

---

# PagePro<sup>®</sup> 9100

## 用戶指南

---

1800731-001B

---

## 致谢

感谢您购买柯尼卡美能达打印机，您已经做了一个极佳的选择。

## 商标

“柯尼卡美能达”和“柯尼卡美能达”标志是柯尼卡美能达控股有限公司的商标或注册商标，“PagePro”是柯尼卡美能达商用科技株式会社的商标或注册商标，“Crown”和“CrownView”是KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.的商标或注册商标，其他所有商标为其各自的所有人所有。

## 专利声明

与您的打印机一起提供的数字编码软件为柯尼卡美能达商用科技株式会社2004年版权所有，版权所有。在未得到柯尼卡美能达商用科技株式会社明确的书面许可的情况下，不能以任何形式、任何方式或通过任何媒体全部或部分复制、更改、展示、转让或拷贝本软件。

## 版权声明

柯尼卡美能达商用科技株式会社 2004 年版权，公司地址：日本东京都千代田区丸之内 1-6-1 号丸之内中心大厦，邮编：100-0005。版权所有。在未得到柯尼卡美能达商用科技株式会社书面许可的情况下，不能全部或部分拷贝本文件，也不能将本文件全部或部分转换成任何其他媒体或语言。

## 手册通知

柯尼卡美能达商用科技株式会社保留对本手册及其所述设备进行更改而无需另行通知的权利，公司已做了最大努力以确保本手册没有错误和疏漏。但柯尼卡美能达商用科技株式会社不做任何类型的保证，包括但不限于关于本手册用于某一特定目的适销性和适用性的内在保证。柯尼卡美能达商用科技株式会社对本手册所含的错误、或由提供本手册或在操作设备时使用本手册而引起的、或与所操作的设备性能有关的附带、特殊或间接损害不承担责任或义务。

---

# 目录

---

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | 软件安装.....                                   | 1  |
|   | 软件实用程序光盘                                    | 2  |
|   | 驱动程序、PPD 和实用程序                              | 2  |
|   | 安装打印机驱动程序和实用程序，<br><b>Windows</b> 环境－自动装载安装 | 5  |
|   | 安装打印机驱动程序和实用程序，<br><b>Windows</b> 环境－手动安装   | 5  |
|   | 安装打印机驱动程序和实用程序， <b>Macintosh</b> 环境         | 6  |
|   | 需要考虑的注意事项                                   | 6  |
|   | Macintosh OS 9－PPD 和实用程序的安装                 | 6  |
|   | Macintosh OS X－PPD 和实用程序的安装                 | 8  |
|   | <b>UNIX、NetWare 和 NDPS</b>                  | 10 |
|   | <b>Linux</b>                                | 10 |
| 2 | 更换耗材.....                                   | 11 |
|   | 简介  | 12 |
|   | 耗材的预期寿命                                     | 12 |
|   | 耗材预期寿命表                                     | 14 |
|   | 更换碳粉盒                                       | 15 |
|   | 更换排气过滤器                                     | 21 |

---

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 更换辊子                          | 22        |
| 更换转印辊                         | 27        |
| <b>3 使用介质</b>                 | <b>31</b> |
| 简介                            | 32        |
| 介质的储存和操作                      | 32        |
| 页边距                           | 40        |
| 图像对齐                          | 40        |
| 输出纸盘                          | 40        |
| 介质                            | 40        |
| 加载介质                          | 42        |
| 使用非普通纸的介质                     | 48        |
| 双面打印                          | 52        |
| <b>4 维护打印机</b>                | <b>55</b> |
| 简介                            | 12        |
| 清洁                            | 12        |
| 清洁打印机外部                       | 57        |
| 清洁打印机内部                       | 58        |
| 纸盒拾纸辊                         | 58        |
| <b>5 故障排除</b>                 | <b>63</b> |
| 简介                            | 64        |
| 打印状态页                         | 64        |
| PDF 文件打印                      | 64        |
| 调整 PDF 打印的内存配置                | 65        |
| 使用 CrownView 打印格式预制的文件        | 65        |
| 通过 CrownView 对 PDF 直接打印进行故障排除 | 65        |
| 防止介质卡纸                        | 66        |
| 自动卡纸恢复                        | 67        |
| 了解纸路                          | 67        |
| 打印机                           | 67        |
| 打印机、选配纸盒、双面器和 4-bin 邮箱        | 68        |
| 了解介质卡纸状态信息                    | 69        |
| 清除介质输入卡纸                      | 69        |
| 清除内部卡纸                        | 73        |
| 清除输出卡纸                        | 80        |
| 解决故障                          | 81        |
| 其他故障                          | 85        |
| 打印质量                          | 89        |
| 状态、错误和维修信息                    | 93        |
| 维修信息                          | 99        |
| HP-GL 错误代码和 PCL 错误代码          | 100       |
| PostScript 错误                 | 101       |
| 额外帮助                          | 101       |



|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>6 安装附件 .....</b>                   | <b>103</b>     |
| 简介                                    | 104            |
| 防静电保护                                 | 106            |
| 4-bin 邮箱                              | 106            |
| 安装 4-bin 邮箱                           | 107            |
| 双直列插式内存片 (DIMM)                       | 110            |
| 安装 DIMM                               | 112            |
| 双面器                                   | 114            |
| 安装双面器                                 | 114            |
| 字体和格式                                 | 116            |
| 字体及格式中心                               | 116            |
| 可选字体                                  | 116            |
| CID 字体                                | 116            |
| 日文汉字字体内部 IDE 硬盘                       | 117            |
| PlanetPress                           | 118            |
| 内部 IDE 硬盘驱动                           | 119            |
| 选配进纸器                                 | 121            |
| 安装选配进纸器                               | 122            |
| 时间 - 日期时钟                             | 124            |
| 安装时间 - 日期时钟                           | 124            |
| 使用时间 - 日期时钟                           | 125            |
| <br><b>7 储存、拆卸、重新安置、重新包装和运输 .....</b> | <br><b>127</b> |
| 简介                                    | 128            |
| 储存打印机                                 | 128            |
| 拆卸附件                                  | 129            |
| 重新安置打印机                               | 133            |
| 重新包装打印机                               | 134            |
| 运输打印机                                 | 138            |
| <br><b>A 技术规格 .....</b>               | <br><b>139</b> |
| 要求                                    | 140            |
| 空间要求                                  | 140            |
| 位置要求                                  | 142            |
| 电源要求                                  | 143            |
| 能源之星遵守要求                              | 144            |
| 引擎和控制器的规格                             | 145            |
| 打印速度                                  | 145            |
| 引擎                                    | 145            |
| 控制器                                   | 147            |
| 电力要求                                  | 149            |
| 物理规格                                  | 151            |
| 耗材的预期寿命                               | 151            |
| IPP                                   | 153            |
| 文件选项指令                                | 155            |
| 首页 / 尾页指令                             | 155            |

- HP-GL 仿真指令 155
- HP PCL 5e 仿真指令 155
- 行式打印机仿真指令 156
- PostScript 仿真指令 156
- 文件格式化 156
- 作业及子作业边界指令 157
- 菜单 158
  - 配置表规则 158
  - 安全菜单 158
  - 操作员控制菜单 159
  - 管理菜单 160
  - 管理 / 通讯 / 选配 NIC/CrownNet 菜单 161
- 索引 ..... 167

---

软件安装

---

1

# 软件实用程序光盘

您如果遵循了随您的打印机一起提供的安装指南上的所有步骤，就能正确安装打印机。将打印机连到您的计算机上，插上电源，开启打印机，准备接收软件实用程序光盘上的系统软件、驱动和实用程序。

将光盘放入您的计算机光盘驱动中，自动安装程序就可以开始安装了。

## 驱动程序、PPD 和实用程序

光盘上的打印机驱动程序、PPD 和额外软件可以安装在使用以下任何操作系统的 PC 机、Macintosh 机和其他计算机上：

- Windows Me
  - Windows 98/95
  - Windows XP
  - Windows 2000
  - Windows NT4
- Macintosh OS 9 或 X（10.1 版或更高版本）
  - UNIX/Linux
  - NetWare（5 版和 6 版）
  - NDPS

## 驱动程序和 PPD



*Crown* 手册包含手动安装说明及额外信息（以 *PDF* 文件格式保存在文件光盘上），满足您随时需要。


| 驱动程序  | 使用 / 益处                               | 安装说明                                      |
|---|---------------------------------------|---|
| <b>PostScript 驱动程序</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows XP/2000</li><li>■ Windows Me/98/95</li><li>■ Windows NT4</li></ul> | 这些驱动程序可以让您使用打印机的所有功能，包括排纸处理功能及高级排版功能。 | 见第 5 页“安装打印机驱动程序和实用程序，Windows 环境－自动装载安装”。 |
| <b>PCL6 驱动程序</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows XP (1200 dpi)</li><li>■ Windows Me/98/95</li></ul>                       | PCL6 允许使用打印机的大多数功能。                   | 见软件实用程序光盘的“Readme”。                       |

| 驱动程序   | 使用 / 益处  | 安装说明   |
|--|--|--|
| <b>PCL5e 驱动程序</b><br>■ Windows XP<br>■ Windows 2000<br>■ Windows Me/98/95<br>■ Windows NT4 | PCL5e 允许有限使用打印机的功能。  | 见软件实用程序光盘的“Readme”。<br><br>您不能在没有 Windows 安装光盘的情况下为 Windows 9x 或 Windows NT4 安装 PCL5e。在升级时您需要此光盘来提供下列文件：<br><br>PCL5 9x – ICONLIB.DDL、UNIDRV.DLL 和 UNIDRV.HLP<br>PCL5 NT4 – RASDD.DLL、RASDDUI.DLL 和 RASDDUI.HLP。<br><br>如果您安装驱动程序并跳过这些文件，则在安装过程结束时会出现错误信息。 |
| <b>Macintosh PPD</b>   | PostScript 打印机说明 (PPD) 文件允许您配置内存等选项，并可以告知计算机什么样的选项和功能可供使用。 | 见软件实用程序光盘的“Readme”。  |
| <b>Windows PPD</b>   | 这些 PPD 文件允许您为各种不同的平台、驱动程序和应用程序安装打印机。                       | 见软件实用程序光盘的“Readme”。  |
| <b>Linux PPD</b>   | 这些 PPD 文件可以与使用 PPD 的第三方 Linux 打印过滤器一起使用。                   | 见软件实用程序光盘的“Readme”。  |

## 实用程序

| 驱动程序                             | 使用 / 益处  | 安装说明                |
|----------------------------------|--|---------------------|
| <b>Windows 的 Crown 打印监控 + 程序</b> | 本 Windows 实用程序提供一种可通过 TCP/IP 协议将打印作业直接传给柯尼卡美能达打印机的有效方法。  | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>Windows 的下载管理程序</b>           | 本实用程序提供下载字体和叠图到打印机的硬盘的能力，它还允许您下载字体至打印机内存。  | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>Macintosh 安装程序</b>            | 本安装程序可自动将所有需要的与打印机的组件，如 PostScript 打印机说明 (PPD) 文件、颜色配置文件和屏幕字体，安装到您的系统的正确位置上，允许您在 Macintosh OS 9 或 X (10.1 版或更高版本) 系统下使用您的打印机。                                    | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>PageScope Net Care</b>        | 本实用程序按管理员思路设计是一个功能强大的工具，可对网络打印机进行集中化管理。它可供 Windows 和 UNIX 平台使用。参阅参考指南或 <i>PageScope Net Care</i> 的管理员手册上的 <i>PageScope Net Care</i> 章节，这两份文件都以 PDF 文件格式保存在文件光盘上。 | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>UNIX 主机软件</b>                 | UNIX 主机软件可与各种 UNIX 平台兼容，可自定义 Crown 打印机特定特点的基于 UNIX 的队列和过滤器。  | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>柯尼卡美能达网关</b>                  | 该接口允许 NetWare 用户管理来自中心位置的打印机。  | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |
| <b>PageScope 网络设置实用程序</b>        | 本实用程序为使用 TCP/IP 和 IPX 协议的网络打印机提供基本的配置功能。   | 见软件实用程序光盘的“Readme”。 |

# 安装打印机驱动程序和实用程序， Windows 环境－自动装载安装

- 1 将软件实用程序光盘插入到您的光盘驱动。  
 如果光盘未自动启动，用鼠标双击根目录下的 *setup.exe* 文件。
- 2 在弹出的第一个窗口里，单击 **Printer Setup**（打印机安装）。
- 3 选择 PC 机和打印机的连接方法。
- 4 遵循屏幕上的说明。
- 5 在打印机选项屏幕上，使用复选框打印测试页，使新打印机成为您的默认打印机，设置打印机属性和打印优先性、或更新打印机固件（也称为打印机系统软件）。
- 6 在最后一个屏幕上，选择 **Finish**（完成）。  
这将使您返回到主菜单屏幕，这里您可以注册您的打印机、查看驱动程序或实用程序的说明文件、或在线购买各种用品。当完成时，退出安装程序。
- 7 当系统软件安装完成时，从光盘驱动中取出光盘并存放在安全的地方。

# 安装打印机驱动程序和实用程序， Windows 环境－手动安装

手动安装说明包括在 *Crown* 手册中。

# 安装打印机驱动程序和实用程序， Macintosh 环境

## 需要考虑的注意事项

- 在以下说明中，我们假定您是第一次安装本软件。
- Macintosh OS X 的当前版本限制了对 PPD（PostScript 打印机说明）文件的支持。虽然柯尼卡美能达打印机可以在 Macintosh OS X 下使用，但并不是所有高级的打印功能都可供使用。高级的打印功能在 Macintosh OS 9 下仍可供使用。

您可以通过以下方式连接打印机：

- USB 接口电缆
- 交叉以太网电缆
- 以太网路由电缆和以太网集线器

## Macintosh – PPD

我们为 PagePro 9100 开发了 PostScript 打印机说明(PPD)文件，该 PPD 可与 Macintosh 操作系统的 PostScript 打印机驱动程序(LaserWriter)一起使用，为 PagePro 9100 的功能（如打印分辨率和介质尺寸）以及选配功能（如双面打印和校样打印）提供支持。

## Macintosh OS 9 – PPD 和实用程序安装

### OS 9 步骤 1：软件安装

- a 将软件实用程序光盘插入到您的 Macintosh 光盘驱动中。  
如果需要，双击 *Macintosh* 桌面的光盘图标。
- b 双击安装图标。
- c 遵循屏幕上的说明，安装 PagePro 9100 的 PPD 和实用程序。
- d PPD 和实用程序安装完成后，选择 Quit（退出）。
- e 当系统软件安装完成后，从光盘驱动中取出光盘并存放在安全的地方。




## OS 9 步骤 2: 创建桌面打印机

### USB 连接

- a 将 USB 接口电缆的一端插入到 Macintosh 机, 将另一端插入到打印机的 USB 端口。
- b 查找桌面打印机实用程序。  
如果您无法在您的 *Macintosh* 硬盘上找到, 该程序可在您的 *Macintosh* 系统光盘上找到。
- c 双击桌面打印机实用程序图标启动程序。  
弹出的第一个窗口提示您选择想创建的桌面打印机的类型。
- d 选择 Printer (打印机)(USB), 然后选择 OK (确定)。
- e 选择 PostScript 打印机说明部分的 Change (更改) 按钮, 在弹出窗口中选 “PagePro 9100 PPD”, 然后选 Select (选择)。
- f 选择 USB 打印机选项部分的 Change (更改) 按钮, 在弹出窗口中选 “PagePro 9100”, 然后点击 OK (确定)。

### EtherTalk 连接

- a 您可以用以下两种方式通过以太网连接:
  - 将交叉以太网电缆的一端插入到 Macintosh 机, 将另一端插入到打印机的以太网端口。
  - 使用以太网路由电缆和以太网集线器。将每条路由电缆的一端插入到集线器, 然后将一条路由电缆的另一端插入到 Macintosh 机, 将另一条路由电缆的另一端插入到打印机的以太网端口。
- b 打开选择器, 选择 “LaserWriter”。
- c 当您的打印机启动时, 它会找到一个默认区。如果您的网络有一个以上的区而且您想使用不同的区, 则使用打印机控制面板上的接口 / 以太网 / EtherTalk / 名称和区菜单来指定新区。  
 名称和区菜单允许您用长度达 32 个字符的名称标记 1 个区 (这两个菜单都可以输入多达 16 个字符)。您不能使用这两个菜单标记两个区, 尾部空间不被视为区名称的一部分。除了 “@” 和 “'” 符号外, 所有标准的可打印 ASCII 字符都有效。名称区分大小写。
- d 选择 Create (创建), 然后设置。

## LPR 连接

a 您可以用以下两种方式通过以太网连接：

- 将交叉以太网电缆的一端插入到 Macintosh 机，将另一端插入到打印机的以太网端口。
- 使用以太网路由电缆和以太网集线器。将每条路由电缆的一端插入到集线器，然后将一条路由电缆的另一端插入到 Macintosh 机，将另一条路由电缆的另一端插入到打印机的以太网端口。

b 查找桌面打印机实用程序。

如果您无法在您的 *Macintosh* 硬盘上找到，该程序可在您的 *Macintosh* 系统光盘上找到。

c 选择 Printer (打印机)(LPR)，然后选择 OK (确定)。

d 输入 IP 地址，为队列名称使用相同的地址，点击 OK (确定)。

e 选择 Create (创建)。

f 用 IP 地址或说明名称命名打印机。

## Macintosh OS X – PPD 和实用程序的安装

### OS X 步骤 1：软件安装 – 自动安装

a 将软件实用程序光盘插入到您的 Macintosh 光盘驱动器中。

如果必要，双击您的 *Macintosh* 桌面的光盘图标。

b 双击安装图标。



安装程序使用 PPD 的路径：*Hard Disk Name/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources*，以及字体的路径：*Hard Disk Name/Library/Fonts*。

c 遵循屏幕上的说明，安装 PagePro 9100 PPD 和实用程序。

d PPD 和实用程序的安装完成后，选择 Quit (退出)。

### OS X 备选步骤 1：软件安装 – 手动

手动安装说明包括在 *Crown* 手册中。

## OS X 步骤 2：创建打印机队列

- a 使用 USB 或以太网连接方式将打印机连到计算机上。

对于 *USB* 连接，将 *USB* 接口电缆的一端插入到 *PC* 机，将另一端插入到匹配的打印机端口。

对于以太网连接，您可以有以下两种方式连接：

- 将交叉以太网电缆的一端插入到 *Macintosh* 机，将另一端插入到打印机的以太网端口。
- 使用以太网路由电缆和以太网集线器。将每条路由电缆的一端插入到集线器，然后将一条路由电缆的另一端插入到 *Macintosh* 机，将另一条路由电缆的另一端插入到打印机的以太网端口。

- b 找到并双击“打印中心”实用程序，打开程序。

- c 在“打印机列表”窗口，选择 **Add Printer**（添加打印机）。

- d 在弹出的窗口中，选择“USB”、“AppleTalk”或“LPR”来匹配您的打印机连接。

*USB* – 窗口中显示“*PagePro 9100*”。

*AppleTalk*（用于以太网连接）– 选择区，滚动打印机选项，选择列表上显示“*PagePro 9100*”。

*LPR* – 输入 *IP* 地址。如果已选中 *Use Default Queue on Server*（使用服务器上的默认队列）复选框，则单击该复选框取消选定。再次输入队列名称 *IP* 地址。

- e 选择“打印机型号”弹出菜单，选择“*PagePro 9100 PPD*”，然后选择 **Other**（其他）。

- f 浏览到路径 *Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/en.lproj*。



文件夹名称的头两个字母是语言的缩写。如果您想用另一种语言而不是英语，您可以选择不同的 *.lproj* 文件夹。

- g 选择“*PagePro 9100 PPD*”，点击 **Choose**（选择），然后点击 **Add**（添加）。

“打印机列表”再次打开。

- h 双击您刚创建的打印机，打开“打印队列”窗口。

# UNIX、NetWare 和 NDPS

有关 UNIX、NetWare5、NetWare6 和 NDPS 的安装方式，参阅文件光盘上的 *Crown* 手册。

## Linux

有关 Linux 的 PPD 和 PDQ 的安装，参阅文件光盘上的 *Crown* 手册，它包括 PDQ、XPDQ、CUPS 及 XPP 连接的基本信息和安装这些连接的说明。

---

**更换耗材**

---

**2**

| 项目             | 页数     |
|----------------|--------|
| “什么是耗材？”       | 第 12 页 |
| “什么是面？”        | 第 12 页 |
| “什么是耗材的预期寿命？”  | 第 13 页 |
| “我如何订购耗材？”     | 第 15 页 |
| “我能从哪里得到更多信息？” | 第 15 页 |
| “什么是碳粉盒的预期寿命？” | 第 16 页 |
| “我应该如何操作碳粉盒？”  | 第 16 页 |
| “我如何更换和回收碳粉盒？” | 第 17 页 |
| “我如何更换排气过滤器？”  | 第 21 页 |
| “我如何更换辊子？”     | 第 22 页 |
| “我如何更换转印辊？”    | 第 27 页 |

耗材的预期寿命

什么是耗材？

耗材是指需要定期更换的项目。对于 PagePro 9100，耗材包括：

进行维修时可更换的耗材

- 定影器

用户可自行更换的耗材

- 碳粉盒和排气过滤器
- 拾纸辊
- 转印辊

虽然打印机被设计为可在较大范围类型的介质上打印，但除了普通纸以外，它并不只在单一介质类型上打印。连续在非普通纸的介质上打印（如信封、标签纸、厚纸或透明胶片），可能会对打印质量产生不利影响或降低引擎的寿命。

什么是面？

面是指通过碳粉盒的介质的一侧**通过面**。**两侧**（双面）页（也称为**一张纸**）由通过碳粉盒的两个通过面构成。



在启动页上显示的打印纸张的统计数量可能与 *CrownView* (可使用打印机配置、状态和耗材使用等信息的基于打印机的应用程序) 和耗材统计页上显示的打印纸张及打印面的统计数量不同 (操作员控制/耗材/打印统计)。

启动页上显示的数量是指在打印机寿命期间打印纸张/打印面的数量, *CrownView* 和耗材统计页上显示的数量是指在当前的耗材跟踪期间到目前为止打印纸张/打印面的数量 (管理/耗材/开始期菜单)。

有关 *CrownView* 的更多信息, 参阅以 *PDF* 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。

## 什么是耗材的预期寿命?

### 注意

耗材寿命是以连续打印且在通常情况下5%的覆盖率内打印单面 **Letter/A4** 页面的数量来表示。双面页面等于两个单面页面。

每个耗材的规定的预期寿命是以页面覆盖率 (**Letter/A4** 大小的介质通常是5%的覆盖率), 或连续打印—如平均四页连续打印 (最佳耗材寿命), 或间断打印—如单页作业打印来计算的。

实际的预期寿命将根据特定操作条件下的打印情况以及其他打印变量, 如环境温度、湿度、介质的类型、页面大小和打印资料的内容 (例如, 文本或图片) 而变化。

### 注意

如果不遵守本手册概述的说明, 则您的保修无效。使用非柯尼卡美能达生产的耗材, 或使用不支持的介质, 可能会对您的打印机造成损坏, 使您的保修无效。如果发现打印机故障或损坏是直接由于使用非柯尼卡美能达生产的耗材而造成的, 则柯尼卡美能达不会免费修理打印机。在这种情况下, 由于该特定故障或损坏而维修您的打印机时, 将根据时间和材料收取标准费用。

耗材预期寿命表

| 项目        | 平均预期寿命（以单页表示）  | 备注  |
|-----------|--|---|
| 定影器       | 300,000 页间断打印（例如，单页作业）<br><br>500,000 页连续打印（平均 4 页作业）  | 定影器必须由柯尼卡美能达授权的维修服务提供商更换。参阅维修及支持指南、或访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |
| 碳粉盒和排气过滤器 | 以 5% 的覆盖率表示，<br>随机碳粉盒 = 6,000 页<br>更换后的碳粉盒 =15,000 页<br>15,000 页连续打印或 12,000 页间断打印（“TONER EMPTY”显示在信息窗口里）。 | 同时更换碳粉盒和排气过滤器。<br><br>如果安装了选配的双面器，则不需要更换排气过滤器。<br><br>见第 17 页“我如何更换和回收碳粉盒？”。                                      |
| 拾纸辊－多功能纸盒 | 约 150,000 页。   | 更换了定影器以及每打印了 150,000 页后，如果多功能纸盒经常发生介质进纸错误，则用户要进行更换。见第 24 页“多功能纸盒拾纸辊”。   |
| 纸张分离辊－纸盒  | 约 200,000 页。   | 每打印 200,000 页后，当更换定影器后，如果纸盒经常发生介质进纸错误，则用户要进行更换。见第 22 页“我如何更换纸张分离辊？”。  |
| 转印辊       | 约 150,000 页。   | 见第 27 页“我如何更换转印辊？”。   |



