印驱动程序] 按钮。



3 当系统询问您打印机的连接方式时，请选择 [连接到这台计算机]，然后单击 [下一步] 按钮。



2 单击 [自定义安装] 按钮。



4 当系统询问您是否想要安装显示字体时，请作选择并单击 [下一步] 按钮。

5 请按屏幕上的说明操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。
弹出安装完成屏幕时，单击 [确定] 按钮。



如果弹出安全警告窗口，请务必单击 [始终安装此驱动程序软件] 或 [安装]。

6 在步骤 1 所示的窗口中单击 [关闭] 按钮。

当系统弹出一条信息来提示您将机器连接到计算机时，单击 [确定] 按钮。



安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动计算机。如果出现该信息，请单击 [是] 按钮来重新启动计算机。

7 使用 USB 电缆将机器连接到计算机上。

(1) 确保机器电源已开启。

(2) 将电缆连接到机器的 USB 接口 (B 型)。

机器的 USB 接口符合 USB 2.0 (高速) 标准。请购买屏蔽 USB 电缆。

(3) 将电缆的另一端插入计算机的 USB 接口 (A 型)。

8 开始安装 PCL6 打印机驱动程序。

弹出“发现新硬件”时，请选择 [查找并安装驱动程序软件 (推荐)]，再单击 [继续] 按钮，然后按屏幕上的说明操作。



如果弹出安全警告窗口，请务必单击 [始终安装此驱动程序软件] 或 [安装]。

安装完成。

- 打印机驱动程序安装结束后，请参阅“为机器上安装的首选配件配置打印机驱动程序” (第 23 页) 中的内容来配置打印机驱动程序设置。
- 如果您将本机器作为共享打印机使用，请参阅“将本机作为共享打印机使用” (第 22 页) 中的内容在每一台客户机上进行打印机驱动程序的安装。

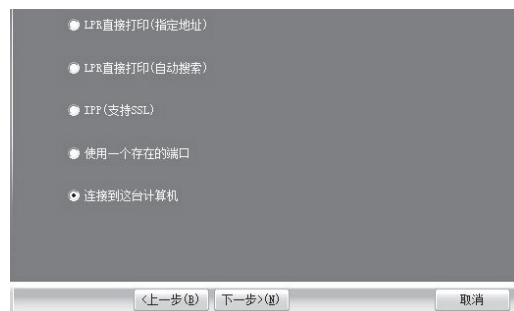
当安装 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序时

即使已连接了 USB 电缆也可以进行安装。确保完成了 18 至 19 页的操作步骤后再次进行安装。显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

1 单击 [打印驱动程序] 按钮。

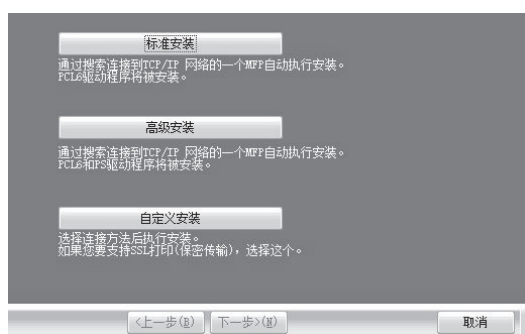


3 当系统询问您打印机的连接方式时，请选择 [连接到这台计算机]，然后单击 [下一步] 按钮。



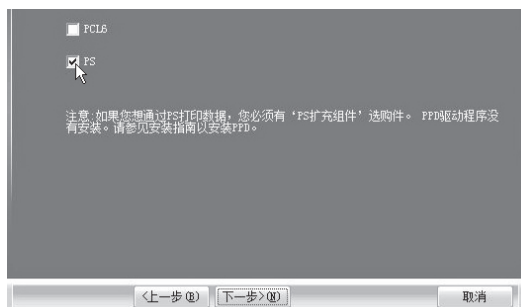
4 出现端口选择窗口时，选择 PCL6 打印机驱动程序所使用的端口（USB001 等），然后单击 [下一步] 按钮。

2 单击 [自定义安装] 按钮。



5 当出现打印机驱动程序选择窗口时，取消 [PCL6] 检选标志并选定想要安装的打印机驱动程序，然后单击 [下一步] 按钮。

单击想要安装的打印机驱动程序旁边的检选框，框内会出现一个检选标志 (☒)。



- 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。
- PPD 驱动程序为英文版，仅在选择英文版驱动程序安装时出现。

6 选择是否要将该打印机作为默认的打印机，然后单击 [下一步] 按钮。

如果您要安装多个打印机驱动程序，请选择您想要作为默认打印机的打印机驱动程序。

如果您不想将其中任何一个打印机驱动程序设为默认打印机，请选择 [否]。

7 出现打印机名称窗口时，单击 [下一步] 按钮。

如果您想更改打印机的名称，请输入所需的名称，然后单击 [下一步] 按钮。

8 当系统询问您是否想要安装显示字体时，选择 [否] 并单击 [下一步] 按钮。

9 请按屏幕上的说明操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。安装开始。



如果弹出安全警告窗口，请务必单击 [始终安装此驱动程序软件] 或 [安装]。

10 弹出安装完成屏幕时，单击 [确定] 按钮。

11 在步骤 1 所示的窗口中单击 [关闭] 按钮。




安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动计算机。如果出现该信息，请单击 [是] 按钮来重新启动计算机。

安装完成。

- 安装结束后，请参阅“为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序”（第 23 页）中的内容来配置打印机驱动程序设置。
- 确保所安装的驱动程序与 PCL6 打印机驱动程序使用的是相同的端口。
本机器的打印机驱动程序所使用的端口由打印机驱动程序属性窗口中 [端口] 标签上的检选标志来指示。
✎ 更改端口（第 30 页）
- 如果您安装的是 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，可以通过 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘来安装 PS 显示字体。请参阅“安装 PS 显示字体”（第 29 页）。

将本机作为共享打印机使用

如果您想在一个 Windows 系统网络（该网络的打印服务器上已安装了打印机驱动程序）上将本机器作为一台共享打印机使用，请按以下步骤在客户计算机上安装打印机驱动程序。

- 
- 请向您的网络管理员询问网络中本机器的服务器名称和打印机名称。
 - 有关在打印服务器上配置设置的步骤，请参阅操作手册或操作系统的帮助文件。这里所说的“打印服务器”是指一台直接与本机器连接的计算机，而“客户机”是指与打印服务器一起连接到同一个网络的其它计算机。
 - 在客户计算机中安装与打印服务器上相同的打印机驱动程序。

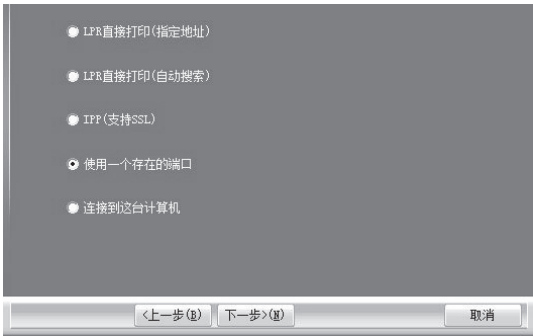
显示“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 5 中的软件选择屏幕时，请执行下列步骤。

1 单击 [打印驱动程序] 按钮。

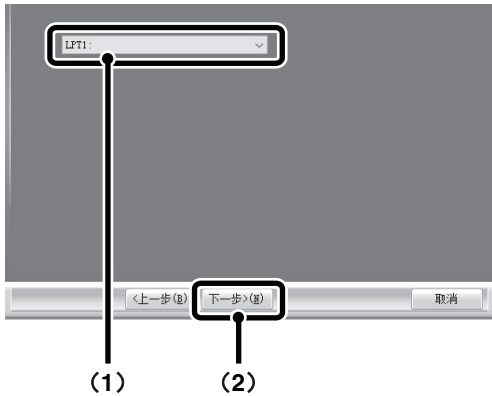


2 单击 [自定义安装] 按钮。

3 选择 [使用一个存在的端口]，然后单击 [下一步] 按钮。




4 选择您需要使用的 MFP 端口。



(1) 从列表中选择 MFP 端口。

(2) 单击 [下一步] 按钮。

- 
- 如果共享打印机没有在列表中出现，请检查打印服务器上的设置。

5 执行第 14 页上步骤 5 至 12，继续安装。

在打印机驱动程序选择屏幕中，务必选择与打印服务器上所安装的打印机驱动程序相同类型的打印机驱动程序。

安装完成。

如果您安装的是 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，可以通过 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘来安装 PS 显示字体。请参阅“安装 PS 显示字体”（第 29 页）。