## 我如何订购耗材？

为您的打印机选择正确的耗材不仅能提高其可靠性和性能,而且还能将受损风险降到最小。例如,只有柯尼卡美能达设计的碳粉盒才能满足您的打印机的精密规格要求,提供最佳性能、效率和很长的寿命。

您的打印机的碳粉盒和其他耗材可由您本地的供应商提供,或通过访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com) 获得。

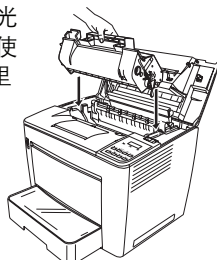
## 我能从哪里获得更多信息？

要访问耗材使用信息,可使用控制面板的“操作员控制/耗材/打印统计”菜单,或使用 CrownView 打印机网页。有关耗材统计页和更换菜单的信息,参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。有关订购耗材的信息及更多帮助,请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

## 更换碳粉盒

字符和图像是通过将碳粉施加到碳粉盒内部的感光 OPC (光电导体) 的过程在您的激光打印机上产生的。您的打印机使用一个碳粉盒。小心操作碳粉盒,避免将碳粉漏到打印机里或您的身上。

当碳粉盒耗尽时,显示“TONER EMPTY”的信息。在碳粉盒被更换之前打印机都不能进行打印。更换碳粉盒后,打印机自动重置耗材计数。



### ⚠ 注意

碳粉盒内部的 OPC 对亮光、直射的日光和触碰极其敏感。在您准备安装碳粉盒之前要始终将其放在保护袋里,否则可能导致永久性损坏。如果您怀疑 OPC 因受到光照而损坏,将碳粉盒放在黑暗的地方复原。复原时间约为两小时。复原时间取决于持续受到光照的时间,不保证一定能复原。

## 什么是碳粉盒的预期寿命？

碳粉盒寿命直接与OPC转数有关。连续打印下实现最长寿命，要求在平均大小的四页打印作业后进行清洁旋转。对于小作业量的间断打印，要求每次进行单页打印作业后需进行清洁旋转，因此会影响OPC寿命。

碳粉盒所含的碳粉足以打印规定覆盖率的Letter/A4页（其他因素也会影响碳粉盒寿命）：

| 覆盖率 | 随机碳粉盒   | 更换后的碳粉盒<br>(连续打印) | 更换后的碳粉盒<br>(间断打印) |
|-----|---------|-------------------|-------------------|
| 5%  | 6,000 页 | 15,000 页          | 12,000 页          |
| 10% | 3,000 页 | 7,500 页           | 6,000 页           |
| 15% | 2,000 页 | 5,000 页           | 4,000 页           |
| 20% | 1,500 页 | 3,750 页           | 3,000 页           |

当碳粉盒的碳粉量变少时，信息窗口显示“TONER LOW”的信息，这时约有5%的碳粉余量。即使显示警告信息，也可继续打印。不过，图像会逐渐褪色，因此应尽快更换碳粉盒。

打印机在信息窗口显示“TONER LOW”后可打印约750页，打印机就会显示“TONER EMPTY”，打印机停机。

## 我应该如何操作碳粉盒？

使碳粉盒：

- 远离明火。
- 装在包装袋里，直到您准备进行安装。
- 放在阴凉、干燥的地方，远离日光（因为会受热）。

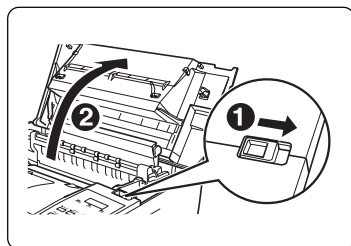
最高储存温度为  $95^{\circ}\text{F}(35^{\circ}\text{C})$ ，最高储存湿度为 80%，无冷凝。如果碳粉盒从较冷的地方取出放到较热、潮湿的地方，则可能产生冷凝，从而降低打印质量。使用前，应使碳粉盒适应环境约一小时。

- 储存时保持水平。  
不要侧放碳粉盒或倒放碳粉盒，这样碳粉盒内部的碳粉可能会结块或分布不均匀。
- 远离含盐空气和腐蚀性气体，如含悬浮微粒的气体。



## 基本型号的打印机

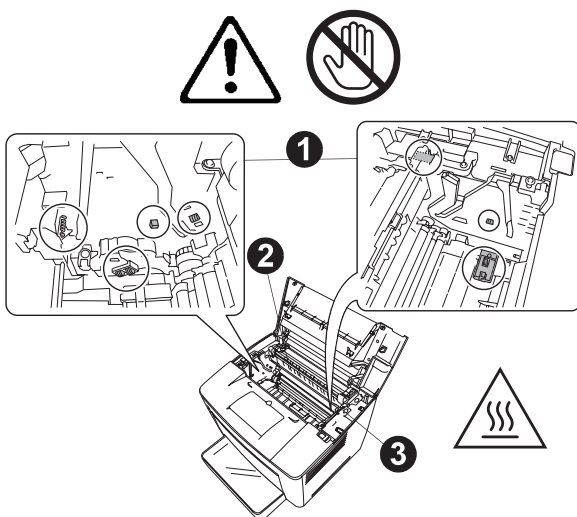
- 1 打开顶盖 ①、②。



### 注意

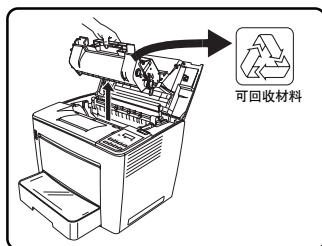
切勿接触位于顶盖内部和碳粉盒下面的铜电极或黄铜电极①、或电气零件，因为这样可能会导致打印机故障。

注意切勿接触图像转印辊周围②（接触这一区域的某些零件可能会导致打印质量下降）、或定影器周围③（因为内部温度可达约 392°F(200°C)，接触这一区域的任何零件都可导致烧伤）。



## 2 回收用过的碳粉盒。

- a 将空碳粉盒密封在原始的包装盒内。
- b 将已支付邮费的联邦快递标签贴在包装盒的顶部，通过联邦快递返还空碳粉盒。

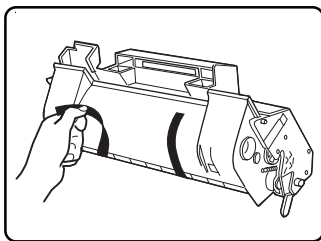


## 3 从包装盒中取出新碳粉盒。



我们建议您保存包装材料，以便您需要更换碳粉盒、或移动或运输打印机时使用。

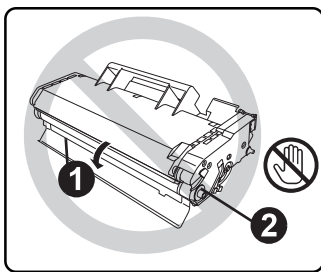
## 4 撕下包装带。



### 注意

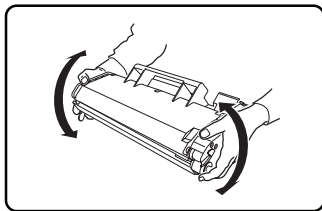
不要打开 OPC（绿色区域）② 的保护盖① 或用保护盖支撑碳粉盒。

OPC 对手上的油脂和划痕极其敏感，它们都会降低打印质量。您的保修不包括这一类型的损坏。



- 5 缓慢摇晃碳粉盒,左右倾斜碳粉盒7到8次,使碳粉分布均匀。

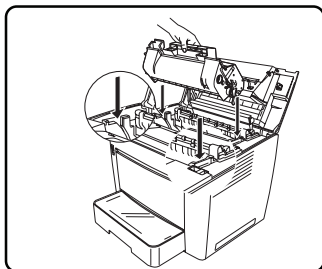
碳粉无毒。如果碳粉粘到您的手上,用冷水和适度的中性洗涤剂清洗。如果碳粉粘到您的衣服上,轻轻地将碳粉尽可能掸掉。如果一些碳粉仍粘在您的衣服上,倘若您的衣服可以清洗,使用冷水将碳粉冲洗掉,切勿使用热水。



## 警告!

如果碳粉落到您的眼睛里,立刻用冷水将碳粉洗出并请医生诊治。可以在[printer.konikaminolta.com](http://printer.konikaminolta.com)上找到材料安全性数据单(MSDS)。

- 6 将碳粉盒的卡片(每边一个)与打印机的槽口对准,然后尽可能将碳粉盒插入到其隔间里。

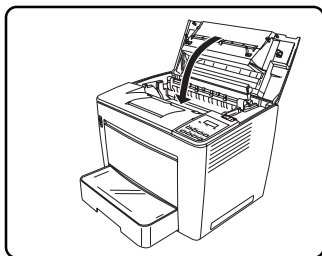


- 7 关上顶盖。



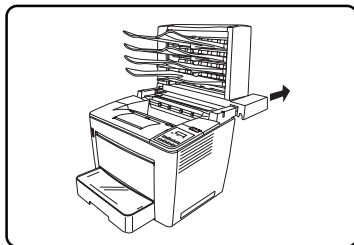
### 注意

不要在装有碳粉盒的情况下运输打印机。如果碳粉漏到打印机里可能会导致打印质量下降或打印机损坏。

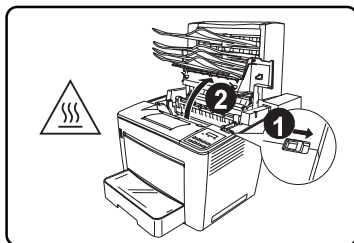


## 带有 4-bin 邮箱的打印机

- 1 将 4-bin 邮箱滑动到打印机的后部。



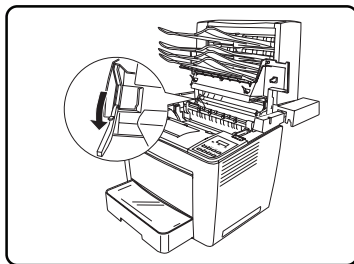
- 2 打开顶盖 ①、②。



- 3 放下制动器来支持顶盖。

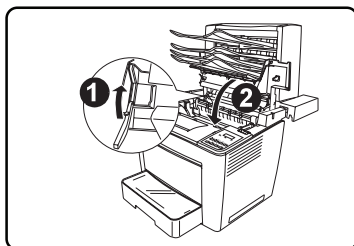
- 4 更换碳粉盒。

参阅第 17 页“我如何更换和回收碳粉盒？”。

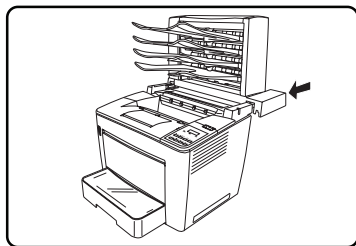


- 5 恢复制动器到原始位置 ①。

- 6 关上顶盖 ②。



- 7 关上顶盖后,使4-bin邮箱向前滑动到原始位置。



## 更换排气过滤器

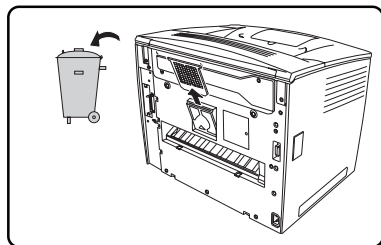
如果您未安装选配的双面器,当您更换碳粉盒时则要更换打印机后部的排气过滤器。

### 我如何更换排气过滤器?

- 1 取下用过的排气过滤器。



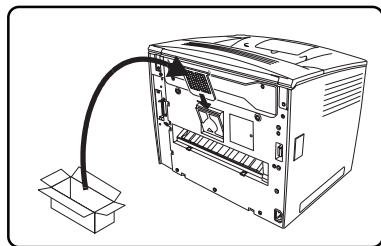
根据您当地的法令规定进行处理。



### 注意

如果您要安装选配的双面器,它装有内置排气过滤器,不需要更换。

- 2 将新的过滤器从盒中取出,插入到位。



# 更换辊子

拾纸辊将介质从纸盒送入到打印机里。当拾纸辊损坏时，介质不能正确送入，导致介质卡纸。每次当您更换定影器时，请更换多功能纸盒的拾纸辊。如果介质不能正确拾取，则应更经常更换拾纸辊。

上拾纸辊和选配的纸盒的拾纸辊需要定期清洁，但不需要更换。

有两套不同的辊子工具——一套用于多功能纸盒的拾纸辊，另一套用于纸盒的纸张分离辊。

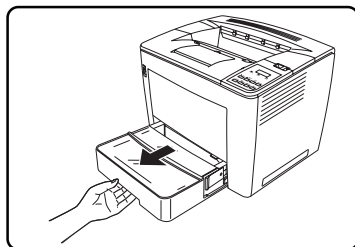
## 我如何更换纸张分离辊？



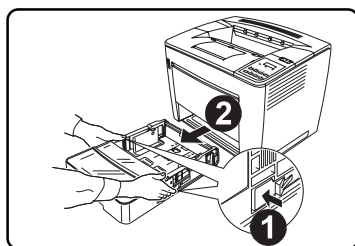
### 纸张分离辊

- 1 将纸盒拉出打印机，直到其停住。

图解显示了上纸盒，以下的说明也适用于选配纸盒。



- 2 取下纸盒。

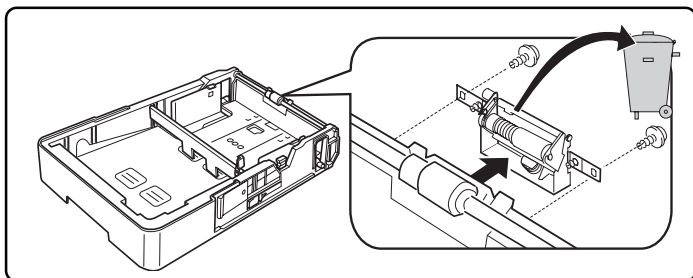




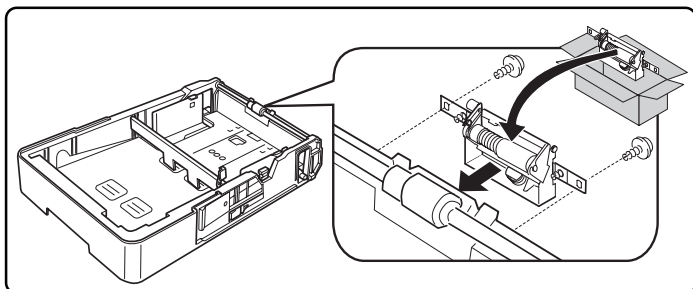
- 3 松开纸盒后面的两个螺钉。
- 4 取下并处理用旧的纸张分离辊。



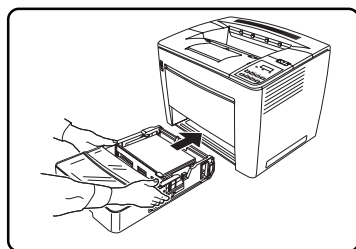
根据当地的法令规定进行处理。



- 5 将新的纸张分离辊组件从包装中取出。
- 6 安装新的纸张分离辊。



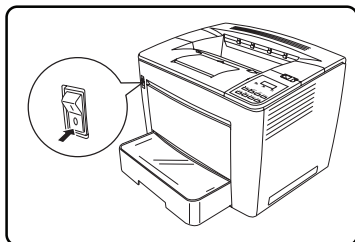
- 7 拧紧两个螺钉。
- 8 将纸盒重新插入到打印机里。
- 9 如果您安装了选配的纸盒，每个纸盒重复步骤 3 至 8。



## 我如何更换多功能纸盒拾纸辊？

### 多功能纸盒拾纸辊

1 关闭打印机。

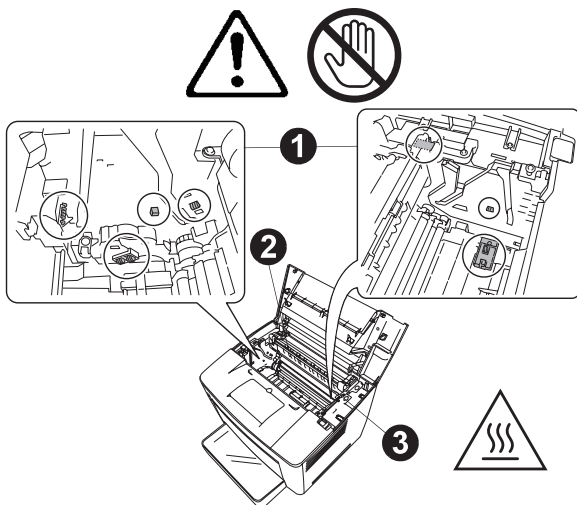


2 打开顶盖。

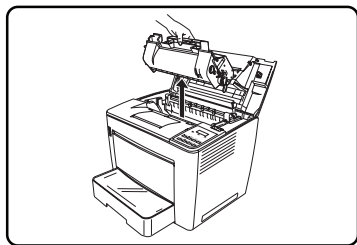
#### 注意

切勿接触位于顶盖内部和碳粉盒下面的铜电极或黄铜电极①、或电气零件，因为这样可能会导致打印机故障。

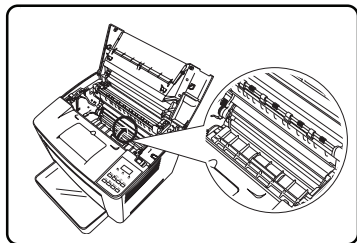
注意切勿接触图像转印辊周围②（接触这一区域的某些零件可能会导致打印质量下降）、或定影器周围③（因为内部温度可达约  $392^{\circ}\text{F}(200^{\circ}\text{C})$ ，接触这一区域的任何零件都可导致烧伤）。



3 取出碳粉盒并将其放在避光保护袋里。



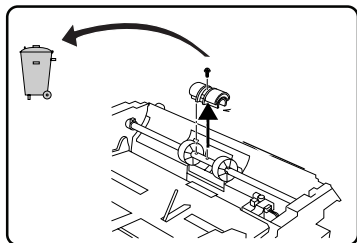
4 打开进纸辊的盖子。



5 拧下多功能纸盒拾纸辊中心的螺钉，  
处理拾纸辊。



根据您当地的法令规定进行处理。

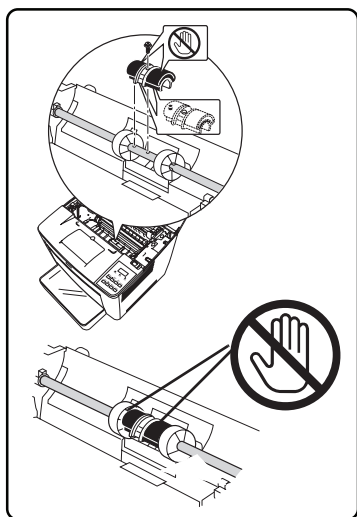


6 将新的拾纸辊从包装中取出。



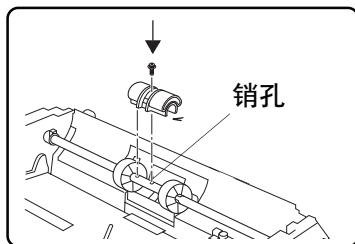
**注意**

不要接触辊子的两个黑色部分。

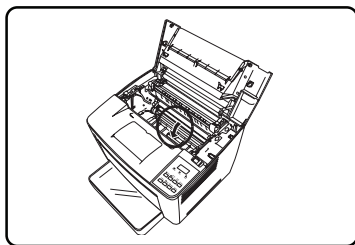


7 将拾纸辊底部的销子与其销孔对准，更换拾纸辊。

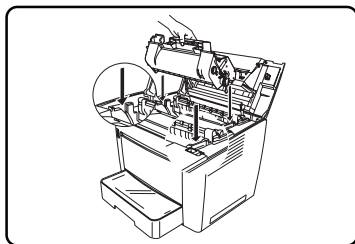
8 拧紧螺钉。



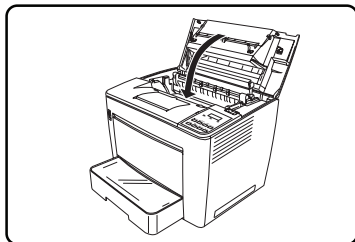
9 关上进纸辊的盖子。



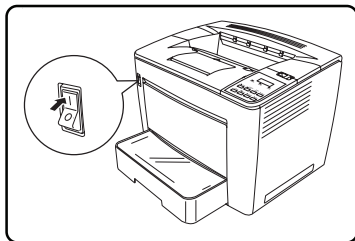
10 将碳粉盒的卡片（每边一个）与打印机的槽口对准，然后将碳粉盒尽可能插入到其间隔内。



11 关上顶盖。

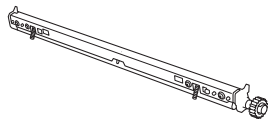


12 开启打印机。



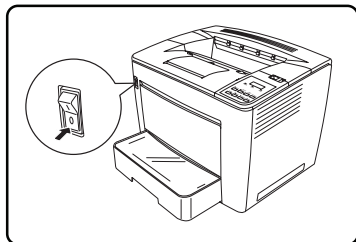
# 更换转印辊

转印辊与碳粉盒内辊子相连接。

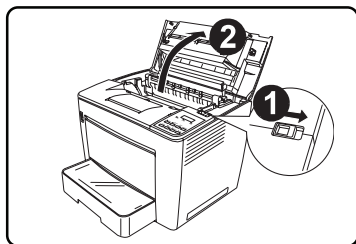


## 我如何更换转印辊？

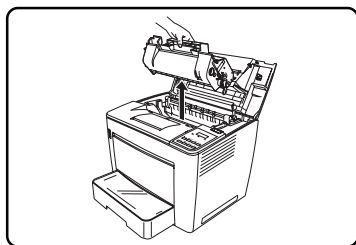
1 关闭打印机。



2 滑动顶盖释放杆到右侧 ①，打开顶盖 ②。



3 取出碳粉盒并将其放在避光保护袋里。



- 4 将您的手指放在绿色卡片的下面，朝远离您的方向向上转动棍子①。

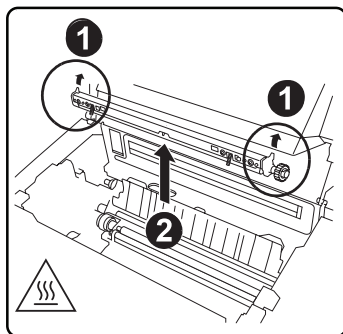
金属表面将向上移动。

- 5 取下用过的转印辊②。



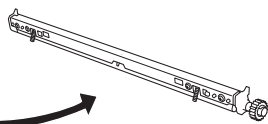
根据您当地的法令规定进行处理。

- 6 将新的转印辊从包装中取出。



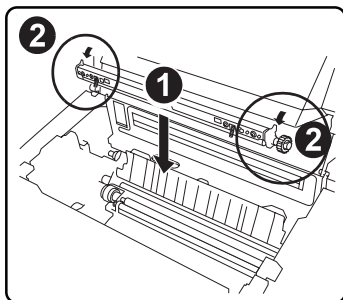
### ⚠ 注意

不要接触转印辊的黑色表面。

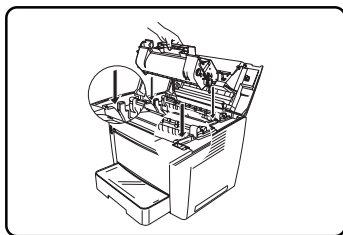


- 7 直接放入新的转印辊①，确保轴牢固固定。

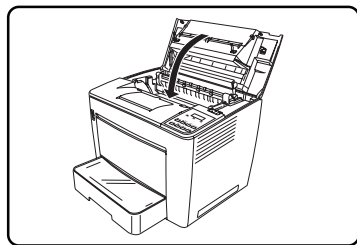
- 8 向下转动绿色卡片②，这样金属表面就会面对您。



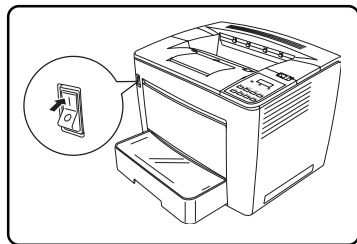
- 9 将碳粉盒的卡片（每边一个）与打印机的槽口对准，然后将碳粉盒尽可能插入到其间隔里。