为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序


打印机驱动程序安装完成后，您必须恰当地为已安装的选购件和机器所用纸张的尺寸及类型配置打印机驱动程序的设置。按如下步骤配置打印机驱动程序。



如果安装了 PPD 驱动程序，请参阅“当安装 PPD 驱动程序时”（第 25 页）。

► 当安装了 PCL 打印机驱动程序或 PS 打印机驱动程序时

1 单击 [开始] 按钮 ()，选择 [控制面板] → [查看设备和打印机]。

- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 () 图标，单击 [控制面板] → [硬件和声音] → [设备和打印机] → [打印机]。
- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击 [控制面板] → [硬件] → [设备和打印机] → [打印机]。

2 打开打印机属性窗口。

- (1) 右击本机器的打印机驱动程序图标。
- (2) 选择 [打印机属性]。

3 单击 [配置] 标签。

4 单击 [自动配置] 按钮。

设置会根据检测到的机器状态自动进行配置。



如果机器正在 IPv6 网络上使用，您必须按照“如果自动配置失败”（第 24 页）中的说明手动配置选购件。

5 配置机器的图象。

根据机器所安装的选购件，会在打印机驱动程序配置窗口中形成一幅机器的图象。

- (1) 选择机器上安装的选购件。
- (2) 单击 [确定] 按钮。



如需取消图象设置，单击 [取消] 按钮。

6 在打印机属性窗口中单击 [确定] 按钮。




如果自动配置失败

- 您可以将机器系统设置中的“所有清单”打印出来，以便检查已安装的选购件和纸盒设置。按照这些步骤打印出“所有清单”：轻击“设置模式”中的〔系统设置〕键，轻击〔清单打印（用户）〕键，然后轻击“所有清单”的〔打印〕键。
- 单击〔设置纸盒状态〕按钮，〔纸张类型名称〕按钮，然后〔设置串联打印〕*按钮检查各按钮的设置。
设置纸盒状态：机器“设置模式”中的“系统设置”的“纸盒设置”反应在此处所示的设置中。指定各纸盒中所装入纸张的尺寸和类型。
纸张类型名称：机器“设置模式”中的“系统设置”的“纸张类型创建”设置会反应在此处所示的设置中。如果更改了用户类型名称（1 至 7），请输入更改的名称。
设置串联打印*：在机器系统设置（管理员）的“串联连接设置”中输入设置（从机的 IP 地址）。
*“设置串联打印”只能在选择了“LPR 直接打印（指定地址 / 自动搜索）”使用“自定义安装”安装打印机驱动程序时才能进行配置。

► 当安装 PPD 驱动程序时

PPD驱动程序为英文版，仅在选择英文版驱动程序安装时出现。

1 单击 [开始] 按钮 (), 选择 [控制面板] → [查看设备和打印机]。

- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 () 图标，单击 [控制面板] → [硬件和声音] → [设备和打印机] → [打印机]。
- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击 [控制面板] → [硬件] → [设备和打印机] → [打印机]。

2 打开打印机属性窗口。

- (1) 右击本机器的打印机驱动程序图标。
- (2) 选择 [打印机属性]。

3 为机器上安装的选购件配置打印机驱动程序。

- (1) 单击 [设备设置] 标签。
- (2) 根据机器的配置对每个项目进行配置。
需配置的项目和配置项目的步骤因操作系统版本而异。
- (3) 单击 [确定] 按钮。



您可以将系统设置中的“所有清单”打印出来，以便检查已在机器上安装的选购件。按照这些步骤打印出“所有清单”：轻击“设置模式”中的 [系统设置] 键，轻击 [清单打印 (用户)] 键，然后轻击“所有清单”的 [打印] 键。

安装打印机状态监视器

打印机状态监视器是一种打印机工具软件，允许一般用户在其计算机屏幕上检查机器的当前状态（如机器是否可以用于打印）。打印机状态监视器可以显示错误信息（如卡纸）、以图象显示打印机配置信息、显示可以使用的纸张尺寸，以及剩余的纸张数量。