10 关上顶盖。



11 开启打印机。







---

使用介质

---

3

# 简介

本章提供有关处理、选择、储存介质的信息。

|                     |        |
|---------------------|--------|
| <b>入门</b>           |        |
| “如何处理介质？”           | 第 32 页 |
| “处理介质时应该注意什么？”      | 第 35 页 |
| “可以加载什么类型的介质以及多少介质” | 第 37 页 |
| “可以使用多大 / 多重的介质？”   | 第 37 页 |
| “什么是保证的可成像（可打印）区？”  | 第 39 页 |
| <b>作业模式和介质类型</b>    |        |
| “为什么有两个不同的作业模式？”    | 第 41 页 |
| “如何选择作业模式？”         | 第 41 页 |
| <b>介质类型</b>         |        |
| “如何选择介质类型？”         | 第 41 页 |
| <b>其他信息</b>         |        |
| “如何准备介质？”           | 第 42 页 |
| “如何手动双面打印？”         | 第 52 页 |
| “如何自动双面打印？”         | 第 52 页 |
| “能从何处得到更多信息？”       | 第 53 页 |



## 注意

使用不支持的介质如喷墨纸或涂层彩色透明胶片会导致打印机损坏并使您的保修无效。

## 介质的储存和操作

### 如何处理介质？

在进行加载之前应保证将介质放在其原始的包装袋内且置于平坦的水平表面上。如果介质已从包装袋里取出，将它放入原始的包装袋里并放在阴凉、黑暗的地方保存。

当存放介质时，应避免：

- 潮湿，湿度过高。

在 30% 至 65% 的相对湿度下存放介质，因为碳粉不会牢固地附着于潮湿的纸或湿纸上。

另一方面，已存放很长时间而未放入包装袋里的介质可能会变得太干燥，也会导致卡纸。

- 阳光直射
- 过热（温度达 86°F/30°C）
- 灰尘
- 斜靠在其他物体上或垂直放置。

在购买大量或特殊的介质前，请用相同的介质进行试验打印，检查打印质量。

## 处理介质时应该注意什么？



### 注意

不要使用以下列出的介质，这些介质可能导致较差的打印质量、介质卡纸、或使打印机受损。

不要使用下列介质，

- 表面经处理（如复写纸、经数字化光泽涂层的介质、经处理的彩色纸）
- 背面带碳的介质
- 熨过的摹写介质（热敏纸、热压纸、热压摹写纸）
- 冷水摹写纸
- 压敏介质
- 数字光面介质（超细纸、光面纸、光面胶片、明信片等）
- 已在以下设备上打印过的介质：
  - 喷墨打印机
  - 黑白或彩色激光打印机或复印机
  - 热导式打印机
  - 其他打印机或传真机
- 湿（或变潮）的介质
- 分层的介质
- 粘性介质
- 折叠、起皱、卷曲、凹凸、弯曲的介质

- 打孔、三孔打孔、或撕破的介质
- 太光滑、太粗糙、质感太重的介质
- 前、后质地（粗糙度）不同的介质
- 太薄或太厚的介质
- 因静电而粘在一起的介质
- 由箔或镀金构成的介质、太明亮的介质
- 热敏介质、或不能经受定影温度 (392°F/200°C) 的介质
- 形状不规则的介质（非矩形或未切成直角的介质）
- 带有胶水，胶带，回形针，订书钉，带子，钩子或者扣子之类的介质
- 酸性介质
- 其他任何未许可的介质

**要使用以下介质：**

- 适合普通纸激光打印机的介质，如标准纸

## **当加载自定义介质时应该注意什么？**

当在长度超过 14 英寸（355.6 毫米）的介质上打印时，应使用多功能纸盒扩展器。当介质通过多功能纸盒送入时，请用手在下方托住介质。

在“管理 / 介质 / 普通纸”菜单上选择普通纸模式，在“操作员控制 / 多用尺寸 / 自定义”菜单上将打印机设置为自定义尺寸介质。

**不要使用不符合以下可接受尺寸的自定义介质：**

- 宽度：3.4 英寸（86 毫米）至 11.7 英寸（297 毫米）
- 长度：5.5 英寸（139.7 毫米）至 17.0 英寸（432 毫米）

## **当加载信纸时应该注意什么？**

**不要使用以下信纸：**

- 封口很粘的信纸
- 带胶粘纸封口、金属扣、纸夹、夹子或密封撕落条的信纸
- 带透明窗口的信纸
- 表面太粗糙的信纸
- 带有会熔化、蒸发、变色或放出危害性气体材料的信纸
- 预先密封的信纸

**要使用以下信纸：**

- 带有斜缝、折痕和边缘锐利以及封口正常涂胶的常用办公信纸

- 许可可用于激光打印的信纸
- 干燥的信纸
- 仅在正面打印地址的信纸

## 当加载标签纸时应该注意什么？

标签纸由正面页（打印面）、粘胶和背面页构成：

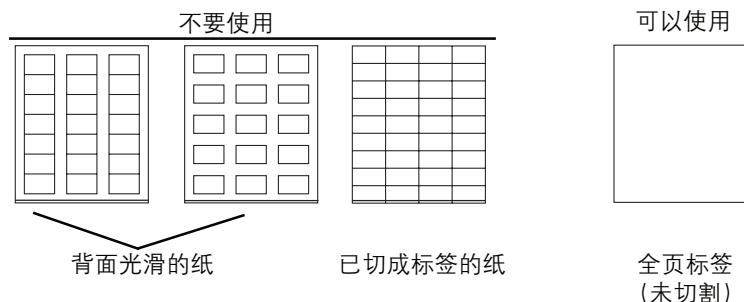
- 正面页必须符合普通纸规格。
- 正面页表面必须覆盖整个背面页，并且表面不应该露出粘胶。

可以用标签纸连续打印。但是，这会影响介质的送入，它取决于介质质量和打印环境。如果出现故障，停止连续打印，一次打印一页。

在应用程序内编排标签数据格式，试着将数据首先打印在一张普通纸上来检查数据的布置，检查应用文件在打印标签上是否有其他信息。

不要使用以下标签纸：

- 标签很容易剥落的标签纸
- 背面页已剥落或已露出粘胶的标签纸  
标签可能会粘到定影器上，导致发生剥落和介质卡纸。
- 预先切好的标签纸



要使用以下标签纸：

- 建议激光打印机使用的标签纸

## 当加载明信片时应该注意什么？

不要使用以下明信片：

- 被涂层的明信片
- 扭曲或弯曲的明信片

- 为喷墨打印机设计的明信片
- 多彩的明信片
- 已打印好或多彩的明信片（可能导致打印机卡纸）

要使用以下明信片

- 建议激光打印机使用的日本邮局标准明信片 (3.9 × 5.8" [100 × 148mm])

## 当加载厚纸时应该注意什么？

测试所有厚纸，确保其性能可以接受，确保图像不会变动。

不要使用以下厚纸：

- 与纸盒里的任何其他介质相混的厚纸（这会导致卡纸）

## 当加载透明胶片时应该注意什么？

### 注意

使用不支持的透明介质，如涂层彩色的透明胶片，会导致打印机损坏并使您的保修无效。

尽快将透明介质从输出纸盘里取出，避免静电积累。

如果用裸手接触了透明胶片的表面，打印质量可能会受到影响。不要频繁地拿取透明介质。

不要在加载前扇动大量的透明介质。

可以用透明胶片连续打印。但是，这会影响介质的送入，它取决于介质质量、静电积累和打印环境。如果一次加载大量的透明胶片时多功能纸盒可能出现故障，可以试着仅加载 1 至 10 页。

### 注意

只能使用柯尼卡美能达许可的透明胶片。有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。若要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。


不要使用以下透明胶片：

- 被涂层的透明胶片，如为彩色打印机或复印机设计的透明胶片
- 可能由静电导致其粘在一起的透明胶片

要使用以下透明胶片：

- 未涂层的单色透明胶片（也称为 OHP 胶片）

可以加载什么类型的介质以及多少介质？

 只能使用许可用于激光产品的介质。有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。若要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

| 介质的重量 / 基于 16 至 20lb bond (75g/m <sup>2</sup> ) 的最大数量 * |   | 输入容量 **              |             |                       |
|---|---|----------------------|-------------|-----------------------|
|   |   | 上纸盒 ***              | 多功能纸盒 (MPT) | 选配纸盒 *** (选配 1、2 或 3) |
| 介质类型  |   |                      |             |                       |
| 普通纸   | 16-24 磅 (60-90 g/m <sup>2</sup> )   | 500FU (A5 介质: 350FU) | 200 FU      | 500 FU                |
| 特殊介质  | 自定义介质   | 不支持                  | 50 FU       | 不支持                   |
|   | 信纸  |                      | 100 FU      |                       |
|   | 标签纸 (仅为 letter 或 A4 型)  |                      | 50 FU       |                       |
|   | 明信片 (日本尺寸)  |                      | 100 FU      |                       |
|   | 24-90 磅的厚纸 (91-163 g/m <sup>2</sup> )   |                      | 50 FU       |                       |
|   | 透明胶片 (仅为 letter 或 A4 型)   |                      | 100 FU      |                       |
| 注释  | * 其他的重量和厚度容量也相应变化。<br>** 所有的介质均面朝上装入纸盒里。<br>*** 为了方便, 可以重命名这些纸盒。有关更多信息, 请参见 <i>Crown 手册</i> (以 PDF 文件格式保存在文件光盘上)。 |                      |             |                       |

通常，介质包装袋标签上的箭头指明了介质的打印面。如果忘记介质的哪一面是打印面，从纸盒中取出介质，将这摞介质旋转 180°，使它翻过来，然后放回到纸盒里。



注意

不允许介质超过纸盒内的加载限制标记，否则介质可能不能正确送入。

可以使用多大 / 多重的介质？

| 介质   | 介质尺寸      |             | 重量      | 送入方向 | 输入源 * | 输出源     | 是否自动双面打印 |
|------|-----------|-------------|---------|------|-------|---------|----------|
|      | 英寸        | 毫米          |         |      |       |         |          |
| 8 开  | 10.2x14.6 | 260.0x370.0 | 16-24** | SEF  | M     | 顶部      | 否        |
| 16 开 | 7.3x10.2  | 185.0x260.0 |         | LEF  | M     | 顶部      | 否        |
| 32 开 | 5.1x7.3   | 130.0x185.0 |         | LEF  | M     | 顶部      | 否        |
| A3   | 11.7x16.5 | 297.0x420.0 |         | SEF  | UO/M  | 顶部 / 信箱 | 是        |

| 介质   | 介质尺寸      |             | 重量    | 送入方向 | 输入源* | 输出源     | 是否自动双面打印 |
|--|-----------|-------------|-------|------|------|---------|----------|
|  | 英寸        | 毫米          |       |      |      |         |          |
| A4 标签纸   | 8.2x11.7  | 210.0x297.0 | N/A   | LEF  | M    | 顶部      | 否        |
| A4 普通纸   | 8.2x11.7  | 210.0x297.0 | 16-24 | LEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| A4 透明胶片  | 8.2x11.7  | 210.0x297.0 | N/A   | LEF  | M    | 顶部      | 否        |
| A5   | 5.9x8.3   | 148.0x210.0 | 16-24 | LEF  | M    | 顶部      | 是        |
| B4   | 10.1x14.3 | 257.0x364.0 |       | SEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| B5 (ISO)   | 6.6x9.8   | 176.0x250.0 |       | LEF  | M    | 顶部      | 是        |
| B5 (JIS)   | 7.2x10.1  | 182.0x257.0 |       | LEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| C5   | 6.4x9.0   | 162.0x229.0 |       | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| C6   | 4.5x6.4   | 114.0x162.0 |       | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| 10 号商用信纸   | 4.1x6.4   | 105.0x241.3 | N/A   | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| 最小自定义尺寸  | 3.4x5.5   | 86.0x140.0  | 16-24 | 可变   | M    | 顶部      | 否        |
| 最大自定义尺寸  | 11.7x17.0 | 297.0x432.0 |       |      |      |         |          |
| 国际 DL 信纸   | 4.3x8.7   | 110.0x220.0 | N/A   | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| 证券   | 7.3x10.5  | 184.0x267.0 | 16-24 | LEF  | M    | 顶部 / 信箱 | 是        |
| 对开本（政府、法律）   | 8.5x13.0  | 216.0x330.0 |       | SEF  | M    | 顶部 / 信箱 | 是        |
| 政府信函   | 8.0x10.5  | 203.2x267.0 |       | LEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| 日本明信片  | 3.9x5.8   | 100.0x148.0 | N/A   | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| Ledger   | 11.0x17.0 | 279.4x432.0 | 16-24 | SEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| Legal  | 8.5x14.0  | 215.9x355.6 |       | SEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| Letter 标签  | 8.5x11.0  | 215.9x279.4 | N/A   | LEF  | M    | 顶部      | 否        |
| Letter 普通纸   | 8.5x11.0  | 215.9x279.4 | 16-24 | LEF  | UO/M | 顶部 / 信箱 | 是        |
| Letter 透明胶片  | 8.5x11.0  | 215.9x279.4 | N/A   | LEF  | M    | 顶部      | 否        |
| Monarch  | 3.9x7.5   | 98.0x191.0  | 16-24 | SEF  | M    | 顶部      | 否        |
| 声明   | 5.5x8.5   | 140.0x216.0 |       | LEF  | M    | 顶部      | 是        |
| 厚纸   |           |             | 25-90 | 可变   | M    | 顶部      | 否        |
| 注释：LEF = 长边送入；SEF = 短边送入<br>* UO = 上纸盒或选配纸盒；M = 多功能纸盒；MBox = 4-bin 邮箱<br>** 16-24 = 16 -24*lb bond (60-90g/m <sup>2</sup> )；25 -90 = 25-90 磅 (91-163 g/m <sup>2</sup> )；N/A = 不适用；只能使用许可的介质。<br>自动双面打印 24lb bond (90g/m <sup>2</sup> )；不能自动双面打印的厚纸 25-90 lb bond (91-163 g/m <sup>2</sup> )。 |           |             |       |      |      |         |          |



## 什么是保证的可成像（可打印）区？

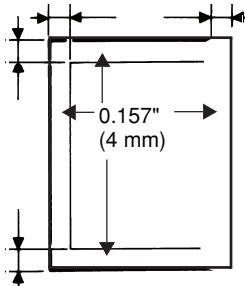
每个介质的尺寸都有一个特定的可成像区，打印机可以在这一区域上清晰地打印最大区域而无变形。

这一区域受到硬件限制（介质物理尺寸和打印机要求的页边距）和软件限制（全页帧缓冲器可使用内存量）。所有介质尺寸的保证可成像（可打印）区为从介质的所有边缘减去 0.157" (4mm) 的页面尺寸。

### 边对边打印

边对边打印将标准的 0.157" (4mm) 页边距从所有介质尺寸中去掉。边对边打印要求驱动程序支持边对边打印，但并不是所有驱动程序都支持边对边打印。

- 1 通过打印机控制面板激活边对边打印（“管理/引擎/边对边”菜单）。
- 2 从 PagePro 9100 Windows 打印机驱动程序中选择 PostScript 自定义页面尺寸，将它设置为匹配实际的介质尺寸。从 PagePro 9100 Macintosh 打印机驱动程序中选择自定义页面尺寸，将它设置为匹配实际的介质尺寸。
- 3 在相应的应用程序中，将页边距设置为 0。某些应用程序不支持边对边打印。不保证可以打印在 0.157" (4mm) 页边距以外的地方。不保证的区域是指您可以打印、但这些区域的图像质量可能会受损的区域。

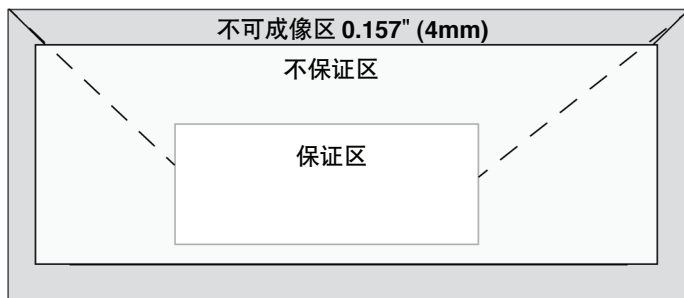


 有关更多详细信息，请参阅文件光盘上的“Readme”。

### 信封

信封有一个随信封类型而变化的不保证封口区。

 信封打印定位由应用程序确定。



## 页边距

通过应用程序设置页边距。某些应用程序允许设置自定义页面尺寸和页边距，而其他应用程序只有供选择的标准页面尺寸和页边距。如果选择标准格式，则可能会失去部分图像（由于可成像区的限制）。如果可以在应用程序中自定义页面，则使用为获得最佳结果的可成像区提供的尺寸。

## 图像对齐

如果由于任何原因需要改变图像对齐，可以通过以下几种不同的方式进行：

- 通过应用程序调整页边距或页面尺寸（建议方法）。
- 使用打印机的控制面板（“管理/引擎/图像对齐”菜单或“管理/引擎/边对边”菜单）。
- 使用 PostScript 转换及比例操作器缩小图像尺寸、改变页面布置（需要 PostScript 编程知识）。

## 输出纸盘

单面朝下的输出纸盘的容量为 500 页 20 lb bond (75g/m<sup>2</sup>) 纸。如果介质堆得过高，您的打印机可能会有卡纸、介质过度卷曲或静电积累等现象。每打印完透明介质，应立即将其取出。

## 介质

### 注意

只能使用柯尼卡美能达许可的介质。有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。若要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

- 试着先将您的数据打印在一张普通纸上，检查布置情况。
- 介质是以短边送入还是以长边送入取决于介质尺寸。参见第 37 页的“可以使用多大/多重的介质？”。
- 测试任何比 24 lb bond (90g/m<sup>2</sup>) 厚的介质（和纸盒可装载的厚纸数量），确保其性能可以接受。

- 选择 **Single User Mode** (单一用户模式) 或 **Network Mode** (网络模式) (作业模式) 指定如何处理介质类型的要求。有关更多详细信息, 请参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。
  - 在 **单一用户模式** 中, 可以从驱动程序中选择介质的类型和尺寸。驱动程序会将任何设置写入到打印机里。
  - 在 **网络模式** 中, 如果没有在驱动程序和打印机控制面板上选择特殊的介质, 则打印机会使用普通纸设置。
- 选择 **介质类型**。

## 为什么有两个不同的作业模式?

**网络模式**被设计用于在网上打印, 这样打印作业就不会因要求的介质变化而停止。如果驱动程序要求的介质类型与为进纸纸盒设置的介质类型相匹配, 则打印作业将以要求的介质类型打印。如果打印机没有对驱动程序所选的进纸纸盒上要求的介质类型 (如透明胶片) 有感应, 则它将继续在普通纸上执行打印作业。

**单一用户模式**被设计用于当驱动程序要求时, 允许打印机停止并要求指定的介质类型 (如透明胶片或厚纸) 而不考虑进纸纸盒当前的介质类型。这会使单一的打印作业更灵活, 但如果打印机正在等待介质的更改而您又没有实际对打印机做出变更时, 它也可以妨碍打印过程。由于打印机在作业过程中使用先进先出的顺序, 因此所有的打印作业将会暂停, 等待介质的更改。

## 哪一种作业模式最佳?

最佳的指定模式取决于您的特定网络环境。如果以及时的方式执行您的打印作业最重要, 则使用网络模式。如果以要求的介质执行您的打印作业最重要, 则使用单一用户模式。

## 如何选择作业模式?

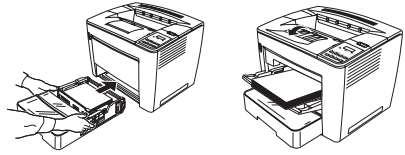
在网络模式中, 必须从打印机驱动程序中选择指定的介质类型, 在打印机控制面板上选择 **Network Mode** (网络模式) (操作员控制 / 介质模式 / 网络模式)。在单一用户模式中, 只需在驱动程序上指定要打印的介质类型。

## 如何选择介质类型?


例如, 在打印机驱动程序上 (纸张卡片, 介质类型选项) 选择 **Plain Paper** (普通纸)。

# 加载介质

有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。若要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。



## 如何准备介质？

 不要在打印机上面打开纸，因为这可能会导致纸张微粒落入打印机里。

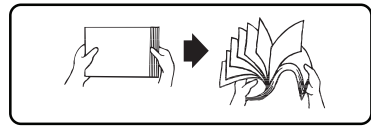
1 将一纸叠的最上面一页和最下面一页拿掉。

2 扇动约 500 张的纸叠，防止静电积累。

不要扇动大量的透明介质。


在纸盒的内部右侧，有加载限制标记。

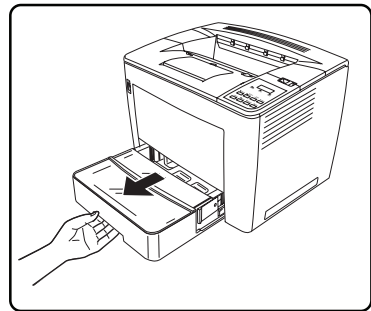
上纸盒和选配纸盒可容纳约 500 张 20 lb bond (75g/m<sup>2</sup>) 纸张。



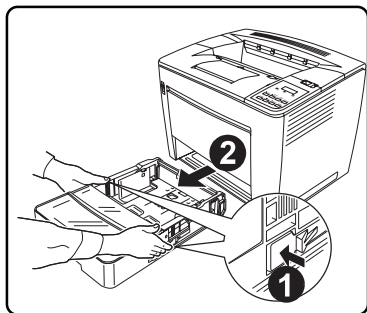
## 如何重新加载纸盒？

1 将纸盒完全拉出打印机。

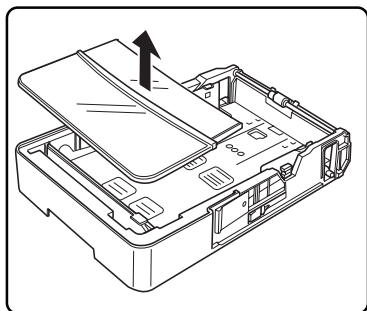
 图解仅显示了上纸盒，以下的说明也适用于选配纸盒。



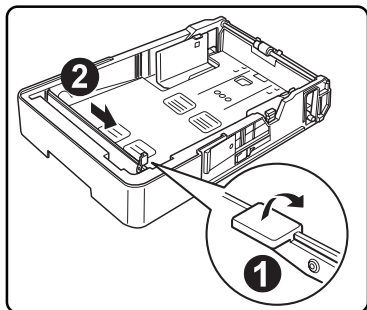
- 2 当压下释放按钮（每边一个）①时，取出纸盒②。



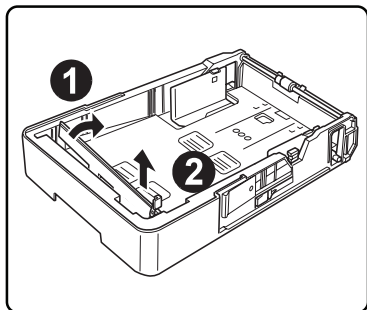
- 3 取下纸盒盖。



- 4 提起纸张挡板右端的灰色杆①，然后滑动纸张挡板到右侧②。

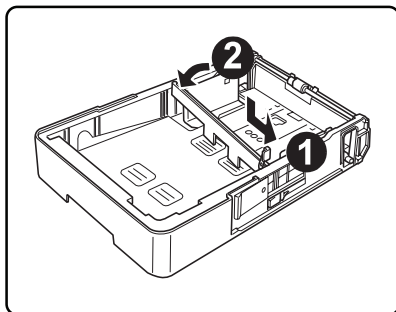


- 5 提起纸张挡板左端① 将其取下②。



- 6 将纸张挡板的右端①插入到槽里，加载适当尺寸的纸②。

纸张尺寸的检测取决于纸张挡板的位置，根据要加载的纸张尺寸正确定位纸张挡板。

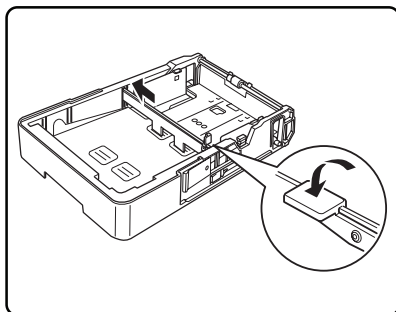


- 7 使纸张挡板滑动到左侧①，然后压下灰色杆②，固定纸张挡板。

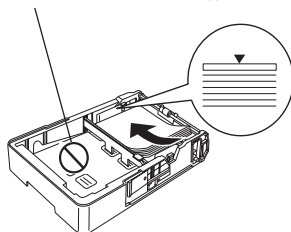
### 注意

确保纸张挡板正确固定。

- 8 对齐纸张的四边，然后加载纸张，使打印面朝上。

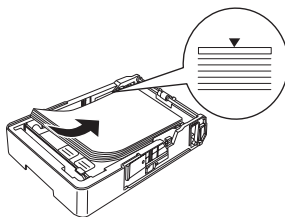


不要在这一侧加载介质。



长边送入示例

A4、B5、政府 Letter 和 Letter



短边送入示例

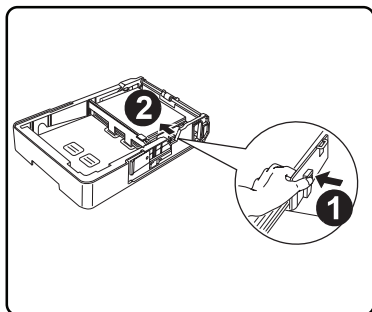
A3、B4 和 Ledger

可以加载最多 500 张纸 (20 lb bond (75g/m<sup>2</sup>) 的普通纸)。如果介质加载超过了三角标记，则可能不会正确送入。

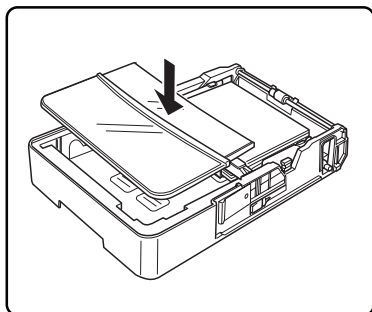
- 9 压下纸张导板上的按钮①，然后沿纸边滑动纸张导板②。

**注意**

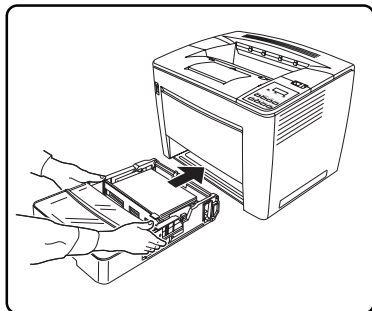
介质应很容易在纸张导板之间安放。调整纸张导板不正确可能导致打印质量较差、介质卡纸或打印机受损。