无法在以下情况下使用打印机状态监视器：

- 当通过 USB 电缆连接机器时。
- 当使用 IPP 功能打印至机器时。

1 网站下载打印机状态监视器驱动（SMON_XXXXX_x86_x64）并执行安装。

有关详细信息，请咨询您的经销商或最近的授权服务部门。

2 请按屏幕上的说明操作。

3 弹出安装完成屏幕时，单击“完成”按钮。

若您想在计算机启动时自动开启打印机状态监视器，请选择“添加本程序到‘启动组’”检选框 ☒，然后单击“完成”按钮。

关于使用打印机状态监视器的具体步骤请参阅帮助文件。查看帮助文件的步骤如下：

单击 Windows“开始”按钮，选择“所有应用”（或“所有程序”，再选择“SHARP 打印机状态监视器”，然后选择“帮助”。

- 在 Windows 8.1/Server 2012 R2 系统中，在开始屏幕中单击 (⬇️) 图标，然后选择“SHARP 打印机状态监视器”目录下的“帮助”。
- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中右击（或从底部向上滑动），然后选择“应用工具栏”→“所有应用”→“SHARP 打印机状态监视器”菜单中的“帮助”。
- 在 Windows Server 2016/Server 2019 系统中，单击“开始”按钮 (⬇️)，然后选择“SHARP 打印机状态监视器”目录下的“帮助”。



- 安装结束后，系统可能会弹出自述文件。
- 安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果该信息出现的话，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

安装扫描仪驱动程序

扫描仪驱动程序（TWAIN）只能在将机器连接到网络时可用。安装了扫描仪驱动程序时，可以使用图象发送功能的 PC 扫描模式。

执行“打开软件选择屏幕（适用于所有软件）”（第 7 页）的步骤 1 至步骤 4 后，请继续执行下列步骤。

1 单击 [扫描仪驱动 (TWAIN)] 按钮。



5 单击 [开始] 按钮，选择 [所有程序]，再选择 [SHARP MFP TWAIN K*]，然后选择 [选择设备]。

* 字符和编号可能因型号而异。

6 单击 [搜索] 按钮。

如果您知道 IP 地址，可以单击 [输入] 键并输入 IP 地址而无需进行搜索。



2 请按屏幕上的说明操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击 [是] 按钮。

3 出现完成安装窗口时，单击 [确定] 按钮。

4 在步骤 1 所示的窗口中单击 [关闭] 按钮。



安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动计算机。如果出现该信息，请单击 [是] 按钮来重新启动计算机。

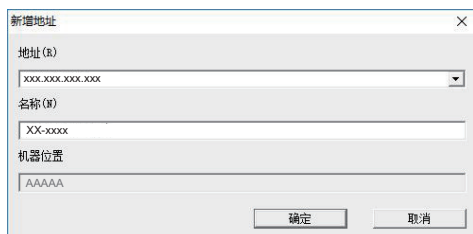
安装完成。接下来，在扫描仪驱动程序中配置机器的 IP 地址。

安装了扫描仪驱动程序时，“选择设备”实用程序也会被安装。

机器的 IP 地址使用“选择设备”在扫描仪驱动程序中配置。

7 从“地址”菜单中选择机器的 IP 地址并单击 [确定] 按钮。

- 请务必向您的系统管理员（网络管理员）咨询机器的 IP 地址。
- 机器的名称（主机名）或 IP 地址可直接在“地址”中输入。
- 如果更改了机器扫描功能所使用的端口号，请在 IP 地址后输入冒号“:”，然后输入端口号。（一般情况下不需要输入端口号。）



新增地址

地址 (A)

XXX.XXX.XXX.XXX

名称 (N)

XX-XXXX

机器位置

AAAAA

确定 取消

8 单击 [确定] 按钮。



选择设备

地址	名称	机器位置
XXX.XXX.XXX.XXX	XX-XXXX	AAAAA

搜索 (S)... 删除 (D) 更新 (U)...

输入 (I)... 确定 取消


扫描仪驱动程序配置完成。

安装 PS 显示字体


PS 打印机驱动程序可以使用的字体包含在 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘上。请根据需要为 PS 打印机驱动程序安装这些字体。