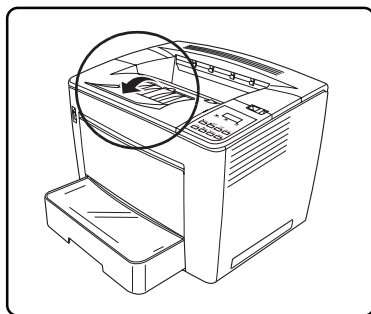
- 10 安装纸盒盖。



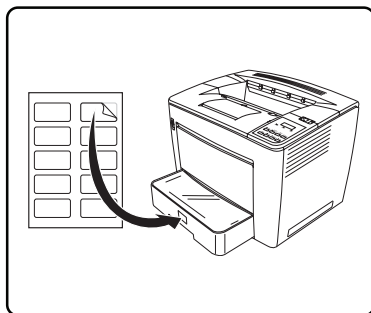
- 11 安装纸盒，尽可能将其插入到打印机里。



- 12 当打印B4或更大的介质时，将折叠起来的输出纸盘扩展部分打开。



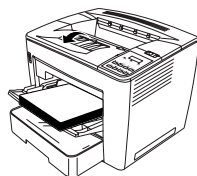
- 13 将标有介质尺寸的标签（随打印机提供）贴在介质上，以便指明加载的纸张尺寸。



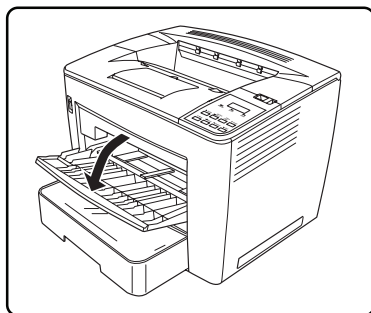
## 如何重新加载多功能纸盒？

有关许可的介质信息，参阅第 37 页。

多功能纸盒用于所有介质类型，尤其是信纸、标签纸、日本尺寸的明信片及厚纸。

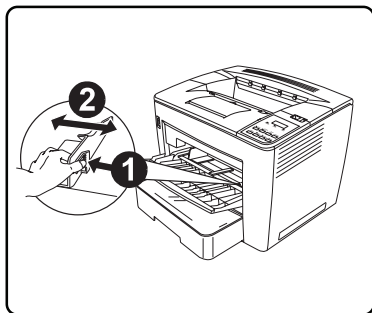


- 1 打开多功能纸盒。



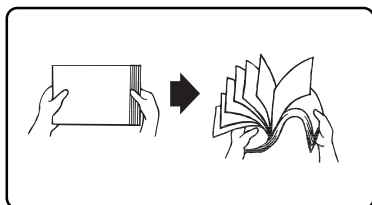


- 2 当压下右侧介质导板上的按钮①时，滑动介质导板②，将其调到适当尺寸。



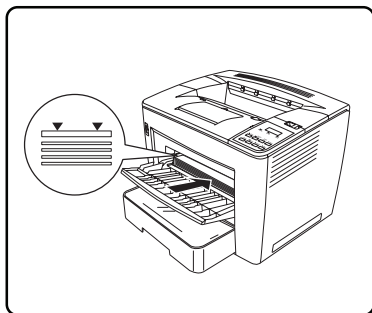
- 3 扇动介质。

纸盒内部有加载限制标记，最多可以加载 200 张 (75g/m<sup>2</sup> 普通纸)。如果介质加载超过了三角标记，则可能不会正确送入。



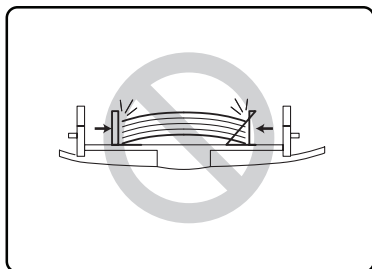
- 4 将介质的四边对齐，轻轻将介质尽可能滑动到送纸槽里（打印面朝上）。

通常，包装袋标签上的箭头指明了介质的打印面。



### ⚠ 注意

确保介质很容易在导板之间安放，导板调整不正确可能导致较差的打印质量、介质卡纸或打印机受损。



## 使用非普通纸的介质

### 注意


有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。若要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。



### 注意

虽然打印机被设计为可以不经常地在较大范围类型的介质上打印，但除了普通纸以外，它并不能经常只在单一介质类型上打印。连续在非普通纸的介质打印（如信纸、标签纸、厚纸或透明胶片）可对打印质量产生不利影响或缩短引擎的寿命。

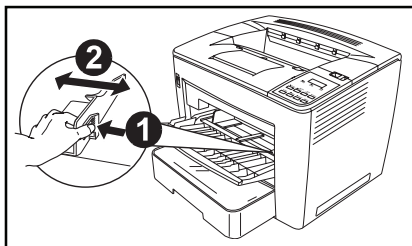
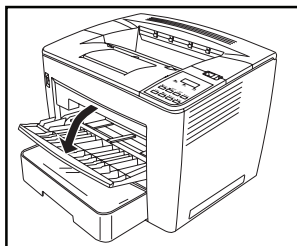
在加载介质前，设置为如第 41 页所示单一用户模式而不是网络模式。

## 如何加载和打印信纸？

 只有多功能纸盒支持信纸打印。

- 1 在打印机驱动程序中（纸张卡片，介质类型选项），选择 Envelope（信纸）。
- 2 如果您在网络模式下，则在控制面板上选择 Operator Control/MPT Media（操作员控制/MPT 介质），然后选 Thick Stock（厚纸）。
- 3 通过以下任一方式选择信纸尺寸：
  - a 按下“MP 尺寸选择”键 ，然后滚动到需要的信纸尺寸进行选择；或
  - b 在控制面板上，按下“菜单”键  选择 Operator Control/Multipurpose Sz（操作员控制/多用尺寸），滚动到需要的信纸尺寸进行选择。
- 4 将信纸放在平坦表面上，压住信封四角使之变平。
- 5 弯曲信封叠（包括边）以减少其硬度。
- 6 展开弯曲的边角，在平坦面上轻敲信封使之对齐。

- 7 打开多功能纸盒，将介质导板调到信封的宽度。



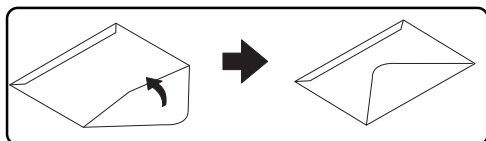
### ⚠ 注意

导板调整不正确可能会导致打印质量较差、介质卡纸或打印机受损。


- 8 叠上封口。

确保粘胶干燥。

- 9 将信封摆放到多功能纸盒里，使打印面朝上。




只在打印地址的正面上打印信封。信封的某些部分由三层纸构成 — 正面、背面和封口，在这些分层区上打印的任何东西可能会丢失或褪色。

 检查应用文件，确定封口应放在左侧还是右侧。可以在打印多个信封前打印单个信封，检查定位情况。

- 10 重新检查介质导板，确保已调到信封的宽度。

- 11 打印信封。


- 12 在信封被送到输出纸盘后，立即打开每个信封的封口（在它冷却前）。

 由于信封经过加热辊，封口的涂胶区可能会密封。使用带乳胶的信封会避免这一问题。

## 如何加载和打印标签？




只有多功能纸盒调到 *Letter* 或 *A4* 介质尺寸才能支持标签打印。

- 1 在打印机驱动程序中（纸张卡片，介质类型选项），选择 **Label Stock**（标签纸）。
- 2 如果在网络模式，在控制面板上选择 **Operator Control/MPT Media**（操作员控制 / MPT 介质），然后选 **Thick Stock**（厚纸）。
- 3 选择标签尺寸。
  - a 按下“MP 尺寸选择”键 ，然后滚动到要求的标签尺寸进行选择；或
  - b 在控制面板上按下“菜单”键 **\* Menu**，选择 **Operator Control/Multipurpose Sz**（操作员控制 / 多用尺寸）。然后滚动到要求的标签尺寸进行选择。
- 4 将标签介质面朝上加载到多功能纸盒里。
- 5 将介质导板调到标签介质的宽度。
- 6 打印标签。



## 如何加载和打印明信片？

只有多功能纸盒支持明信片打印。

- 1 在打印驱动程序中（纸张卡片，介质类型选项），选择 **Postcard**（明信片）。
- 2 如果在网络模式，在控制面板上选择 **Operator Control/MPT Media**（操作员控制 / MPT 介质），然后选择 **Thick Stock**（厚纸）。
- 3 选择明信片。
  - a 按下“MP 尺寸选择”键 ，然后滚动到 **Postcard**（明信片）进行选择；或
  - b 在控制面板上按下“菜单”键 **\* Menu**，选择 **Operator Control/Multipurpose Sz**（操作员控制 / 多用尺寸）。然后滚动到 **Postcard**（明信片）进行选择。
- 4 将明信片放在平坦的表面，压住四角使之变平。
- 5 取出纸盒里的任何介质。
- 6 将明信片介质的打印面朝上加载到多功能纸盒里。
- 7 将介质导板调到明信片的宽度。
- 8 打印明信片。

## 如何加载和打印厚纸？

### 注意


不要将厚纸与其他任何介质混在同一个纸盒里，因为这会导致打印机卡纸。

- 1 在打印机驱动程序中（纸张卡片，介质类型），选择 Thick Stock（厚纸）。
- 2 如果在网络模式，在控制面板上选择 Operator Control/MPT Media（操作员控制 / MPT 介质），然后选 Thick Stock（厚纸）。
- 3 加载新的介质。
- 4 调整介质导板。
- 5 打印厚纸。

## 如何加载和打印透明胶片？

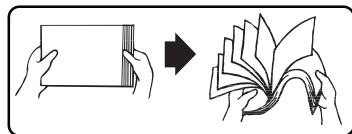
### 注意

只能使用本打印机许可透明胶片。有关当前许可的介质详细列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。要订购许可的透明胶片，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

- 1 在打印机驱动程序中（纸张卡片，介质类型选项），选择 Transparency（透明胶片），然后选择 Letter 或 A4。
- 2 如果在网络模式，在控制面板上选择 Operator Control/MPT Media（操作员控制 / MPT 介质），然后选择 Transparency（透明胶片）。
- 3 按下“MP 尺寸选择”键 ，然后滚动到要求的透明胶片尺寸进行选择。
- 4 扇动少量透明胶片。

 扇动大量透明胶片会积累静电。

- 5 将介质面朝上放在多功能纸盒里，将介质导板调到透明胶片的宽度。



### 注意


导板调整不正确可能会导致打印质量较差、介质卡纸或打印机受损。

- 6 打印透明胶片。
- 7 立即将打印好的透明胶片从输出纸盘里取出。

# 双面打印

选择不透明性很高的纸张用于双面打印,不透明性是指纸张如何有效遮住写在纸张另一面的内容。如果纸张的不透明性较低(半透明性较高),则纸张一面上的打印数据将透过另一面显示出来。检查应用程序是否有页边距信息。为了达到最佳结果,可进行少量打印确保不透明性可以接受。

## 如何手动进行双面打印?

-  如果重新放入的打印页不平,则可能发生介质卡纸。
- 1


在打印机驱动程序中(纸张卡片),选择 Simplex (单页),然后双击 OK (确定)。
- 2

在“打印文件”屏幕上,选择 All (所有)。
- 3

选择并打印奇数页。
- 4

取出介质,将其翻过来,然后选择并打印偶数页。

## 如何自动进行双面打印?

 只有 16 - 24 lb bond (60-90g/m<sup>2</sup>) 普通纸才能自动进行双面打印,不支持自动双面打印信纸、标签纸、明信片、超过 24 磅 (90g/m<sup>2</sup>) 的厚纸或透明胶片。

应确认打印机已真的装配好双面器顺利进行双面打印作业。否则,即使选择了双面打印,打印作业也只会进行单页打印。

打印机配置有 64MB 的 RAM,可以利用安装的双面器和足够内存自动进行双面打印。例如,1200dpi ledger 尺寸的双页要求 96MB 的 SDRAM。可以增加额外内存达 512MB。如果未安装足够内存,则进行双面打印时内容非常多的页(如许多的文字和图表)可能回到 600dpi。

| 打印类型<br>介质尺寸 | 单面打印   |         | 双面打印   |         |
|--------------|--------|---------|--------|---------|
|              | 600dpi | 1200dpi | 600dpi | 1200dpi |
| A3           |        | 96MB    | 64MB   | 64MB    |
| A4           |        | 64MB    |        |         |
| Ledger       |        | 96MB    |        |         |
| Legal        |        | 64MB    |        |         |
| Letter       |        | 64MB    |        |         |

- 1 检查应用程序，确定如何设置双面打印的页边距。
- 2 要进行双面打印（纸张的两面），使介质的顶部朝向纸盒的后部，使打印面朝上，加载介质。  
*自动进行双面打印时，先打印背面，再打印前面。*
- 3 设置驱动程序—例如：在 **Layout**（页面设置）选项卡、**Duplex Options**（双面选项）中选择 **Long Edge**（长边）（如活页笔记本那样水平翻动）或短边（如夹纸板那样垂直翻动）作为双面打印选项。
- 4 点击 OK（确定）。

### 能从哪里获得更多信息？

有关格式化数据和打印的特定信息，请参见应用文件。

有关技术支持的电话号码列表见[维修及支持指南](#)。





---

**维护打印机**

---

**4**

---

|                 |        |
|-----------------|--------|
| “如何操作打印机？”      | 第 56 页 |
| “打印机何时需要清洁？”    | 第 57 页 |
| “应该使用什么样的清洁材料？” | 第 57 页 |
| “如何清洁纸盒拾纸辊？”    | 第 58 页 |
| “如何清洁多功能纸盒拾纸辊？” | 第 59 页 |

如何操作打印机？

- 打印时不要打开打印机的任何盖子。
- 小心操作打印机以保证其寿命。不恰当地使用可能会导致损坏。
- 仔细阅读所有的警告标签，确保遵守其中的任何说明，这些标签位于打印机的内部。
- 不要向任何方向使打印机倾斜超过 ±1%。



为了获得最佳的输出质量和最长的耗材寿命，应将打印机放在坚固、平坦、水平的表面上。可以用标准的圆铅笔测试表面的水平度，如果铅笔滚动，则说明表面不够水平。

- 不要对打印机上油、进行润滑或进行拆卸。
- 不要接触转印辊支架、电气触点、齿轮或激光束装置。如果接触，则可能会损坏打印机，导致打印质量下降。
- 不要在打印机的顶部放置任何东西。
- 要始终轻轻关闭打印机的盖子。
- 不要在任意长的时间段内使打印机盖打开，尤其是在照明良好的地方，光线可能会损坏碳粉盒。
- 当清洁内部或取出卡纸时要小心，因为定影器和其他内部零件可能会变得非常热。



注意

定影器很热，定影器温度是逐渐下降的（需要等待一小时）。



- 不要在使用后立即盖上打印机。

# 清洁

## 打印机何时需要清洁？

| 彻底清洁这一项目…  | 之后           |
|--|--------------|
| 外部   | 一个月一次，或根据需要。 |
| 内部（进纸辊）  | 介质停止从纸盒送入。   |
| 注释：建议不要清洁打印机内部的其他地方。如果必要，请垂询附近的柯尼卡美能达授权维修服务商，参阅维修及支持指南或访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |              |

## 应该使用什么样的清洁材料？

| 外部—使用                  | 外部—避免使用                       |
|------------------------|-------------------------------|
| 软的干布，用于清洁控制面板。         | 尖锐或粗糙的工具（如金属丝或塑料清洁垫或清洁刷）；液体。  |
| 较软、拧干的湿布，用于清洁打印机的外部。   | 喷雾式清洁剂或泵喷射式清洁剂；太湿的布。          |
| 中性洗涤剂，用于清洁打印机的外部（若必要）。 | 含有溶剂（如酒精、汽油或稀释剂）的研磨性溶液或腐蚀性溶液。 |
| 内部的进纸辊—使用              | 内部—避免使用                       |
| 较软、干燥的干净布。             | 尖锐或粗糙的工具（如金属丝或塑料清洁垫或清洁刷）；液体。  |

## 清洁打印机外部



### 注意

切勿将清洁溶液直接喷到打印机表面，否则喷雾会渗到打印机的排气孔里，损坏内部电路。

## 清洁打印机的内部

确保清洁时取下的任何零件在插上打印机电源前已安装上。

### 警告！

关闭打印机，拔下电源线，清洁前断开所有接口电缆。

不要将水或洗涤剂漏到打印机里，否则打印机会损坏，可能会发生电击。

仔细阅读所有的警告标签，确保遵守其中的任何说明，这些标签位于打印机的内部。

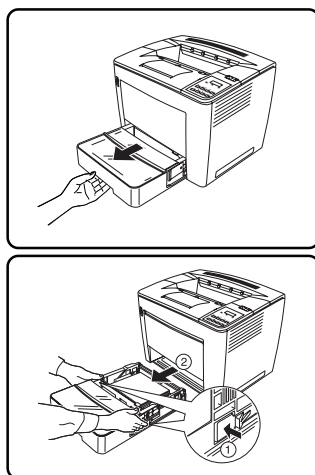
## 纸盒拾纸辊

打印机的拾纸辊装有一个检测通过的介质密度的传感器。

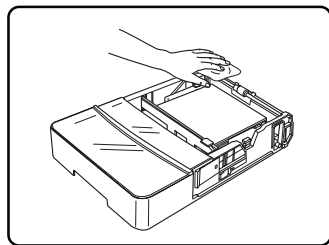
### 如何清洁纸盒拾纸辊？

当传感器已脏或落满灰尘时，打印质量会下降。

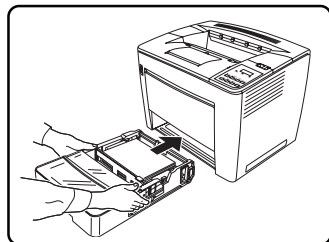
- 1 将纸盒完全拉出打印机。  
图解显示了上纸盒，以下的说明也适用于选配纸盒。



3 用较软的干布擦净拾纸辊。

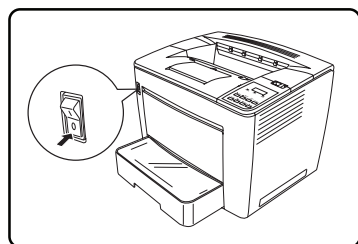


4 重新将纸盒插到打印机里。

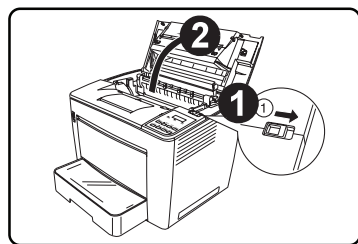


### 如何清洁多功能纸盒拾纸辊？

1 关闭打印机。



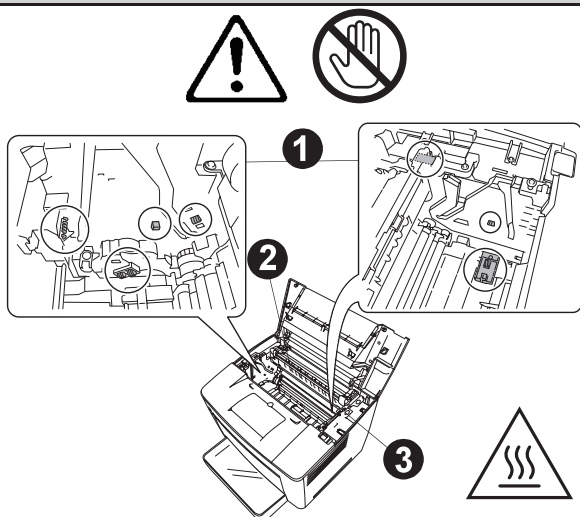
2 打开顶盖。



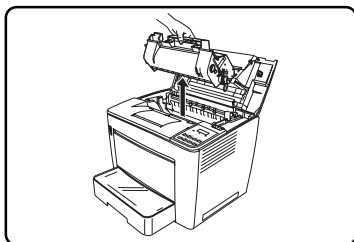
## 注意

切勿接触位于顶盖内部和碳粉盒下面的铜电极或黄铜电极①或电气零件，因为这样可能会导致打印机故障。

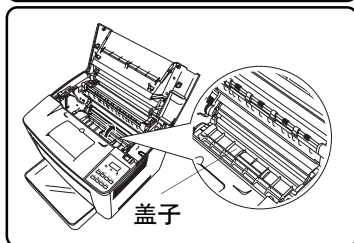
注意切勿接触图像转印辊周围②（接触这一区域的某些零件可导致打印质量下降）、或定影器周围③（因为内部温度可达约 392°F (200°C)，接触这一区域的任何零件都可导致烫伤）。



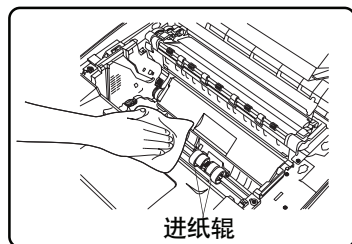
3 取下碳粉盒，将它放在避光的袋子里。



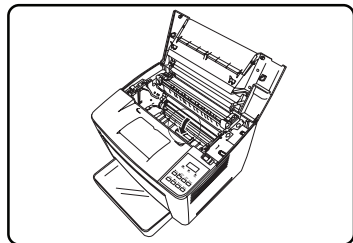
4 打开进纸辊的盖子。



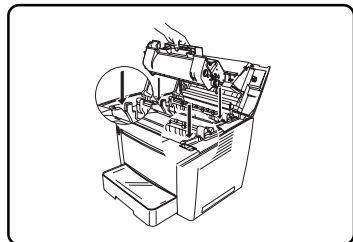
5 用较软的干布擦净两个进纸辊。



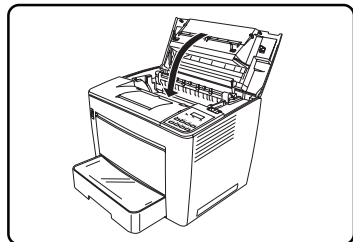
6 关上进纸辊的盖子。



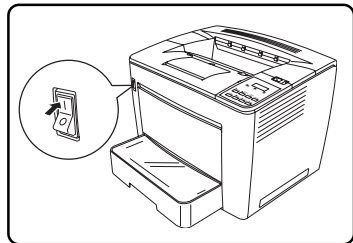
7 将碳粉盒的卡片（每边一个）与打印机的槽口对准，然后尽可能将碳粉盒插入到其隔间里。