1 将 PS 扩充组件随附的“打印工具软件”光盘插入计算机的光盘驱动器中，导航至 DVD-ROM。

2 双击 [Setup] 图标 ()。

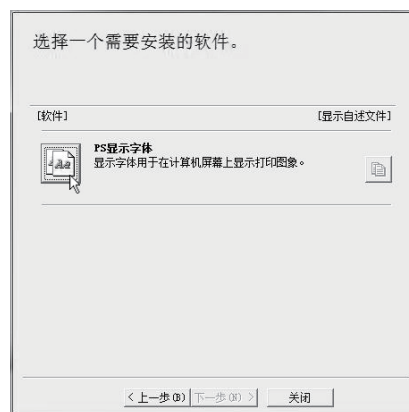
 如果出现要求进行确认的信息屏幕，请单击 [是] 或 [允许]。

3 此时会出现“软件使用许可协议”窗口。在您确认理解了许可协议的内容后，单击 [是] 按钮。

 您可以从语言菜单中选择所需语言来显示“软件使用许可协议”。如需安装所选语言版本的软件，请保持所选语言不变并继续安装软件。

4 阅读“欢迎”窗口中的内容，然后单击 [下一步] 按钮。

5 单击 [PS 显示字体] 按钮。




6 请按屏幕上的说明操作。

7 在步骤5所示的屏幕中单击 [关闭] 按钮。

更改端口

在 Windows 环境下使用机器时，当更改机器的 IP 地址时或者使用 USB 电缆连接机器时，请按照下列步骤更改端口。如果机器正在 IPv6 网络上使用，请按照下面的步骤 1 至 3 以及剩余步骤参阅“更改为 Standard TCP/IP Port”（第 31 页）来更改端口。

1 单击 [开始] 按钮 ()，选择 [控制面板] → [查看设备和打印机]。

- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 () 图标，单击 [控制面板] → [硬件和声音] → [设备和打印机] → [打印机]。
- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击 [控制面板] → [硬件] → [设备和打印机] → [打印机]。

2 打开打印机属性窗口。

- (1) 右击本机器的打印机驱动程序图标。
- (2) 选择 [打印机属性]。

3 添加或更改端口。



(1) 单击 [端口] 标签。

(2) 单击 [添加端口] 按钮。



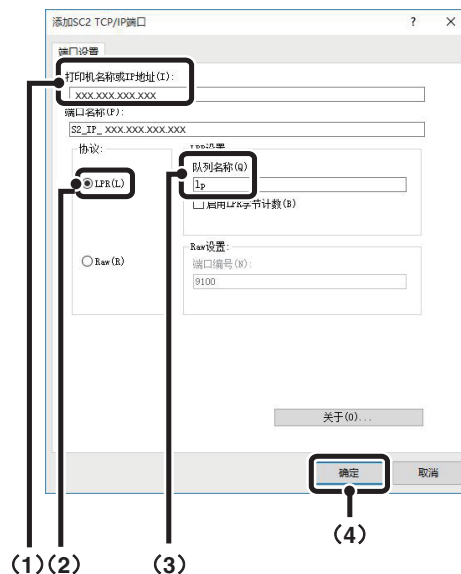
若要更改之前创建的端口如 USB 端口，请从清单中选择需要的端口 (USB001 等) 并单击 [应用] 按钮。这样可更改端口。

4 选择 [SC2 TCP/IP Port]，然后单击 [新端口] 按钮。



- 如果安装打印机驱动程序时用的是“自定义安装”并已选中“LPR 直接打印（指定地址 / 自动搜索）”，且选择串联打印。将添加“SC2 TCP/IP Port”。
- 如果安装打印机驱动程序时用的是选中“IPP”功能进行“自定义安装”，将添加 [SC-Print2005 Port]。当机器连接到一个局域网或者一个使用 IPP 功能的广域网（WAN）的时候，选择 [SC-Print2005 Port]，若您需要更改打印机端口，单击 [新端口] 按钮，然后按照屏幕提示重新创建端口。

5 创建新端口。



(1) 输入机器的 IP 地址。

🔍 检查机器的 IP 地址（第 6 页）

(2) 确保选择了 [LPR]。

(3) 确保输入了 [lp]。

(4) 单击 [确定] 按钮。

6 在步骤 4 所示的屏幕中单击 [关闭] 按钮。

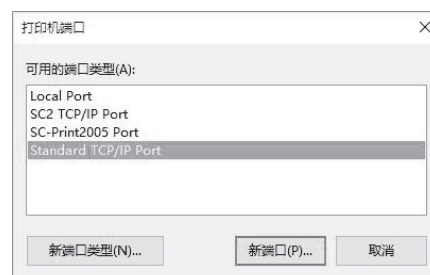
7 确保创建的打印机端口已在打印机属性窗口中选择，然后单击 [应用] 按钮。

► 更改为 Standard TCP/IP Port

如果机器正在 IPv6 网络上使用，请将端口更改为使用操作系统的“Standard TCP/IP Port”创建的端口。

1 按照“更改端口”（第 30 页）的步骤 1 至 3 操作。

2 选择 [Standard TCP/IP Port]，然后单击 [新端口] 按钮。



3 单击 [下一步] 按钮。

4 在 [打印机名或 IP 地址] 中输入机器的 IP 地址，然后单击 [下一步] 按钮。



5 选择 [自定义] 并单击 [设置] 按钮。



6 配置端口设置。



- (1) 选择 [LPR]。
- (2) 输入 [lp]。
- (3) 单击 [确定] 按钮。

7 在步骤 5 所示的屏幕中单击 [下一步] 按钮。

8 单击 [完成] 按钮。

9 在步骤 2 所示的屏幕中单击 [关闭] 按钮。

当使用“Standard TCP/IP Port”所创建的端口时
使用“Standard TCP/IP Port”所创建的端口时，在单击步骤 6 屏幕中的 [配置端口] 按钮后所出现的屏幕中，确保未选择 (☐) [启用了 SNMP 状态] 检选框。如果选择了 [启用了 SNMP 状态] 检选框 (☒)，则可能无法正确打印。

3 在 macOS 环境中安装

本章节说明了如何安装 PPD 文件以便从 macOS 环境进行打印，以及如何配置打印机驱动程序设置。

🖨️ macOS：本页

(OS X 10.9 至 macOS 10.15)

- 如需在 macOS 环境中将机器作为打印机使用，需要安装 PS 扩充组件。此外，必须将机器连接到网络。不能使用 USB 连接。
- 无法在 macOS 环境中使用扫描仪驱动程序。

macOS



有关屏幕和步骤的说明主要是针对 macOS 10.15 的。屏幕可能会因操作系统版本的不同而有所变化。

1 将“打印系统软件”插入计算机的光盘驱动器中。

2 双击桌面上的 [DVD-ROM] 图标 (📀)。

3 双击 [MacOS] 文件夹。

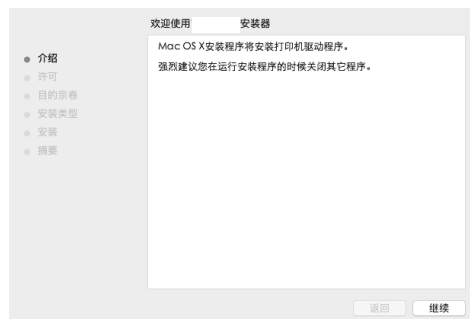
4 双击与操作系统版本相对应的文件夹。

5 双击 DMG 文件。

安装软件之前，请务必阅读“ReadMe First”。“ReadMe First”位于 [Readme] 文件夹中的 [Simplified Chinese] 文件夹。


6 双击 [MX-C26] 图标 (🖨️)。

7 单击 [继续] 按钮。

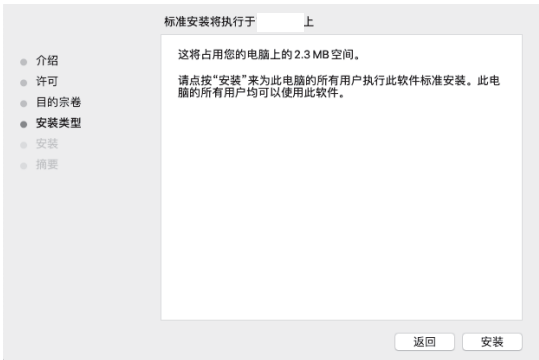



8 此时会出现“软件许可协议”窗口。在您确认理解了许可协议的内容后，单击 [继续] 按钮。

系统会显示一条信息来询问您是否同意协议的所有条款。单击 [同意] 按钮。

 如果协议以不同的语言显示，请在语言菜单中更改语言。

9 单击 [安装] 按钮。
安装开始。




 如果弹出验证窗口，请输入密码，然后单击 [安装软件] 或 [好] 按钮。

10 当安装完成屏幕出现时，单击 [关闭] 按钮。

软件安装工作完成。

11 单击 Apple 菜单中的 [系统偏好设置] 并选择 [打印机与扫描仪]。

12 单击  按钮来添加打印机。
可通过输入机器 IP 地址来添加打印机（第 35 页）。



► 使用 IPP 功能进行打印

本机器可以使用 IPP 功能进行打印。对于一个远程机器，此项功能可以用来取代传真功能，从而能打印出比传真件质量更高的图象。如果想要使用 IPP 功能，配置打印机驱动程序（第 36 页）时请按照以下步骤选择 PPD 文件。