8 关上顶盖。



9 开启打印机。







---

**故障排除**

---

**5**

---

|              |         |
|--------------|---------|
| “打印状态页”      | 第 64 页  |
| “PDF 文件打印”   | 第 64 页  |
| “防止介质卡纸”     | 第 66 页  |
| “自动卡纸恢复”     | 第 67 页  |
| “了解纸路”       | 第 67 页  |
| “了解介质卡纸状态信息” | 第 69 页  |
| “清除介质输入卡纸”   | 第 69 页  |
| “解决故障”       | 第 81 页  |
| “状态、错误和维修信息” | 第 93 页  |
| “额外帮助”       | 第 101 页 |

打印状态页

有两种状态页：

- **标准状态页：**最常见打印机设置的一页纵览，用于确认打印机正在打印。
- **高级状态页：**有关可供使用的打印机参数设置、字体和仿真的信息。文件可能有很多页，这取决于安装的字体。如果您需要恢复任何当前的内存设置时，则打印高级状态页。例如，在安装 DIMM 内存片后打印高级状态页。

通过控制面板上的“管理 / 特殊页 / 状态页类型”菜单选择状态页的类型。

在已选择了想要的类型后，按下控制面板上的**状态页**按钮，确认打印机正确打印。还可以通过“管理 / 特殊页 / 打印状态”菜单打印状态页。

PDF 文件打印

打印机具有直接打印 PDF 文件的能力，与打印 PostScript 及 PCL 文件一样。这是一个节省时间的功能。直接打印无需在应用程序如 Acrobat Reader 中打开文件、然后通过 PostScript 或 PCL 驱动程序打印文件，打印机支持 PDF 1.3 版及更低版本。可以使用正常用于打印 PostScript 或 PCL 文件的任何方法将 PDF 文件发送到打印机里。

## 调整 PDF 打印的内存配置

PDF 文件的独特结构要求对打印机的默认内存做某些调整。所有的 PDF 文件在文件结尾处含有需要在打印机上正确设定格式的信息, 由于这一点, 整个文件必须在转换前装载到打印机里。为了将整个打印作业装载到打印机里, 主机输入(装载)内存可能需要调整。为确定要求的主机输入内存大小, 首先需要估计最大的文件大小, 在这一数字上加 10% 就是要求的主机输入内存大小。当出现故障时, 可能想要进一步增加主机输入内存的大小。可以打印的最大 PDF 文件大小由安装的内存量确定, 直接打印复杂或较大的 PDF 文件可能要求额外的内存(RAM)以及 / 或硬盘。

### 注意

我们建议使用内部硬盘, 以便在打印较大的 PDF 文件时可获得最佳性能。有关如何调整内存, 参阅 *Crown 手册* (以 PDF 文件格式保存在软件实用程序光盘上)。

## 使用 CrownView 打印格式预制的文件

打印机还提供可通过 CrownView 网页使用浏览器直接从主机上打印 PDF 文件的实用程序。用户将使用一个浏览按钮, 选择时可以激活主机上的文件选择器, 然后用户选择想要传送给打印机的文件, 随后文件被传送并打印。

## 通过 CrownView 对 PDF 直接打印进行故障排除

如果使用直接打印、或 PC 或 UNIX 的 CrownView 打印较大的 PDF 文件时出现故障, 则增加 PS 等待中断时间。

使用 CrownView 在 Web 浏览器上打印较大的 PDF 文件时, 可能会失败而无任何错误提示。打印作业开始时显示很正常, 但随后直接输出而没有打印, CrownView 屏幕显示文件已打印。

要解决这一故障, 需要在 PS 等待中断时间结束前增加允许的时间量。该中断时间的出厂默认设置值为 30 秒, 可以在“管理 / 通讯”中将这一值增加到 60 秒。“中断时间 / PS 等待中断时间”菜单应能解决大多数类似故障, 也可以将该值设置为 0 秒, 可有效地使中断时间设置为无限制。

# 防止介质卡纸

| 确保...   | 避免...  |
|---|--|
| 介质与打印机规格相匹配。  | 介质折叠、起皱、或过度卷曲。   |
| 介质平直，尤其是在前缘上。   | 双张进纸 (取出介质，扇动纸页 – 它们可能会粘在一起)。                                  |
| 打印机放在平坦、坚固、稳定、水平的表面上。   | 由于扇动大量透明胶片而积累静电，或在输出纸盘里堆积透明胶片。                                 |
| 如果在信纸、标签纸、厚纸或透明胶片上打印，选择正确的介质类型。   | 同时在纸盒里加载多种类型 / 尺寸 / 重量的介质。                                     |
| 在干燥的地方存放介质，远离潮气和潮湿。   | 将介质输入纸盒装得过满。   |
| 始终在放入介质后调整介质宽度调节导板。   | 使输出纸盘加载超过 500 页的 20 lb bond (75g/m <sup>2</sup> ) 普通纸的限制。      |
| 打印面朝上加载介质*。   | 使 4-bin 邮箱加载超过 500 页的 20 lb bond (75g/m <sup>2</sup> ) 普通纸的限制。 |
| * 很多生产商在包装袋的边上做出箭头指明打印面 – 如果无法确定介质的哪一面是打印面，从盘里取出介质，将这纸叠旋转半圈，使它翻过来，然后放回盘里。 |  |

## 自动卡纸恢复

打印机可以在卡纸后自动恢复打印（当通过“管理/引擎/页面恢复”菜单激活时）。在取出任何卡住的介质后，打印会自动从打印机在卡纸发生时停止的那一页恢复。

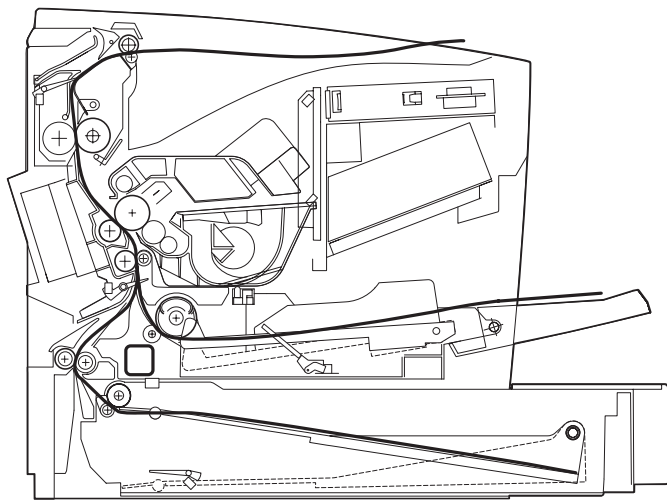


为了从卡纸状态自动恢复到工作状态，必须在取出卡住的介质时使打印机开启。清除卡纸后，在打印前打开并关上顶盖。如果您没有这么做，则不会恢复打印。

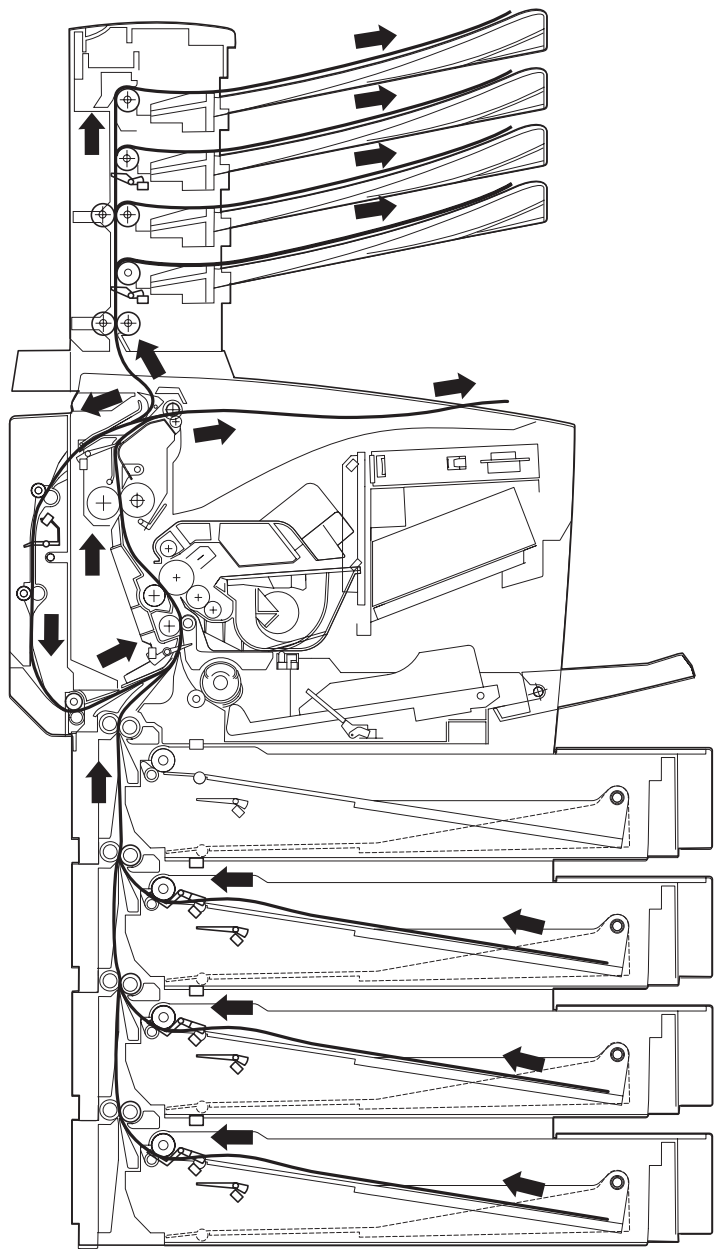
## 了解纸路

了解打印机的纸路会帮助您找到介质卡住的地方。介质从纸盒里拾取，在碳粉盒及转印单元下通过，通过定影器，然后送到输出纸盘。

### 打印机



打印机、选配纸盒、双面器和 4-bin 邮箱



# 了解介质卡纸状态信息

当发生卡纸时，控制面板上的信息窗口会显示以下的一个信息：

## ■ 介质输入卡纸

MEDIA JAM UPPER TRAY, MEDIA JAM OPTIONAL1(OR 2 OR 3) TRAY, MEDIA JAM MPT

## ■ 内部介质卡纸

MEDIA JAM FUSER, MEDIA JAM DRUM, MEDIA JAM DUPLEX, MEDIA JAM DUPLEX FEEDER, MEDIA JAM TRANSPORT

## ■ 输出介质卡纸

MEDIA JAM MAIL BIN

如果任何区域频繁卡纸，则表明应进行检查、修理或清洁。如果使用重量不正确的介质，也可能发生频繁卡纸。

# 清除介质输入卡纸

信息：

MEDIA JAM UPPER TRAY, MEDIA JAM OPTIONAL1(OR 2 OR 3) TRAY, MEDIA JAM MPT

- 要始终轻轻取出卡住的介质，不要将其撕坏。如果打印机内留有任何一片介质，则不论是大片还是小片，都可以妨碍纸路，导致继续卡纸。
- 不要再次加载已卡过的介质。

## 注意

在定影前图像不会固定在介质上。如果接触已打印的表面，碳粉会粘到手上。因此当取出卡住的介质时要小心，不要接触打印面，确保不要将任何碳粉漏到打印机里。

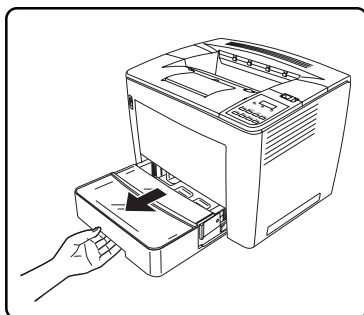
如果碳粉意外地粘到衣服上，轻轻地将碳粉尽可能掸掉。如果一些碳粉仍粘在衣服上，倘若衣服可以清洗，使用冷水将碳粉冲洗掉，不要使用热水。如果碳粉粘到皮肤上，用水或中性洗涤剂洗掉。

## 警告！

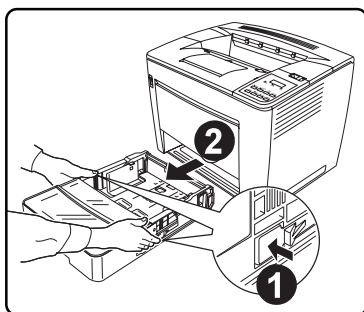
如果碳粉落到眼睛里，立刻用冷水将碳粉洗出并请医生诊治。可以在 [printer.konikaminolta.com](http://printer.konikaminolta.com) 上找到材料安全性数据单 (MSDS)。

## 如何清除上纸盒或选配纸盒的介质卡纸现象？

1 完全拉出纸盒。



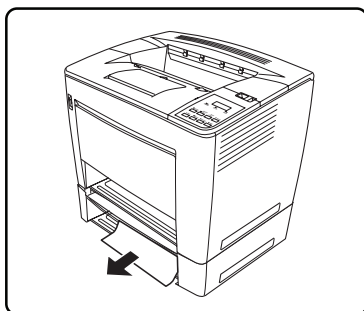
2 按下释放按钮（每边一个），取下纸盒。



3 拉出进纸错误的介质。



确保介质未留在纸盒内的辊子下面。





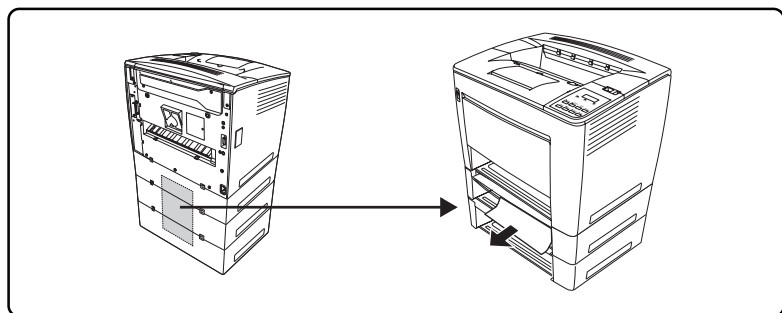
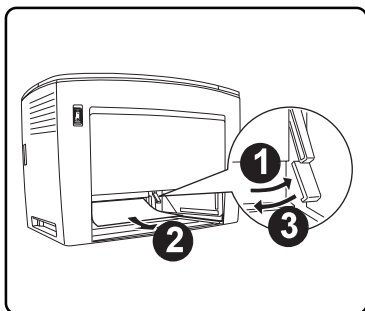
- 4 如果进纸错误的介质很难拉出，则可以提起内部右侧的绿色杆①，释放进纸辊，然后拉出介质②。取出进纸错误的介质后，确保将绿色杆恢复到原始位置③。

不要用力取出卡住的介质。

- 5 如果有选配纸盒，安装每个选配纸盒时重复步骤 1 至 4。



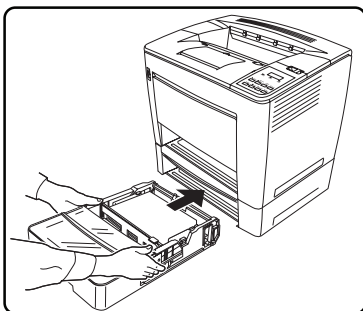
介质有时会卡在选配纸盒的内部（背面，沿纸路）。在打印机**前面**检查纸盒内部，取出任何进纸错误的介质。



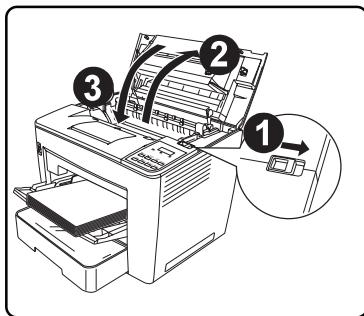
- 6 安装纸盒，将其尽可能插到打印机里。



在安装纸盒之前，检查留在纸盒里的介质是否加载正确，确保纸盒的辊子下面没有进纸错误的介质。



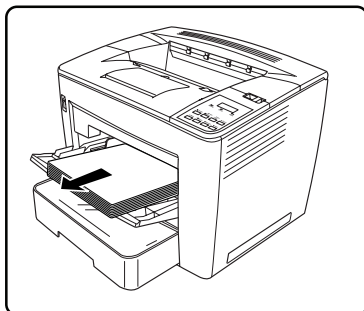
- 7 如果必要，打开后再关上顶盖，取消错误信息。



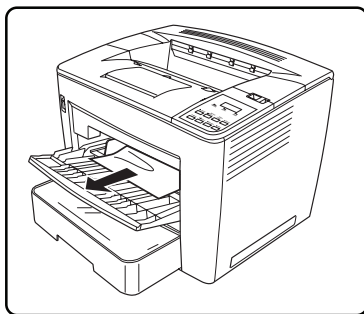
## 如何消除多功能纸盒的介质卡纸现象？



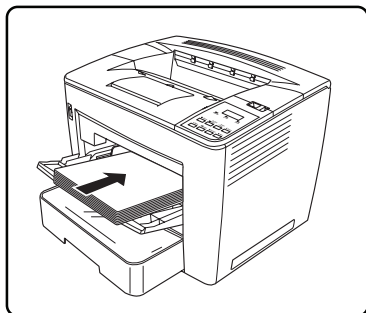
- 1 从多功能纸盒里取出所有介质。



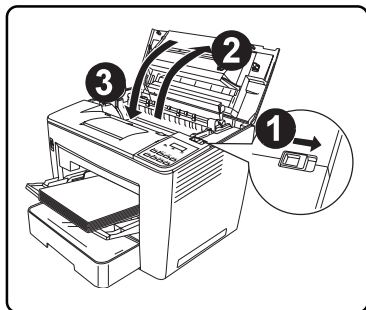
- 2 拉出进纸错误的介质。



3 将介质正确加载到多功能纸盒里。



4 如果必要，打开后再关上顶盖，取消错误信息。



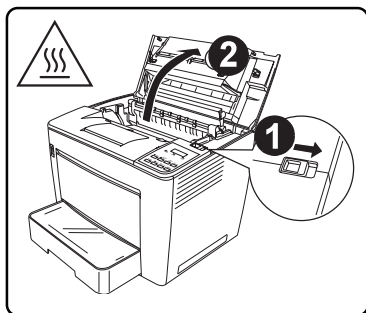
## 清除内部卡纸

### 如何清除打印机内部的介质卡纸现象？

内部介质卡纸信息：

MEDIA JAM FUSER, MEDIA JAM DRUM, MEDIA JAM DUPLEX, MEDIA JAM DUPLEX FEEDER, MEDIA JAM TRANSPORT

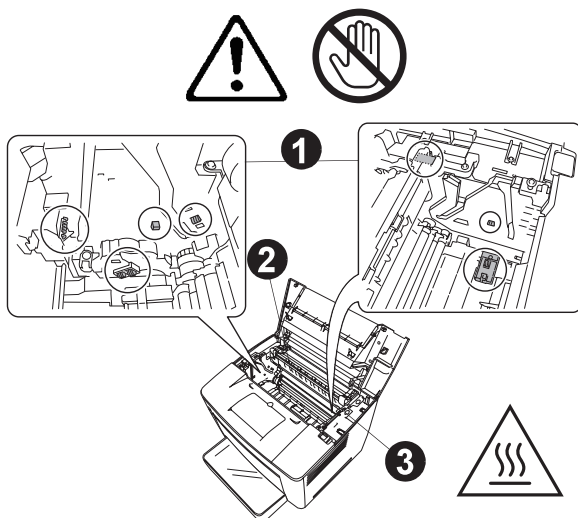
1 打开顶盖。



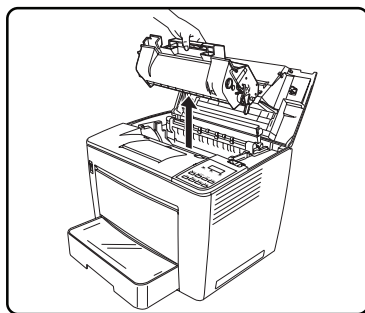
## 注意

切勿接触位于顶盖内部和碳粉盒下面的铜电极或黄铜电极①、或电气零件，因为这样可能会导致打印机故障。

注意切勿接触图像转印辊周围②（接触这一区域的某些零件可导致打印质量下降）、或定影器周围③（因为内部温度可达约392°F (200°C)，接触这一区域的任何零件都可导致烫伤）。



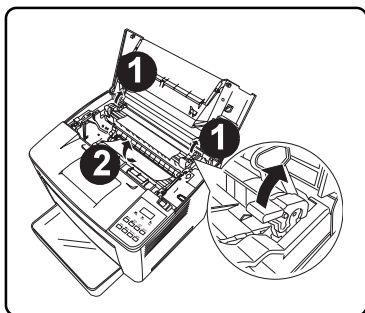
- 2 取出碳粉盒，将其放在避光保护袋里。



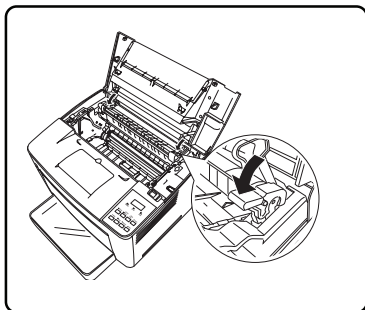
- 3 如果介质被定影器卡住，将每边的绿色杆提起，然后从辊子下面慢慢拉出介质。

**注意**

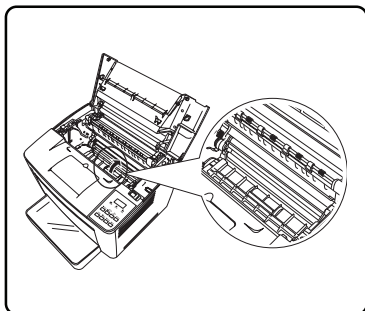
切勿从辊子上面拉出介质，否则可能会导致打印质量下降。



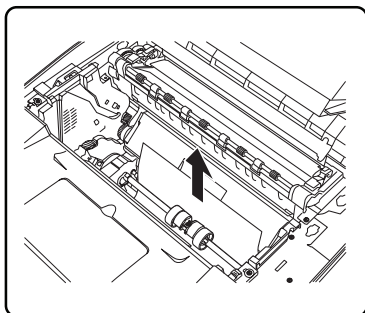
- 4 取出进纸错误的介质后，放下两个杆。



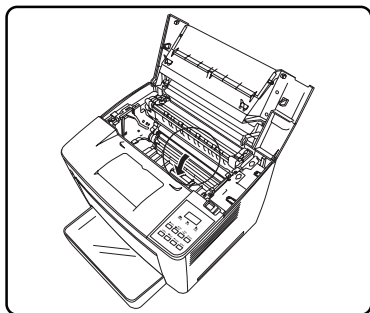
- 5 打开进纸辊的盖子。



- 6 拉出卡住的介质。



7 关上进纸辊的盖子。

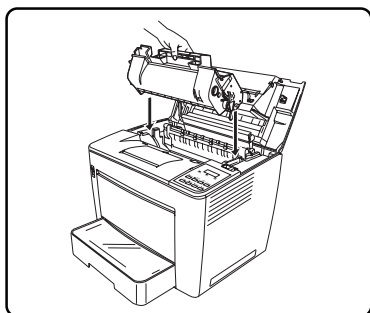


8 将碳粉盒的卡片(每边一个)与打印机的槽口对准,然后尽可能插入碳粉盒。

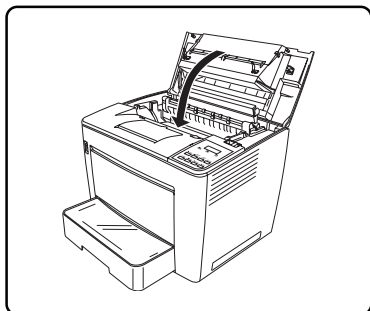


**注意**

切勿接触打印机内的辊子或齿轮,否则打印机可能会损坏。



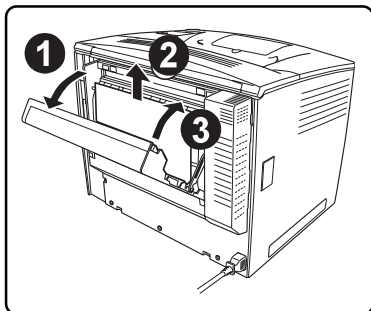
9 关上顶盖。



## 如何消除双面器内的介质卡纸现象？

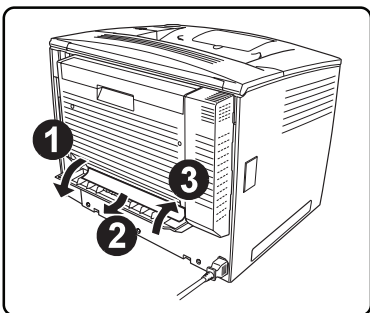


- 1 打开双面器的上盖①,取出卡住的介质②,然后关闭上盖③。



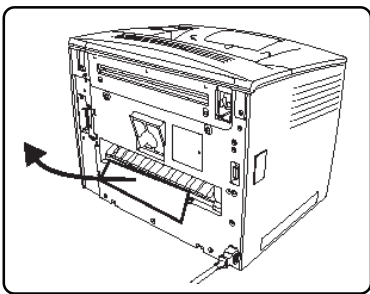
- 2 打开双面器的下盖①,取出卡住的介质②,然后关闭下盖③。

- 3 如果根据前述步骤取出进纸错误的介质后,介质卡纸错误未取消,则从打印机上拆下双面器(参阅第6章“安装附件”中的双面器安装说明)。

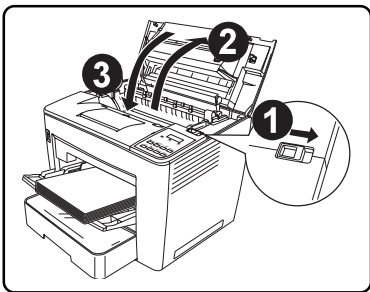


- 4 取出打印机后面底部的进纸槽中的介质。

- 5 重新安装双面器。



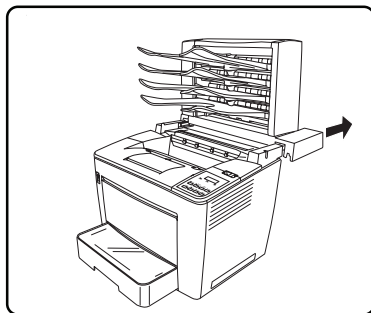
- 6 如果必要,打开后再关上顶盖,取消错误信息。



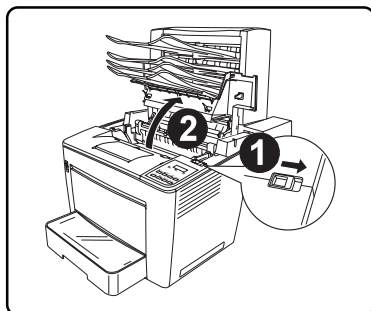
## 如何消除装有 4-bin 邮箱的打印机内部的介质卡纸现象？



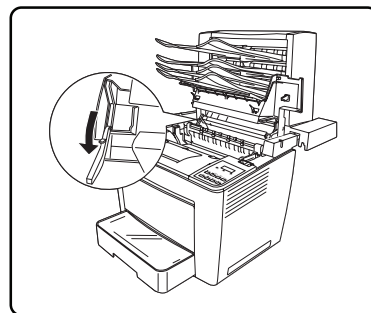
- 1 尽可能将信箱滑动到打印机的后面。



- 2 打开顶盖。

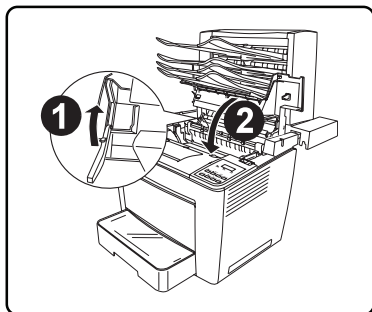


- 3 将支撑顶盖的止动器完全放下。
- 4 按照第73页中消除打印机内部的介质卡纸现象的步骤进行清除。

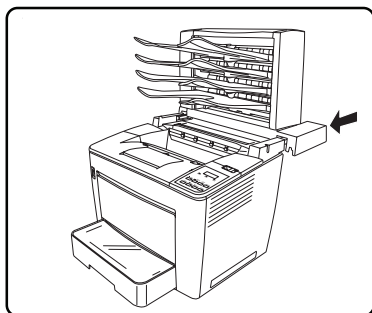




- 5 将止动器恢复到原始位置①，然后关上顶盖②。



- 6 将信箱向前滑动到原始位置。



# 清除输出卡纸

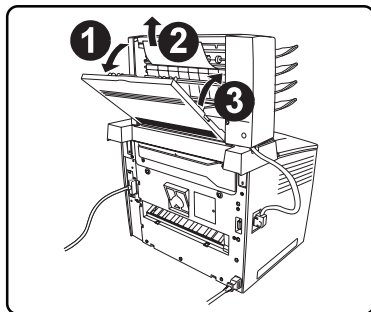
输出介质卡纸信息：

MEDIA JAM MAIL BIN

## 如何消除 4-bin 邮箱内部的介质卡纸现象？

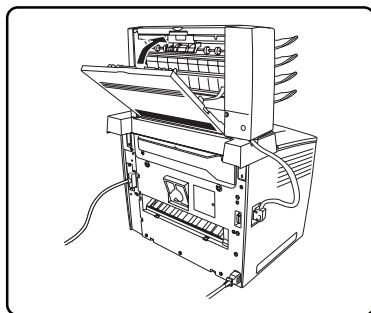


- 1 打开后盖①，然后取出卡住的介质②。



- 2 关上信箱后盖。

- 3 如果必要，打开后再关上顶盖，取消错误信息。



## 如何消除出纸盘的介质卡纸现象？

- 1 从出纸盘中取出介质。
- 2 如果必要，轻轻拉出任何仍卡住的介质。

# 解决故障

| 症状       | 原因                     | 解决办法  |
|----------|------------------------|---|
| 未打印任何东西。 | 控制面板上显示键区锁住、介质卡纸或其他信息。 | 根据显示的信息进行处理。例如，如键区锁住，检查打印机是否处于网络模式以及其他人是否打开了到打印机的telnet会话；将打印机变为单一用户模式（“操作员控制/介质模式”菜单）。 |
|          | 驱动程序设置不正确。             | 选择正确的驱动程序介质设置。  |
|          | 电源与打印机规格不匹配。           | 使用规格适当的电源。  |
|          | 同时送入几张介质。              | 从纸盒里取出介质，检查是否有静电。扇动普通纸或其他介质(非透明胶片)，然后重新放入到纸盒里。  |
|          | 介质未正确放在纸盒里。            | 取出介质，轻敲使之变齐，然后放回到纸盒里，重新对准介质的导板。   |
|          | 打印机安装在比打印机底部区域小的座上。    | 重新将打印机放在平坦、较硬、稳定、水平的表面上，表面应大到足以支撑打印机。   |
|          | 介质尺寸或类型不正确。            | 确保使用正确的介质。见第 31 页“使用介质”。  |
|          | 纸盒或纸盒盖安装不正确。           | 检查纸盒和纸盒盖是否正确安装和插入。  |

| 症状           | 原因                            | 解决办法                               |
|--------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 不打印所有页面      | 打印机的接口电缆错误，或打印机未配置正确的接口电缆和端口。 | 检查接口电缆。                            |
|              | 按下了取消键。                       | 确保进行打印作业时未按下取消键。                   |
|              | 纸盒已空。                         | 检查信息窗口是否显示正在使用的纸盒已无介质。             |
| 几张介质一起通过打印机。 | 静电太强。                         | 不要扇动大量透明胶片。                        |
| 介质卡纸。        | 介质因湿气而受潮。                     | 调节介质存放的湿度，取出受潮的介质并更换新的，干燥的介质。      |
|              | 介质在加载前未正确对齐。                  | 取出介质，轻敲使之对齐，然后放回到纸盒里，重新对准介质导板。     |
|              | 从上纸盒或选配纸盒送入的透明胶片未正确送入。        | 信纸、标签纸、明信片、特殊纸张、厚纸和透明胶片只能经多功能纸盒打印。 |
|              | 多张透明胶片在纸盒里聚集静电。               | 取出透明胶片，每次一张加载到纸盒里，在加载前不要扇动大量透明胶片。  |
|              | 建议的透明胶片或标签纸在纸盒里面朝向错误的方向。      | 根据生产商的说明加载透明胶片或标签纸。                |
|              | 使用了涂层的透明胶片。                   | 使用打印机许可的未涂层透明胶片。                   |

| 症状          | 原因                          | 解决办法                          |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 介质卡纸。       | 使用了错误的纸盒。                   | 信纸、标签纸、明信片、厚纸和透明胶片只能经多功能纸盒打印。 |
|             | 介质未在纸盒里正确定位。                | 取出卡住的介质，重新在纸盒里正确定位介质。         |
|             | 纸盒里的纸张数超过了允许的最大数值。          | 取出多出的介质，重新在纸盒里加载正确数量的纸张。      |
|             | 宽度调节导板未正确调到介质的尺寸。           | 调整纸盒的调节导板，与介质的尺寸相匹配。          |
|             | 将弯曲或起皱的介质装到了纸盒里。            | 取出弯曲或起皱的介质，用新的介质更换。           |
|             | 介质因湿气而受潮。                   | 取出受潮的介质并更换新的，干燥介质。            |
|             | 使用了不支持的介质（错误的尺寸、厚度、涂层、类型等）。 | 使用打印机许可的介质。                   |
| 介质卡纸信息依然存在。 | 需要重置打印机。                    | 打开后再关上顶盖。                     |
|             | 某些介质依然卡在打印机里。               | 重新检查纸路，确保取出了所有卡住的介质。          |

| 症状             | 原因                                      | 解决办法   |
|----------------|---|--|
| 双面打印时发生卡纸。     | 使用了错误的介质。                               | 只能使用支持的介质，参阅第37页“介质类型”。  |
|                |   | 普通纸和重量达 24 lb bond (90g/m <sup>2</sup> ) 纸张可以自动进行双面打印。对于更重的纸张，要求进行手动双面打印。要进行手动双面打印，应取出介质，翻过来，然后重新加载。 |
|                |   | 不要在纸盒里混合多种类型的介质。   |
|                | 介质可能仍然被卡住。                              | 重新检查纸路，确保取出了所有卡住的介质。   |
|                | 如果正在进行手动双面打印，倘若重新放入的打印纸张不够平直，可能会发生介质卡纸。 | 从纸盒里取出卡住的介质，使其变平，然后重新加载。   |
| 发生 4-bin 邮箱卡纸。 | 介质可能仍被卡住。                               | 重新检查纸路，确保取出了所有卡住的介质，乃至信箱里卡住的介质。  |

# 其他故障

| 症状  | 原因                         | 解决办法   |
|---|----------------------------|--|
| 打印机电源未开启。   | 电源线未正确插在插座上。               | 将电源开关置于关闭 (O 位置)，然后从插座上拔下电源线再重新插入，将开关置于开启 (I) 位置。                                |
|   | 未按下电源开关。                   | 将电源开关置于开启(I)位置。  |
|   | 电源开关未正确置于开启 (I) 位置。        | 将电源开关置于关闭 (O) 位置，然后再置于开启 (I) 位置。   |
|   | 打印机使用的插座有问题。               | 如果插座与一个开关相连，开启该开关。<br><br>将另一个电器的电源插入到插座里，查看该电器是否正常工作。                           |
|   | 与打印机相连的插座的电压或频率与打印机的规格不匹配。 | 使用具有附录 A “技术规格” 列出的规格的电源。  |
| 打印监控器上显示 <b>Printer is not responding</b> (打印机不响应)。 | 打印机处于节能模式。                 | 如果打印机处于节能模式，则需要一点时间启动打印机。可以在“管理/引擎/节能”菜单上更改打印机转换到节能模式的分钟数。可在“管理/引擎/节能”菜单上禁用这一模式。 |
| 打印机频繁重置或关闭。   | 电源线未正确地连到 AC 插座上。          | 关闭机器，确认电源线已正确地连到 AC 插座上，然后重新开启机器。  |
|   | 发生系统错误。                    | 就错误信息联系技术支持人员。有关技术支持电话号码，请参见 <i>维修及支持指南</i> 。                                    |

| 症状           | 原因  | 解决办法   |
|--------------|---|--|
| 打印需要的时间太长。   | 打印机被设置到较慢的打印模式(厚纸或透明介质类型)。                | 特殊的介质类型如透明胶片等需要较长的时间打印。当使用常规纸时, 确保在驱动程序里将介质类型设置为 <b>Plain Paper</b> (普通纸)。   |
|              | 打印机被设置到节能模式。                              | 在节能模式下, 需要一点时间启动打印。如果不想使用这一模式, 则可设为禁用。   |
|              | 打印机内存不够。                                  | 增加更多内存。  |
|              | 打印作业非常复杂。                                 | 等待, 不需要采取任何行动。   |
|              | 打印机被设置为 <b>Single User Mode</b> (单一用户模式)。 | 如果以及时的方式执行打印作业最重要, 则使用网络模式 (“操作员控制/介质模式” 菜单)。  |
| 进行双面打印时发生故障。 | 介质或设置不正确。                                 | 确保使用正确的介质, 不要双面打印信纸、重量大于 <b>24 lb bond (90g/m<sup>2</sup>)</b> 的光面纸、标签纸、明信片、重量大于 <b>24 lb bond (90g/m<sup>2</sup>)</b> 的厚纸或透明胶片。 |
|              |   | 确保文件多于一页。  |
|              |   | 在打印机驱动程序里 (属性/页面设置/双面打印选项) 选择 <b>Short Edge</b> (短边) (如卡纸板那样翻动) 或 <b>Long Edge</b> (长边) (如活页笔记本那样翻动)。确保使用正确的介质。                  |
| 打印在错误的介质面上。  | 打印机被设置为自动双面打印, 而试图进行手动双面打印。               | 如果要进行手动双面打印, 则在打印机驱动程序里 (属性/页面设置) 选择 <b>Simplex</b> (单面)。  |
|              | 介质安放不正确。                                  | 打印面朝上加载介质。   |


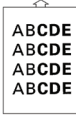

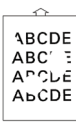
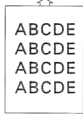

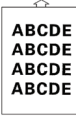
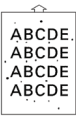




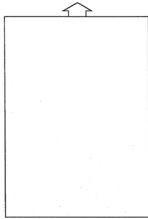
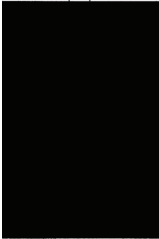
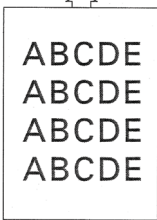
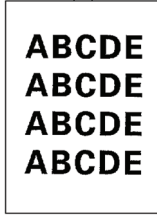
| 症状                     | 原因                               | 解决办法   |
|------------------------|----------------------------------|--|
| 字符打印不正确。               | 打印机驱动程序上字体设置不正确。                 | 检查驱动程序 (属性/字体选项卡), 确保使用正确的字体 (如 TrueType 字体)。  |
| 听到不正常的声音。              | 打印机放置未保持水平。                      | 将打印机放在平坦、坚硬、稳定、水平的表面上。   |
|                        | 纸盒安装不正确。                         | 取下打印使用的纸盒, 将它重新完全插入到打印机里。  |
|                        | 有异物卡在打印机里。                       | 关闭打印机, 取出异物。如果无法取出, 联系技术人员。有关您附近的办事处, 请参见 <i>维修及支持指南</i> 。                                     |
| 打印机转换到节能模式。            | 打印机暂停不用达 30 分钟后 (默认), 自动转换到节能模式。 | 可以在“管理 / 引擎 / 节能”菜单上更改打印机转换到节能模式的分钟数。  |
| 无法在 CrownView 上使用计数功能。 | 打印机不启动, 处于空闲。                    | 确保打印机启动, 控制面板上显示“IDLE”。<br><br>有关 CrownView 的更多信息, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 <i>CrownView 手册</i> 。 |
|                        | 未安装硬盘。                           | 安装硬盘。  |
| 将字体下载到硬盘后未更新字体列表。      | 打印机的字体列表未更新。                     | 打印高级状态页, 这时下载的字体会可以显示。   |

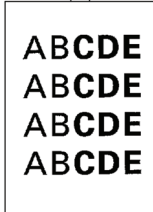
| 症状                                       | 原因                                   | 解决办法  |
|--|--------------------------------------|---|
| 打印机不接收来自计算机的数据（文件发送后数据指示器未闪烁）。           | 打印机未联机。                              | 使打印机联机，确认信息窗口显示“IDLE”。                                    |
|  | 仿真从 ESP 更改为与发送的文件不相匹配的仿真。            | 打印状态页。有关ESP模式的信息，请参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 <i>Crown 手册</i> 。 |
|  | 端口设置不正确。                             | 对于以太网连接、并行连接或 USB 连接，将端口设置为激活。                            |
|  | 当并行线被设置为交互（默认）且并行线未插入时，将并行线插入则会失去通讯。 | 在“管理/通讯/并行/模式”菜单上将并行线设置为非交互模式。                            |
| 打印的状态页太多。                                | 打印机被设置为打印多页高级状态页而不是一页标准状态页。          | 通过控制面板上的“管理/特殊页/状态页类型”菜单选择状态页的类型。                         |
| 在启用密码设置的“安全”菜单上，当进入管理模式时会要求 telnet 会话密码。 | 在“安全/管理”菜单上，设置的密码会影响管理模式和管理菜单。       | 使用 telnet 管理模式的安全/管理菜单设置的密码。                              |

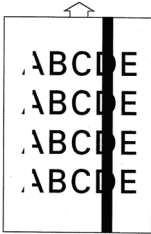
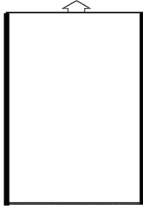
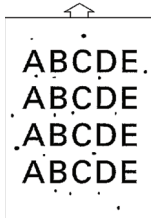
打印质量

摘要

| 如果打印的页看起来像这样...   | 检查...  |       |        | 如果打印的页看起来像这样  | 检查...  |        |        |
|---|--------|-------|--------|---|--------|--------|--------|
|   | 碳粉盒    | 图像转印辊 | 进纸辊或介质 |   | 碳粉盒    | 图像转印辊  | 进纸辊或介质 |
|    | 第 90 页 |       |        |    | 第 91 页 | 第 91 页 |        |
|    | 第 90 页 |       |        |    |        |        | 第91页   |
|    | 第 90 页 |       |        |    | 第 92 页 |        |        |
|   | 第 90 页 |       |        |   |        |        | 第 92 页 |
|  | 第 90 页 |       |        |  |        | 第 92 页 |        |


| 症状   | 原因            | 解决办法   |
|--|---------------|--|
| 空白页<br>       | 碳粉盒可能有故障。     | 取出碳粉盒，检查其是否受损。<br>如果必要，更换碳粉盒。  |
| 黑页<br>        | 碳粉盒可能有故障。     | 取出碳粉盒，检查其是否受损。<br>如果必要，更换碳粉盒。  |
|  | 打印机可能需要维修。    | 联系当地的供应商，参阅 <b>维修及支持指南</b> 。有关最新的全球联系信息，请访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |
| 打印颜色太浅。<br>  | 碳粉盒的碳粉可能快用完了。 | 取出碳粉盒，左右摇晃数次，使剩余的碳粉均匀分布。<br><br>如果问题仍然存在，更换碳粉盒。  |
|  | 碳粉盒可能有故障。     | 取出碳粉盒，检查其是否受损。<br>如果必要，更换碳粉盒。  |
| 打印颜色太深。<br> | 碳粉盒可能有故障。     | 取出碳粉盒，检查其是否受损。<br>如果必要，更换碳粉盒。  |

| 症状  | 原因                      | 解决办法                                    |
|---|-------------------------|---|
| 背景模糊。<br>    | 碳粉盒可能有故障。               | 取出碳粉盒，检查其是否受损。如果必要，更换碳粉盒。               |
| 打印浓度不均匀。<br> | 碳粉盒内的碳粉可能分布不均匀。         | 取出碳粉盒，左右摇晃数次，使剩余的碳粉分布均匀。                |
|   | 碳粉盒可能有故障。               | 取出碳粉盒，检查其是否受损。如果必要，更换碳粉盒。               |
|   | 图像转印辊可能有故障。             | 取出图像转印辊，检查其是否受损。如果必要，更换图像转印辊。           |
| 打印不整齐。<br>  | 由于湿度过高或直接接触液体介质可能吸收了水分。 | 由于碳粉不会牢固地粘在湿的介质上，因此更换新的干燥的介质，然后试着再打印一遍。 |

| 症状   | 原因               | 解决办法   |
|--|------------------|--|
| 白或黑的线条。<br> | 碳粉盒可能有故障。        | 取出碳粉盒，检查其是否受损。如果必要，更换碳粉盒。  |
| 边上有黑线。<br>  | 转印辊较脏。           | 更换转印辊。   |
| 有碳粉污迹。<br> | 碳粉盒内的碳粉可能分布不均匀。  | 取出碳粉盒，左右摇晃数次，使剩余的碳粉分布均匀。   |
|  | 碳粉盒可能有故障。        | 取出碳粉盒，检查其是否受损。如果必要，更换碳粉盒。  |
|  | 介质背面的污迹表明进纸辊不清洁。 | 取出进纸辊，检查是否有碎屑。如果必要，更换新的进纸辊。联系当地的供应商，参阅 <a href="#">维修及支持指南</a> 。有关最新的全球联系信息，请访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |

# 状态、错误和维修信息

状态、错误和维修信息显示在控制面板的信息窗口上,它们提供有关打印机的信息并帮助定位诸多故障。当与所示信息有关的条件改变时,信息从窗口中清除。有关更详细的信息,请参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。