- (1) 单击 [IP] 图标。
- (2) 选择“协议”中的 [互联网打印协议-IPP]。
输入机器的地址（IP 地址或主机名）和队列名称。
 - 在“队列”中输入“ipp”。
- (3) 从“使用”中选择您所用机型的 PPD 文件。
- (4) 单击 [添加] 按钮。
出现机器配置屏幕。确保设置正确，然后单击 [好] 按钮。

🔍 检查机器的 IP 地址（第 6 页）

► 配置打印机驱动程序

打印驱动程序安装完成后，您需恰当地为已安装的选购件进行配置。


1 单击 **Apple** 菜单中的 **〔系统偏好设置〕** 并选择 **〔打印机与扫描仪〕**。在“**打印机**”列表中选中您的打印机。

2 单击 **〔选项与耗材〕**，然后单击 **〔选项〕** 标签。



3 选择机器配置。

- 1 选择机器上安装的选购件。
- 2 单击 **〔好〕** 按钮。
- 3 单击关闭窗口。

 您可以在网页的“设备配置”查看安装在机器上的选购件。

打印机驱动程序配置完成。


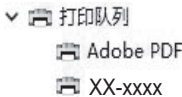
4 故障处理

不能成功安装时

本章提供了针对可能发生的安装问题的解决方法。请参阅下表的内容以找到适用于您的疑问或问题的适当页面。

- 无法安装软件 37
- 没有检测到机器（当连接到网络时） 37
- 即插即用屏幕没有出现（在 Windows 中使用 USB 连接时） 38
- 不能通过即插即用方式正确安装打印机驱动程序（在 Windows 中使用 USB 连接时） 38

问题	检查点	解决方案
无法安装软件	硬盘上是否有足够的可用空间？	删除不需要的文件和应用程序以增加硬盘上的可用空间。
	是否正在使用不支持的操作系统？	确保软件可以在您的操作系统上运行。
没有检测到机器（当连接到网络时）	是否配置了机器的 IP 地址？	如果没有配置机器的 IP 地址，将无法检测到机器。确保在机器设置模式（管理员）的“网络设置”中正确配置 IP 地址。 → 设置模式（管理员）>“网络设置”
	是否将计算机连接到了与机器相同的网络？	Windows: 如果没有将机器和计算机连接到同一个本地网络，将无法检测到机器。如果将机器和计算机连接到不同的子网，单击 [指定条件] 按钮并输入机器的名称（主机名）或 IP 地址来搜索机器。 macOS: 如果存在多个 AppleTalk 区，从菜单中选择要将机器连接至的区域。

问题	检查点	解决方案
没有检测到机器（当连接到网络时）	是否打开了机器的电源？	如果关闭了机器电源，则无法检测到机器。依次打开主电源开关和 [电源] 键 (⏻)。(在 Windows 中，打开机器的电源后重新进行搜索。)
	是否将计算机正确连接到了机器？	确保将电缆牢固地连接到计算机和机器上的 LAN 接口。同时也请检查集线器的连接。 🔌 连接到网络（第 6 页）
即插即用屏幕没有出现（在 Windows 中使用 USB 连接时）	是否打开了机器的电源？	连接 USB 电缆时，确保先“打开”机器的电源，然后再将 USB 电缆连接到机器。机器未通电时，依次打开主电源开关和 [电源] 键 (⏻)。
	您的计算机是否可以使用 USB 连接？	<p>在您计算机的设备管理器中检查您的计算机是否可以使用 USB 接口。（有关“设备管理器”的信息，请参阅 Windows 的帮助。）</p> <p>如果可以使用 USB，您的控制器芯片类型和根集线器将在“设备管理器”中的“通用串行总线控制器”下显示。（所显示的项目因计算机而异。）</p> <div>  </div> <p>如果显示这两个项目，则表明可以使用 USB。如果“通用串行总线控制器”旁出现黄色感叹号或者没有显示这两个项目，请参阅您计算机的手册或与您计算机的制造商联系以启用 USB，然后重新安装打印机驱动程序。</p>
不能通过即插即用方式正确安装打印机驱动程序（在 Windows 中使用 USB 连接时）	是否在安装打印机驱动程序前将机器连接到了计算机？	<p>如果在通过安装程序安装打印机驱动程序前就使用 USB 电缆将机器连接到了计算机，检查有关不成功安装的信息是否保留在“设备管理器”中。（有关“设备管理器”的信息，请参阅 Windows 的帮助。）</p> <p>如果机器的型号名称出现在“设备管理器”中的“打印队列”下，将其删除，重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。</p> <div>  </div>