 当打印机不联机时,不显示状态信息。

## 状态和错误信息

| 这一信息...  | 是指...                           | 应这么做...   |
|--|---------------------------------|---|
| ACC DISABLED   | 选定的计数选项现在已生效。                   | 不需要采取行动。  |
| ACC ENABLED  |                                 |   |
| ACC FILE 95%<br>FULL<br>ACC FILE 90%<br>FULL<br>ACC FILE 85%<br>FULL<br>ACC FILE 80%<br>FULL | 打印作业计数文件的已满程度已达80%、85%、90%或95%。 | <p>应该立刻注意这一信息,因为它可能会掩盖另一个问题。</p> <p>一旦计数信息被清除,是否显示“IDLE”?如果未显示“IDLE”,将显示的另一个错误信息。注意显示的信息。</p> <p>如需启用计数,则使用ftp(若可用)将它们传送到主机里。然后重置计数文件,以便可以接收新的作业。如果不想使用计数,可以选择将其禁用。</p> |

| 这一信息...               | 是指...                                       | 应这么做...   |
|-----------------------|---|---|
| ACC FILES GOT REMOVED | 计数选项被禁用，计数文件为空。重置后文件被删除，这可防止因空的计数文件而浪费磁盘空间。 | 不需要采取行动。  |
| ACC <X> FILE FULL     | 打印作业或纸张计数文件已满（<X> 标记文件）。                    | 应该立刻注意这一信息，因为它可能会掩盖另一个问题。<br><br>如需启用计数，则使用ftp（若可用）将它们传送到主机里。然后重置计数文件，以便可以接收新的作业。如果不想使用计数，可以选择将其禁用。 |
| ADJUST <X> BIN        | 指定的进纸纸盒<X>未正确插入，需注意。                        | 重新调整介质和介质导板，如果必要，重新安装进纸纸盒（纸盒）。  |
| CANCEL <N>            | 按下了取消键，打印队列里的一个或多个打印作业<N>被取消。               | 按下 <b>Select</b> （选择），从系统中完全清除所有处于打印、转换、假脱机或结束状态的打印作业。  |
| CANCELLING JOB        | 按下了取消键，打印队列中的打印作业被取消。                       | 按下 <b>Select</b> （选择），打印队列中的作业将被取消。   |



| 这一信息...                                    | 是指...   | 应这么做...                                     |
|--|---|---|
| CREATED FILE                               | 计数文件已被创建。   | 不需要采取行动。                                    |
| CREATING<br>XXXXXXXXXXXXX<br>FILE, WAIT... | 当启用计数且文件不存在或这些文件在重置计数后被创建时, 创建指定计数文件。(XXXXXX XXXXXX 表示打印作业计数文件或纸张计数文件)。 | 等待, 不需要采取其他行动。                              |
| DUPLEX <X>                                 | 双面器的指定信息<X>如“DUPEX MEDIA ERROR”等需要注意。                                   | 找到并解决故障。                                    |
| END JOB                                    | 已按下取消键, 选择End Job (结束打印作业) 选项。  | 按下 Select (选择), 为没有打印作业结束指示的打印作业提供打印作业结束指示。 |

| 这一信息...        | 是指...  | 应这么做...                        |
|----------------|--|--------------------------------|
| ENERGY SAVER   | “节能”已激活，打印机处于节能模式，在暂停不用时可降低能耗。当接收到打印作业时，打印机在 90 秒内恢复到正常功率。在“深度睡眠”状态下，打印机的信息窗口不会显示操作状态信息，如 door- and tray-open（门和纸盒已开）。打印机保持“深度睡眠”状态，直到接收到打印作业或打印机从脱机状态手动转换到联机状态。 | 不需要采取行动。                       |
| <X> COVER OPEN | 指定的盖子<X>没有正确关闭。  | 关上盖子。                          |
| <X> BIN FULL   | 指定的出纸盘<X>已满，需要清空。  | 从出纸盘中取出介质。                     |
| <X> BIN JAM    | 指定的出纸盘<X>卡纸。   | 找到并取出介质，同时检查拾纸辊是否磨损，如果必要，进行更换。 |
| IDLE           | 打印机已联机，但尚未处理打印作业。  | 不需要采取行动。                       |

| 这一信息...                 | 是指...                                | 应这么做...  |
|-------------------------|--------------------------------------|--|
| INITIALIZING            | 打印机正在初始化。                            | 等待，不需要采取其他行动。  |
|                         | 打印机正在预热，准备联线。                        | 等待，不需要采取其他行动。  |
| INVALID TONER CARTRIDGE | 试图安装未许可的碳粉盒，会导致打印机工作不正确。             | 只能使用柯尼卡美能达许可的耗材，要订购耗材，请访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |
| LOW RELEASE LEVEL       | 试图下载以前版本的系统软件。                       | 等待。如果光盘上的系统软件与当前打印机控制器上安装的系统软件相同或比它旧，则系统软件更新会中止，无需操作人员干预。  |
| MAILBIN <X>             | 需要注意指定的 4-bin 邮箱。                    | 找到并解决故障。   |
| MEDIA JAM <X>           | 指定位置 <X> 卡纸，这可能为卡纸、介质未拾起或拾纸辊需要清洁或更换。 | 找到并消除卡纸，同时检查拾纸辊是否磨损，如果必要，进行更换。   |
| <X> OUTPUT BIN FULL     | 介质超过了出纸盘 <X> 的限制。                    | 从指定的出纸盘中取出介质。  |
| PAPER SIZE MISMATCH     | 在纸盒里检测到的介质与介质的尺寸设置不匹配。               | 更换纸盒里的介质，或更改驱动程序介质尺寸设置。  |

| 这一信息...                     | 是指...  | 应这么做...   |
|-----------------------------|--|---|
| PRINTING STATUS             | 正在打印状态页。   | 等待，状态页打印后清除信息。  |
| PUT <X> IN <Y><br>BIN       | 指定的进纸纸盒<Y>需要重新加载指定<X>尺寸或类型的介质。                         | 重新将指定的介质加载到指定的进纸纸盒里。  |
| RESETTING<br>ACCOUNTING     | 正在处理重置计数操作。  | 等待，不需要采取其他行动。   |
| SYS UPDATE ERROR<br><X>     | 报告了显示的错误<X>。   | 确认更新文件并将它再次发送，或访问<br><a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a><br>获取最新的代码更新信息。 |
| TONER CART.<br>MISINSTALLED | 碳粉盒未在打印机上正确固定。   | 重新安装柯尼卡美能达许可的碳粉盒。   |
| TONER EMPTY                 | 碳粉盒已空。   | 更换碳粉盒。如果未安装双面器，则更换排气过滤器。  |
| TONER LOW                   | 碳粉盒接近其寿命期限。在显示该信息后打印约750页Letter/A4页(约5%的覆盖率)后,打印机就会停止。 | 不需要采取行动。如果打印质量下降，更换碳粉盒。如果未安装双面器，更换排气过滤器。  |
| <X> MISINSTALLED            | 指定的项目<X>，如碳粉盒安装错误。                                     | 重新安装项目。   |
| WARMING UP                  | 打印机正在准备打印。   | 等待，无需采取其他行动。  |

# 维修信息

由于各种不正常的情况而不是因为实际故障,有时会出现维修信息。当打印机停止、同时信息窗口显示维修信息时,关闭打印机、再重新开启,这通常会清除维修信息指示,使打印机恢复工作。在呼叫维修中心前,请确保做此尝试。

| 这一维修信息...        | 是指...                            | 应这么做...  |
|------------------|----------------------------------|--|
| SERVICE CALL <X> | 通过在维修信息中显示项目 <X>,检测到错误。需要呼叫维修中心。 | 重新启动打印机。如果该状况仍然存在,联系当地的供应商,呼叫维修中心。如果无法得到供应商的维修,有关最新的联系信息,参阅维修及支持指南或访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |

# HP-GL 错误代码和 PCL 错误代码

下表列出了当启动HP-GL、PCL或PCLXL仿真时可显示在打印机信息窗口上的错误代码。

| HP-GL |               |
|-------|---------------|
| 错误代码  | 说明            |
| 0     | 打印作业没有足够内存。   |
| 1     | 转换太多。         |
| 2     | 数学错误。         |
| 3     | 打印作业中止。       |
| 4     | 未识别出指令。       |
| 5     | 参数编号错误。       |
| 6     | 参数超出范围，或非法字符。 |
| 7     | 未使用。          |
| 8     | 未知的字符组。       |
| 9     | 位置溢出。         |
| 10    | 缓冲区溢出。        |
| 11    | 未使用。          |

| PCL  |              |
|------|--------------|
| 错误代码 | 说明           |
| 0    | 打印作业没有足够内存。  |
| 1    | 状态丧失。        |
| 2    | 数学错误。        |
| 3    | 打印作业中止。      |
| 4    | 宏内存溢出。       |
| 5    | 磁盘已满，无法存储字体。 |
| 6-13 | 内部错误 1-8。    |
|      |              |
|      |              |
|      |              |
|      |              |
|      |              |

| PCLXL |             |
|-------|-------------|
| 错误代码  | 说明          |
| 0     | 打印作业没有足够内存。 |
| 1     | 数学错误。       |
| 2-7   | 内部错误 1-6。   |

# PostScript 错误

如果打印机在使用PostScript仿真进行打印时出现故障, 则应启动控制面板菜单的 Error Handler (错误处理器)。“错误处理器”是一种诊断工具, 可识别出在打印作业期间遇到的 PostScript 错误。

|    |   |
|----|---|
| 菜单 | 管理 / 启动选项 / 执行错误处理器   |
| 选择 | 是 - 重新启动后装载错误处理器。<br>否 - 重新启动后不装载错误处理器。   |
| 默认 | 无   |
| 注释 | 有关 PostScript 错误信息, 请参阅 <i>PsotScript语言参考手册</i> 第三版 (Adobe 系统有限公司, 读物, 刊号: Addison-Wesley, 1999, ISBN 0-201-37922-8)。<br><br>必须在启动错误处理器后重新启动打印机, 以便使错误处理器起作用。 |

## 额外帮助

如果遵守了本指南的所有说明, 但仍有无法解决的故障, 请查看 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com) 寻找解决方法。有关最新的联系信息, 还可以参阅 [维修及支持指南](#)、或访问我们的网站 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。





---

**安装附件**

---

**6**

---



注意

当执行任何与控制板有关的作业时,要保护打印机控制板及任何相关子板或子模块免受静电损害,这一点非常重要。

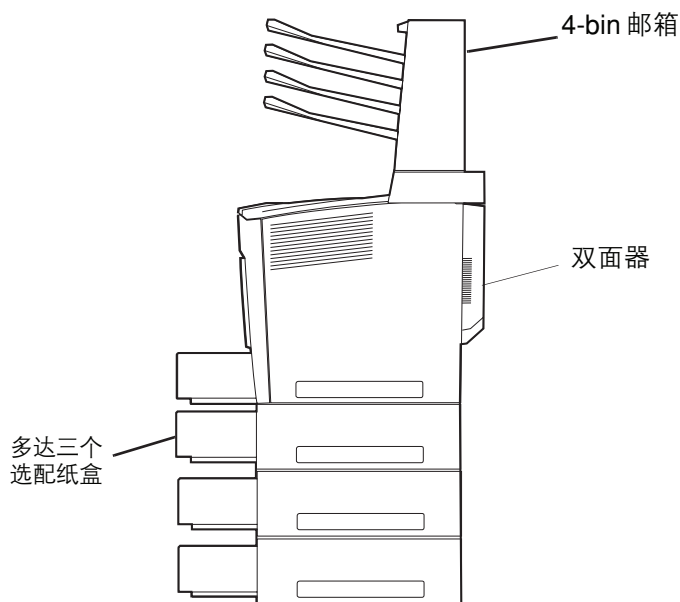


注意

如果使用非柯尼卡美能达制造/支持的附件,则打印机不会予以支持,而且会使您的保修无效。

本章提供了有关以下附件的信息。有关购买信息,联系当地的供应商或访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 4-bin 邮箱                   | 选配件   |
| 双列直插式内存片 (DIMM) (有两个槽可供使用) | 增加的内存必须为符合 PC-100 的 32MB、64MB、128MB 或 256MB 的 SDRAM 双列直插式内存片,两个 DIMM 槽的最大内存可达 512MB。                                |
| 双面器                        | 带有内置排气过滤器   |
| 字体和格式                      | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 字体</li><li>■ 日文汉字字体内部 IDE 硬盘驱动器</li><li>■ PlanetPress (创建格式的实用程序)</li></ul> |
| 接口和子板                      | 适于 Ethernet 10BaseT/100BaseTX 的 CrownNet (装有 RJ45 连接器)。   |
| 内部 IDE 硬盘驱动器               | 选配件   |
| 选配的进纸器                     | <p>可添加三个选配 500 张进纸器。</p> <p>当改变介质形式和/或当介质质量变化时,购买额外的进纸器会带来方便。</p>   |
| 时间 - 日期时钟                  | 选配件   |



 有关尺寸和间隙，请参见第 139 页的附录 A “技术规格”。

如果发现柯尼卡美能达打印机的故障或损坏是直接由于使用非柯尼卡美能达的附件而造成的，则柯尼卡美能达不会免费修理打印机。在这种情况下，由于该特定故障或损坏而维修打印机时，将根据时间和材料收取标准费用。



## 注意

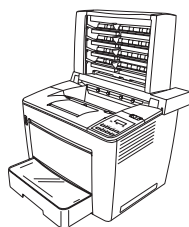
当执行任何与控制板有关的作业时,要保护打印机控制板及任何相关子板或子模块免受静电损害,这一点非常重要。

如果打印机的选配工具箱提供了抗静电腕带,则将其一端连到您的手腕上,将另一端连到任何方便的接地端上(例如,插上电源但已关闭的计算机后面的裸露金属机架)。决不要将腕带连到任何带电设备上,首先要关掉所有电源开关。塑料、橡胶、木制品、喷漆的金属表面和电话都不适于作为接地点,打印机也不适于作为接地点,因为在执行这一任务前打印机电源必须拔掉。

如果您没有抗静电腕带,您在操作任何打印机板或部件前以及在取下控制板前必须通过接触接地的表面将您身体的静电放掉,同时还要避免在使您自己接地后在周围走动。

## 4-bin 邮箱

使用 4-bin 邮箱输出分页的打印作业,或选择特定的邮箱纸盘来单独输出。为方便起见,您可以重新命名 Mailbin 1 (邮箱纸盘 1)、Mailbin 2 (邮箱纸盘 2)、Mailbin 3 (邮箱纸盘 3) 和 Mailbin 4 (邮箱纸盘 4) (“管理/引擎/出纸 X 盘的名称”菜单选项),但您不能同时选择已命名的邮箱纸盘和将打印作业分页。

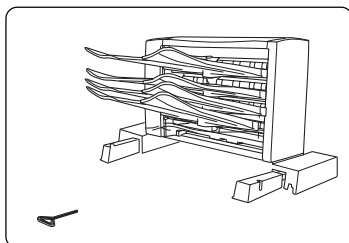


### 4-bin 邮箱的装备是什么?


- 信箱
- 传送单元
- 4 个邮箱纸盘 (可重新命名)
- 艾伦扳手



这一步骤需要一个常用螺丝刀。

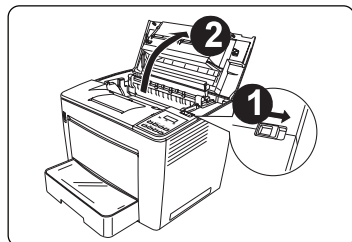


## 安装 4-bin 邮箱

 如果双面器和 4-bin 邮箱都要安装，则应先安装 4-bin 邮箱。

如果已装上双面器，则应在安装 4-bin 邮箱前将其先行拆下。

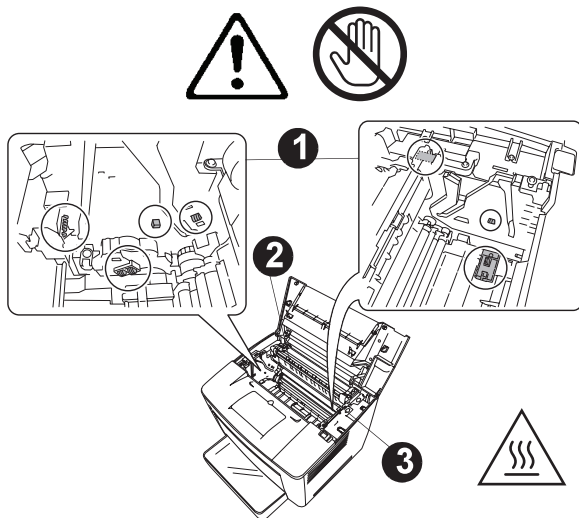
- 1 关闭打印机，拔掉电源线和接口电缆。
- 2 打开顶盖。



### 注意

切勿接触位于顶盖内部和碳粉盒下面的铜电极或黄铜电极①、或电气零件，因为这样可能会导致打印机故障。

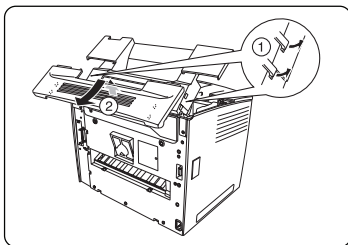
注意切勿接触图像转印辊周围②（接触这一区域的某些零件可导致打印质量下降）、或定影器周围③（因为内部温度可达约 392°F (200°C)，接触这一区域的任何零件都可导致烫伤）。



- 3 轻轻关上顶盖后，拉出卡片①（每边两个）。

如果用力拉卡片，则可能会导致其被折断。

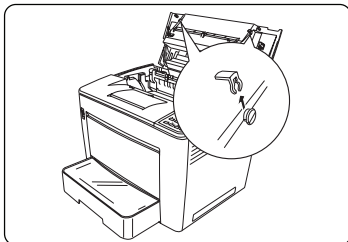
- 4 在顶盖后面轻轻拉起顶盖的后部，拆下②，然后将它滑动到打印机的后面。



- 5 拆下顶盖后面的支架（每边一个）。

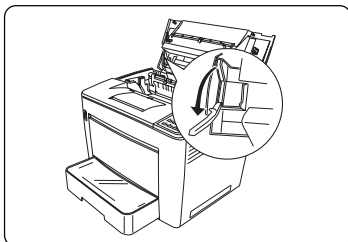


将拆下的顶盖后部和支架放在安全的地方，便于以后使用。



- 6 放下顶盖左后侧的止动器。

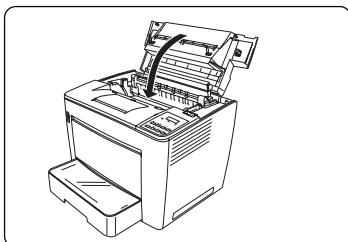
当安装 4-bin 邮箱时，止动器会防止顶盖关上。



## 注意

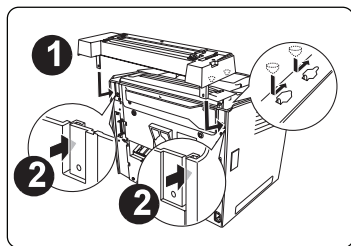
在使用已拆下 4-bin 邮箱的打印机前，确保按照第 6 步将放下的止动器恢复到原始位置。

- 7 关上顶盖。




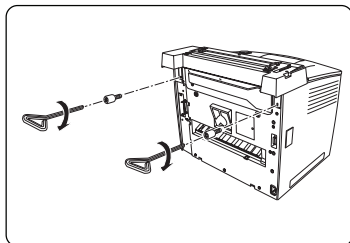
8 将传送单元①连到打印机上。

9 将传送单元左右两侧②的金属卡片插到打印机槽口里，然后将传送单元滑动到打印机的前面，进行安装。



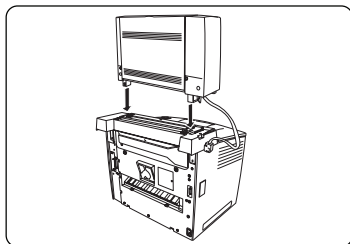
10 使用随 4-bin 邮箱一起提供的扳手和螺钉，将传送单元上的左右支架固定到打印机。

 扳手用完后将它放在安全的地方，便于以后使用。




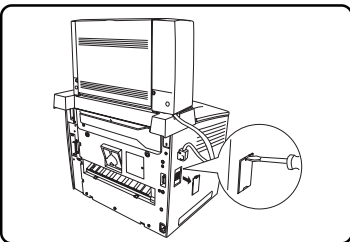
11 将 4-bin 邮箱与传送单元相连。

12 将 4-bin 邮箱底部的延伸部分（每边一个）插到传送单元的孔里，按下直到锁定到位。

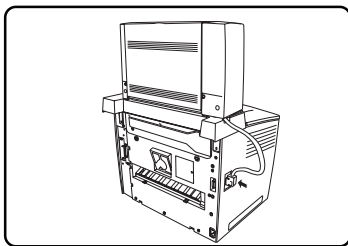


13 使用螺丝刀拆下打印机左侧的连接盖。

 将拆下的连接器盖放在安全的地方，便于以后使用。

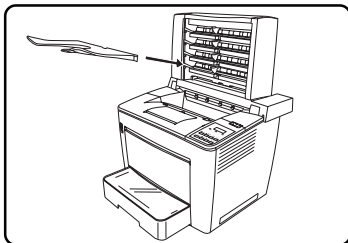


- 14 将 4-bin 邮箱电缆插到打印机左侧的连接器里，直到锁定到位。



- 15 将纸盘左右两侧的卡片插到 4-bin 邮箱的插槽里，将四个邮箱纸盘装到 4-bin 邮箱上。

从底部开始安装纸盘。



- 16 重新连上所有的接口电缆。

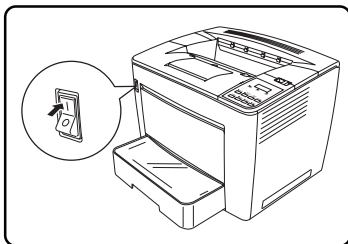
- 17 重新连上电源线，然后启动打印机。



根据 *UL* 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。



在移动打印机前，即使移动很小的距离，也要确保从打印机上断开并拆下 4-bin 邮箱。



## 双列直插式内存片 (DIMM)

双列直插式内存片（或 DIMM）是表面装有的内存芯片的小型电路板。

PagePro 9100 配有 64MB 的 SDRAM 打印机内存，不过，您可以通过安装额外的 DIMM 将 PagePro 9100 升级到最大 512MB 的 RAM 内存，有两个 DIMM 槽可供使用。增加的内存必须为符合 PC-100 的 32、64、128 或 256MB 的 SDRAM 的 DIMM 内存。

增加的内存允许下载更多的字体，同时提高打印机的缓冲区（当等待打印时，存储由计算机发送数据的地方）。打印机上安装的 RAM 内存量决定每种介质尺寸可以使用的分辨率。



以下内容可能也需要增加的内存 (DIMM) :

- 以最大性能打印
- 打印复杂的图形或复杂的 PostScript 文件
- 提高分页性能
- 提高假脱机性能

## 需要多少内存?

检查启动页, 确保打印机装有足够的 RAM 内存。

为了将默认的内存量分配给内存模块, 使用“内存/快速配置”菜单选择打印所需的正确分辨率和介质尺寸 (有关更详细的信息, 请参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*)。

| 打印类型<br><br><br>介质尺寸 | 单页打印  |          |        | 双面打印    |          |        |
|----------------------|---|----------|--------|---------|----------|--------|
|                      | RAM   |          | 速度     | RAM     |          | 速度     |
|                      | 600 dpi                                       | 1200 dpi |        | 600 dpi | 1200 dpi |        |
| A3                   | 64MB  | 96 MB    | 19 ppm | 64 MB   | 96 MB    | 13 ipm |
| A4                   |   | 64 MB    | 35 ppm |         |          | 26 ipm |
| Ledger               |   | 96 MB    | 19 ppm |         |          | 13 ipm |
| Legal 64             |   | 64MB     | 17 ppm |         |          | 13 ipm |
| Letter               |   | 64MB     | 35 ppm |         |          | 26 ipm |
| 注释                   | dpi = 每英寸的点数<br>ppm = 每分钟的页数<br>ipm = 每分钟的图像数 |          |        |         |          |        |



### 注意

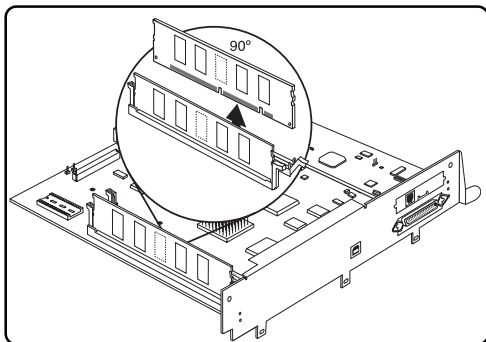
保护打印机控制板及任何相关的电路板免受静电损害是非常重要的。在执行这一步之前，查阅第 106 页的抗静电警告。另外，操作时要始终只拿着电路板的边缘。

- 1 当您还未到达可以（使用控制面板的打印状态按钮）打印高级状态页时，跳到第 2 步。

如果以前安装了打印机并确认它正在打印，打印高级状态页以便在安装 DIMM 后需要恢复任何当前的内存设置。



自动安装 DIMM 会恢复内存默认值。如果您的内存设置特定于您的环境，安装 DIMM 前打印高级状态页，这样就可以恢复当前的内存设置。



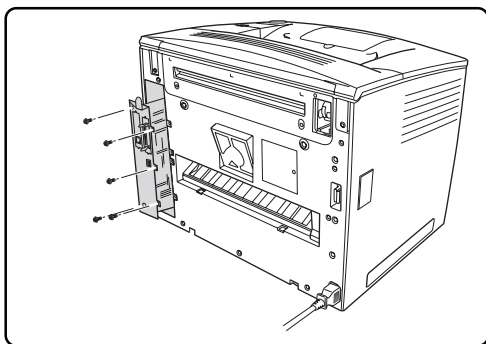
- 2 关闭打印机，断开电源线和所有接口电缆。
- 3 拆下控制板。

松开四个螺钉，从打印机里拉出控制板。

- 4 将控制板放在平坦的表面上，这样它可以平放，I/O 连接板朝向操作者。

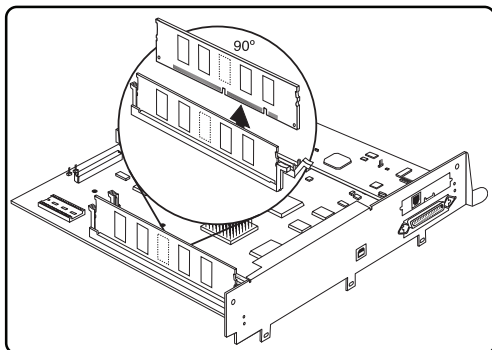


如果想安装更多的内存，可以将一个或多个 DIMM 更换为较大内存容量的 DIMM。



5 如果在安装前需要拆下 DIMM，按如下所示拆卸。否则，跳到第 6 步。

- a 用两个拇指向外拉动卡片 (DIMM 插槽每边一个)。
- b 将 DIMM 直接从 DIMM 插槽中提起。



6 将新的 DIMM 直接插到 DIMM 插槽里，直到卡片固定在锁定位置。

观察 DIMM 的开槽边是否与插槽对准。固定后，DIMM 应垂直、固定到位。如果无法将 DIMM 锁定到位，不要用力。重新进行定位，确保 DIMM 的底部完全固定在插槽里。