卸载软件

如需卸载打印机驱动程序或使用安装程序安装的软件，按如下步骤操作。

Windows

1 单击 [开始] 按钮，选择 [设置] → [应用] → [应用和功能]。

- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 (⬇) 图标，单击 [控制面板] → [卸载程序]。
- 在 Windows Server 2012 系统中，右击开始屏幕（或从底部向上滑动）→ 应用工具栏 → [所有应用] → [控制面板] → [卸载程序]。
- 在 Windows Server 2012 R2/Server 2016/Server 2019 系统中，单击 [开始] 按钮，选择 [控制面板] → [卸载程序]。

2 选择想要卸载的程序，单击 [卸载]。

3 按照屏幕的说明进行卸载。卸载完成后重新启动计算机。

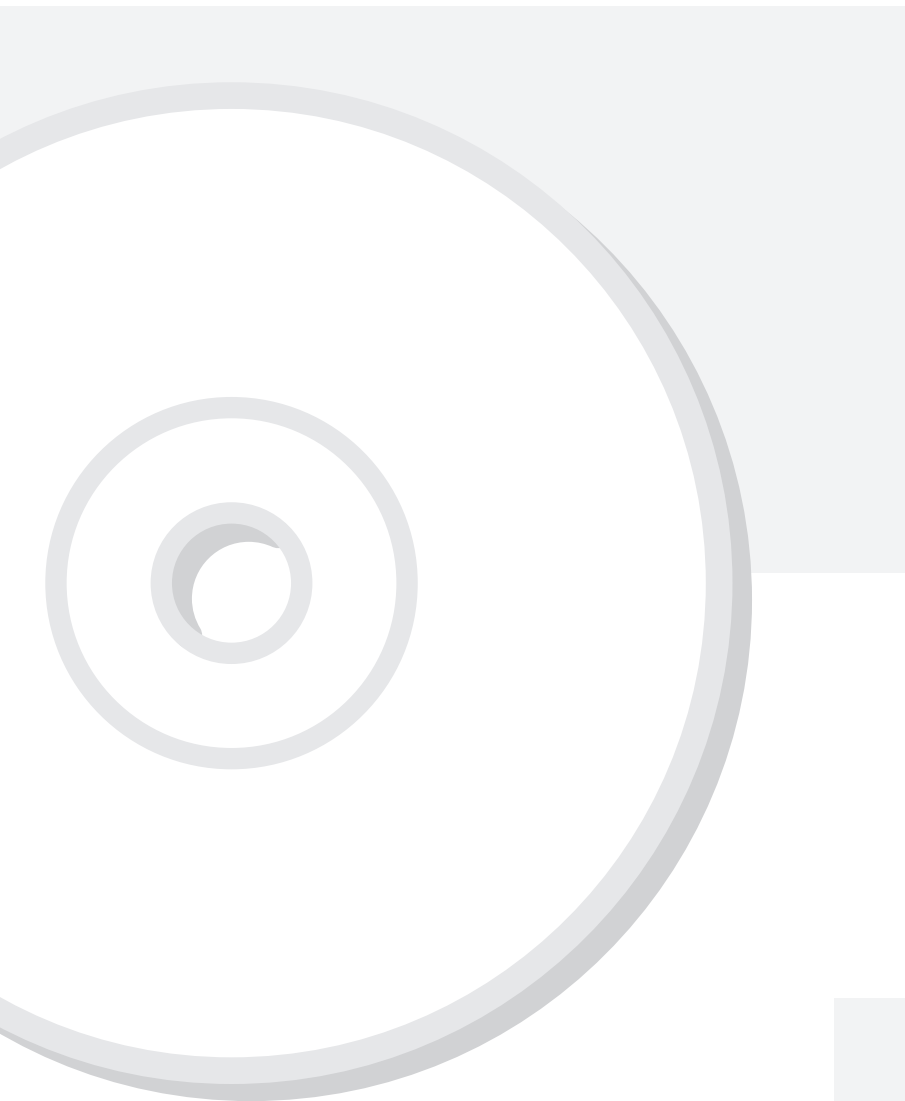
macOS

1 从打印机列表中删除使用机器 PPD 文件的打印机。

如需显示打印机列表，请参阅“macOS”的步骤 11 和 12（第 33 页）。

2 删除 PPD 文件。

PPD 文件被复制到启动盘的以下文件夹中。
[资源库] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
从该文件夹中删除机器的 PPD 文件。



SHARP®