7 将控制板重新装到打印机里。

轻轻将控制板滑动到打印机的槽里，直到完全固定，然后拧紧四个螺钉。

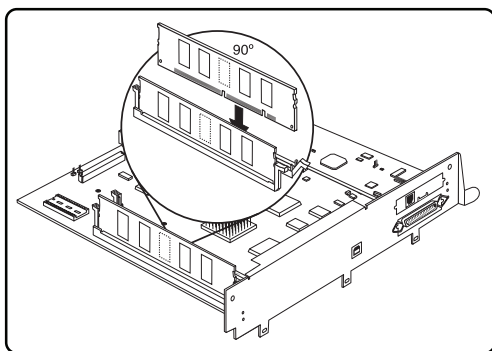
8 重新连接所有接口电缆。

9 重新连接电源线，启动打印机。



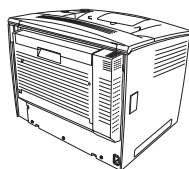
根据 UL 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。

10 打印启动页或高级状态页，确认列出了打印机上安装的 RAM 内存总量（接近安装的内存）。



# 双面器


双面打印可以通过双面器和安装的足够内存进行，见第3章“双面打印”。



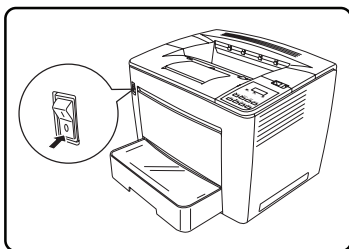
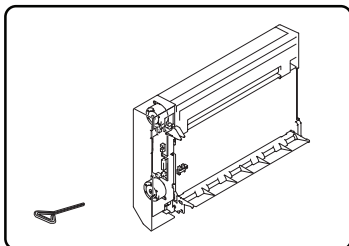
## 双面器的装备是什么？

- 双面器
- 扳手

## 安装双面器


 如果选配双面器和 4-bin 邮箱都要安装，要先安装 4-bin 邮箱。

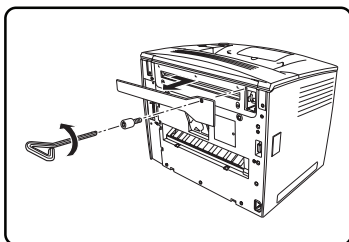
1 关闭打印机，拔掉电源线和接口电缆。



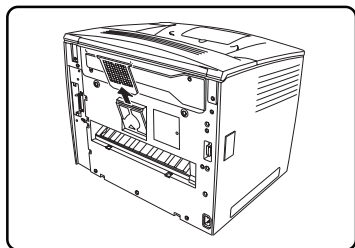
2 从打印机后面拆下盖子。

由于后盖是由螺钉固定的，使用随双面器一起提供的扳手松开螺钉。

 将拆下的盖子放在安全的地方，便于以后使用。

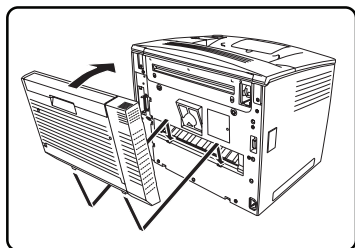


3 如果安装了排气过滤器，则拆下它。



4 将双面器连到打印机上。

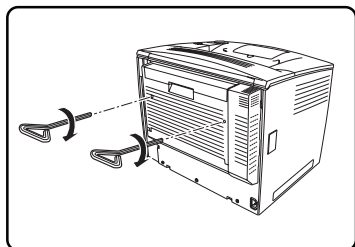
- a 将双面器底部的两个卡片扣住打印机后面的凹槽。




**注意**

如果双面器在用螺钉固定前松动，则可能会掉下并摔坏。确保支撑双面器的顶部，直到拧紧螺钉。

- b 使用随双面器一起提供的扳手拧紧双面器上的两个螺钉，将双面器与打印机固定。




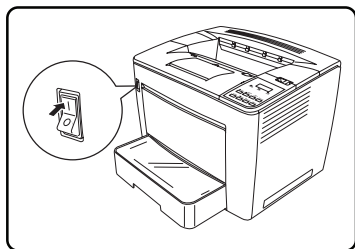
两个螺钉已连到双面器上，无法取下。

 用完扳手后，将它放在安全的地方，便于以后使用。

3 重新连接所有接口电缆。

4 重新连接电源线，启动打印机。

 根据 UL 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。



# 字体和格式

## 可选字体

可选字体可在软盘或光盘上作为文件使用。

在下载字体之前打印机必须装有内部硬盘。

我们建议使用Windows的下载管理器下载字体,其他方法包括通过以太网连接、USB连接或并口连接下载(有关更多信息,参阅以*PDF*文件格式保存在软件实用程序光盘上的文件)。

如果需要帮助,请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

## CID 字体

CID 字体是满足远东市场要求的复合(多字节)TYPE 1 字体格式。CID-keyed 是指用于检索并使用字体字符的字符识别(CID)编号,CID 字体由包括所有字符轮廓的大字体文件和包括字符、编码及字符识别符号列表的小 CMap 文件构成。每个CID 字体可以支持很多字符组和组合编码,PagePro 9100支持 Adobe Morisawa、Enfour 和 Fontworks 等 CID 字体。

## 日文汉字字体内部 IDE 硬盘

预制格式的日文汉字字体内部 IDE 硬盘含有日文汉字字体和其他文件,这些字体能以不同的字体风格和分辨率、以各种大小的点打印。

打印机装上日文汉字硬盘后,日文汉字字体就可以像常驻打印机里那样供您使用。

## 日文汉字字体内部 IDE 硬盘的装备是什么?

- 用以下的日文汉字字体预制格式的内部 IDE 硬盘驱动器
  - GothicBBB 中号字
  - Ryumin 小号字体
- 连有扁平电缆的 IDE 硬盘
- IDE 硬盘支架
- 4 个螺钉

## 硬件要求

- Macintosh、IBM PC 或兼容计算机

## 软件要求

- 支持 PostScript 打印的应用程序（如文字处理或桌面排版包）。
- 如果您使用 Macintosh 机，需要以下的 Macintosh 系统软件：
  - KanjiTalk，J1-6.0.7 版或更新版
  - System File，J1-6.0.7 版或更新版
  - Laser Prep，J1-6.0.1 版或更新版
  - LaserWriter，J1-6.0.2 版或更新版
  - Print Monitor，J1-1.3 版或更新版
  - MultiFinder，J1-6.1.7 版或更新版
  - Macintosh OS 8.xJ
- 如果您使用 PC 机，需要以下的系统软件：
  - 如果您使用 Windows，需要 3.1J 版或更新版
  - 如果您使用 DOS，需要 5.0J 版或更新版

## 安装日文汉字字体内部 IDE 硬盘驱动器

### 注意

出厂时日文汉字字体已装在格式化的硬盘驱动器上，不要重新格式化或初始化日文汉字内部 IDE 硬盘驱动器。重新格式化会删除硬盘的所有数据、字体和文件，您的保修不包括这一失误。

日文汉字字体内部 IDE 硬盘按照安装任何内部硬盘相同的方法装在控制板上。有关安装内部 IDE 硬盘驱动器的详细步骤，见第 119 页“内部 IDE 硬盘驱动器”。

### 注意

如果已装上了内部硬盘，必须在能安装日文汉字硬盘前拆下它。

## 配置日文汉字打印机

有关使用内部 IDE 硬盘驱动器时如何配置打印机内存的信息，见以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册* 的“存储设备”部分。

## PlanetPress

PlanetPress 是允许创建并修改商业格式、MICR 单据、条形码和其他预先打印的格式的电子格式包。

有关安装和使用说明，参阅 PlanetPress 工具包里的文件。



# 内部 IDE 硬盘驱动器

支持选配的内部 IDE 硬盘。

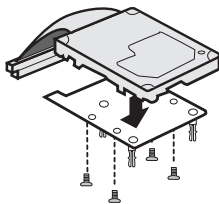
## 注意

确保在安装与控制板有关的附件之前打印机和所有附件均已关闭。

## 内部 IDE 硬盘驱动器的装备是什么？

内部 IDE 硬盘驱动器的装备包括以下项目：

- 连有扁平电缆的 IDE 硬盘
- IDE 硬盘支架
- 4 个螺钉



## 安装内部 IDE 硬盘驱动器

## 注意

保护打印机控制板及任何相关的电路板免受静电损害是非常重要的。在执行这一步之前，查阅第 106 页的抗静电警告。另外，操作时要始终只拿着电路板的边缘。

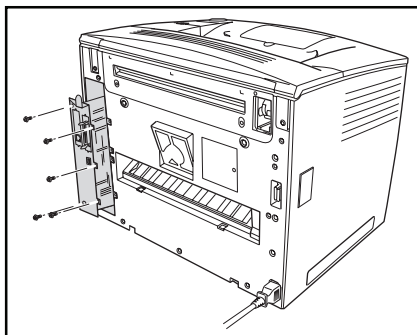
当安装或拆卸硬盘时，确保金属支柱（在硬盘上）不要接触装在控制板上的芯片的任何电导线。如果任何导线断裂或短接，则控制板不会工作。

- 1 关闭打印机，然后断开打印机的电源线和所有接口电缆。

## 2 拆下控制板。

松开四个螺钉，从打印机里拉出控制板。

## 3 将控制板放在平坦的表面上，这样它可以平放，I/O连接板朝向操作者。

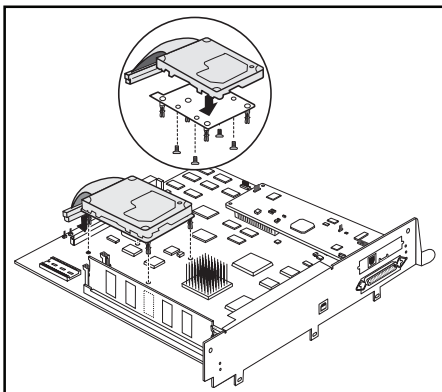


## 4 将内部 IDE 硬盘驱动器连到硬盘支架上。

将内部 IDE 硬盘驱动器连到支架上，支架的开槽端朝向扁平电缆。硬盘底部的螺钉孔应与硬盘支架上的孔相匹配，用提供的螺钉将硬盘固定在支架上。

## 5 定位硬盘，使四个支柱朝向控制板，使扁平电缆的彩色条纹朝向远离操作者的方向，连上连接器。

## 6 将扁平电缆连接器针脚1（扁平电缆的彩色条纹边）插到硬盘连接器针脚1里。



### ⚠ 注意

确保扁平电缆连接器和控制板连接器的针脚正确对准。如果针脚对错，则可导致控制板损坏。

## 7 轻轻但要牢固地压下扁平电缆连接器，直到完全固定。

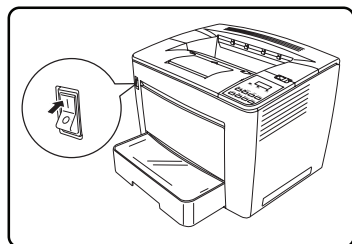
### ⚠ 注意

不要按或拉扁平电缆，使用扁平电缆连接器。

- 8 将支柱与控制板上的孔对准，然后按下使硬盘固定到控制板上。  
不要压控制板，一次压一个角，使硬盘固定到控制板上。
- 9 重新将控制板装到打印机里。  
轻轻将控制板滑动到打印机的槽里，直到完全固定，然后拧紧四个螺钉。
- 10 重新连上所有接口电缆。
- 11 重新连上电源线，启动打印机。

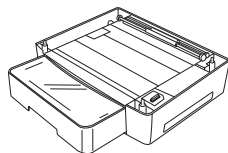


根据 *UL* 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。



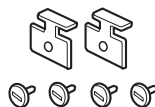
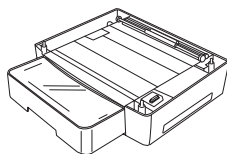
## 选配进纸器

最多可安装三个 500 张的选配进纸器（进纸纸盒 5 至 7）。  
进纸器的位置在打印机下面，无需额外水平空间。



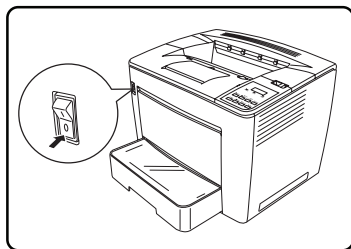
### 选配进纸器的装备是什么？

- 500 张的选配进纸器
- 两个支架
- 4 个螺钉



## 安装选配进纸器

- 1 关闭打印机，拔掉电源线和接口电缆。



- 2 从运输纸箱里取出选配进纸器，然后放在靠近打印机的桌上或平的表面上。

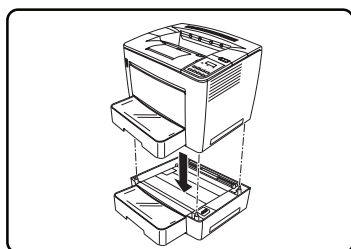
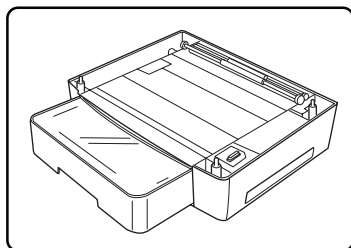
- 3 取下所有带子和包装材料。



我们**强烈**建议您保存包装材料，便于您需要搬运或运输打印机时使用。

- 4 如果要安装多个进纸器，在所需的打印机安装位置上将它们叠加起来。

- 5 在他人的帮助下，将打印机放在这些进纸器的上面。

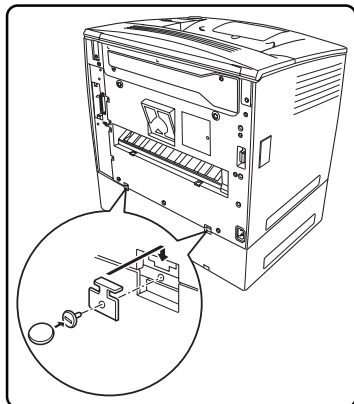


## 警告!

打印机重量加上耗材约为 **70 磅 (32kg)**，确保在他人帮助下提起和移动打印机。

- 6 将进纸器的定位销与其上面的组件（打印机或另一个进纸器）底部的孔对准，将它们正确地叠加在一起。

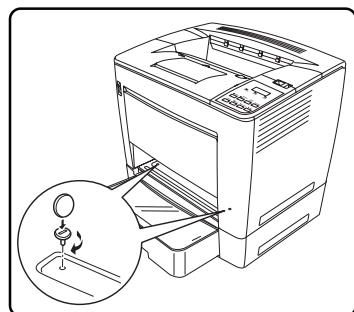
- 7 使用安装件（四个螺钉和两个支架）将打印机与进纸器固定在一起。
- a 使用随附的螺钉将随附的支架连在打印机后面的两个位置上。
  - b 拧紧螺钉。



- 8 从上面的组件（打印机或其他进纸器）上拆下纸盒，然后使用随附的螺钉在所示的两个位置上固定这两个组件（使用硬币拧紧螺钉）。拧紧螺钉后，重新装上纸盒。

当安装多个进纸器时，使用同样的步骤固定每个进纸器。

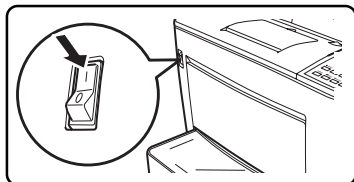
- 9 重新连上所有接口电缆。



- 10 重新连上电源线，启动打印机。



根据 UL 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。



# 时间 - 日期时钟

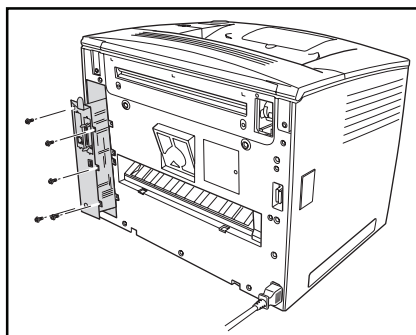
时间 - 日期时钟在启动页和计数数据中提供时间及日期信息。

## 安装时间 - 日期时钟

### 注意

保护打印机控制板及任何相关的电路板免受静电损害是非常重要的。在执行这一步之前，查阅第 106 页的抗静电警告。另外，操作时要始终只拿着电路板的边缘。

- 1 关闭打印机，然后断开打印机的电源线和所有接口电缆。
- 2 松开四个螺钉，从打印机里拉出控制板。



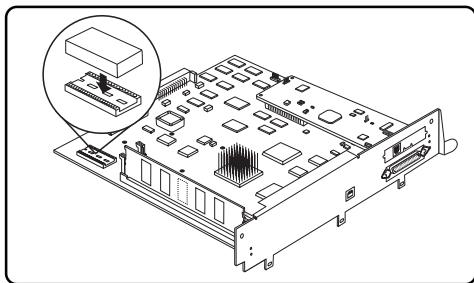
### 警告!

由于时间-日期时钟包括一个内部电池，因此如果该时钟安装或更换不正确，则会有爆炸的危险。只能使用柯尼卡美能达支持的时间-日期时钟进行更换，根据当地的法律和法规处理任何用过的时间 - 日期时钟。

- 3 将时间 - 日期时钟连到控制板上。

### 注意

确保将时间-日期时钟的针脚与控制板上相应的插孔正确对准。如果针脚对错，则可能导致时间-日期时钟和/或控制板损坏。



- a 找到控制板上的时间 - 日期时钟插孔以及针脚 1 的槽口或打印标签。
- b 找到时间 - 日期时钟顶部的针脚 1 的指示标记。  
该标记可以是时钟一端的槽口或轻微的凹痕。
- c 将该指示标记与控制板上针脚 1 的槽口或打印标签对准。
- d 轻轻压下时间 - 日期时钟，直到牢牢地固定。

- 4 重新装上控制板。

轻轻将控制板滑动到打印机的槽里，直到完全固定，然后拧紧四个螺钉。

- 5 重现连上所有接口电缆。

- 6 重新连上电源线，启动打印机。

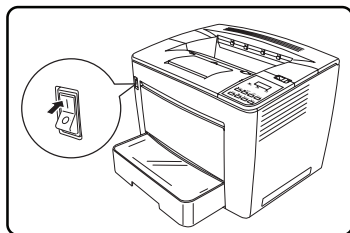


根据 UL 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。

- 7 装上的时钟会自动感应。

- 8 打印启动页。

时间 - 日期时钟未在启动页的“已安装选项”中列出，但时间显示为打印机信息栏的系统日期。



## 使用时间 - 日期时钟

有关设置和使用时间 - 日期时钟的说明，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。





---

**储存、  
拆卸、  
重新安置、  
重新包装和运输**

---

**7**

|                  |         |
|------------------|---------|
| 储存打印机            |         |
| “长期储存打印机时要做什么？”  | 第 128 页 |
| “如何保养介质？”        | 第 129 页 |
| 拆卸附件             |         |
| “如何拆卸双面器？”       | 第 129 页 |
| “如何拆卸 4-bin 邮箱？” | 第 129 页 |
| “如何拆卸选配纸盒？”      | 第 131 页 |
| 重新安置打印机          |         |
| “如何重新安置打印机？”     | 第 133 页 |
| 重新包装打印机          |         |
| “重新包装包括什么？”      | 第 134 页 |
| 运输打印机            |         |
| “如何运输打印机？”       | 第 138 页 |
| “能从哪里获得更多信息？”    | 第 138 页 |



注意

如果不遵守本章概述的说明，则可能导致使您的保修无效。

储存打印机

“长期储存打印机时要做什么？”

- 1 关闭打印机。
- 2 拔掉打印机的电源线和接口电缆。
- 3 取下打印机的碳粉盒，将它放回到原始的包装袋里。如果没有原始的包装袋，则保护碳粉盒免受光照以及避免碳粉漏出。
- 4 取出所有纸盒中的介质。

## 如何保养介质？

如果介质已从包装袋里取出，则应将它放回到原始的包装袋里，存放在阴凉、避光的地方。

### 存放介质时，避免：

- 潮湿，湿度过大

使介质保持 **30% 至 65%** 之间的相对湿度，碳粉不会牢固地粘在潮湿的纸或湿纸上。

另一方面，已存放很长时间而未放入包装袋里的介质可能会变得太干燥，也会导致卡纸。

- 阳光直射

- 过热（温度达 86°F/30°C）

- 灰尘

- 斜靠在其他物体上或垂直放置

将介质存放在无灰尘的区域，保护使其免受潮湿。

## 拆卸附件

### ⚠ 注意

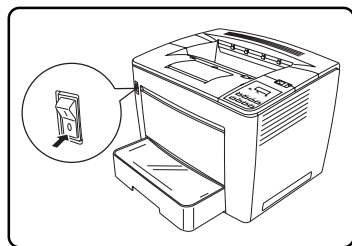
运输打印机前，取出碳粉盒，将碳粉盒放入原始的包装袋或塑料袋里，然后运输打印机，不要使其受到强烈碰撞。

## 如何拆卸双面器？

 如果选配双面器和 4-bin 邮箱都要拆卸，要先拆卸双面器。

### 1 关闭打印机，拔掉电源线和接口电缆。

图解显示了未装上 4-bin 邮箱的打印机。  
如果 4-bin 邮箱已安装，以下说明同样适用。



## 2 从打印机上拆下双面器。

### 注意

如果双面器松开得太快,则可能会掉下并摔坏。确保支撑双面器,直到松开螺钉。

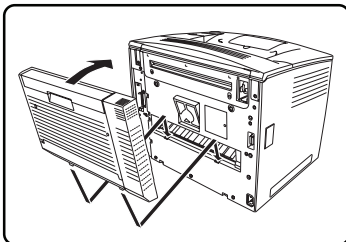
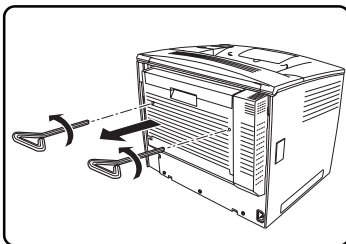
- a 使用随双面器一起提供的扳手松开双面器上的两个螺钉。

这两个螺钉已连到双面器上,无法取下。

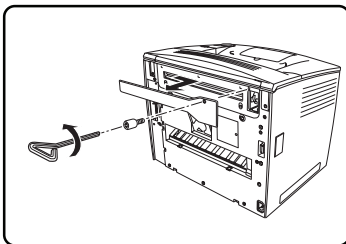


用完扳手后将它放在安全的地方,便于以后使用。

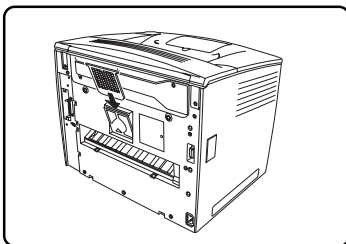
- b 将双面器底部的两个卡片从打印机后面的槽口处解开。
- c 将双面器放在原始的包装袋里。



- 4 将盖子重新装到打印机后面。
- 使用随双面器一起提供的扳手拧紧。

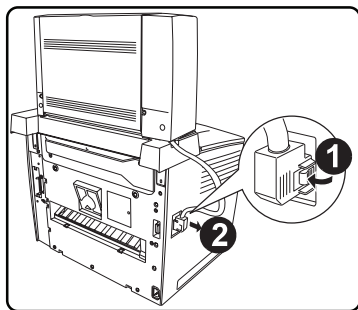


- 5 重新装上排气过滤器。

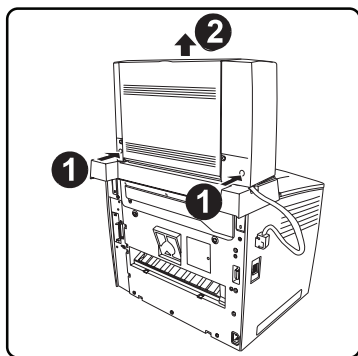


## 如何拆卸 4-bin 邮箱？

- 1 关闭打印机。
- 2 拔掉电源线和接口电缆。
- 3 从 4-bin 邮箱上拆下四个邮箱纸盘（纸盘）。
- 4 将 4-bin 邮箱电缆从打印机上的连接器断开。
  - a 按下①。
  - b 拔下连接器②。

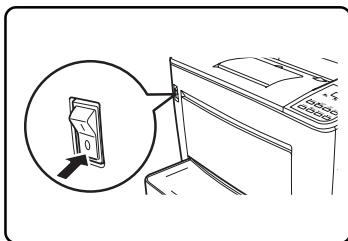


- 3 按下 4-bin 邮箱后面的两个按钮①（每边一个），然后从传送单元②上向上拔出分页器。
- 4 拆下固定传送单元的两个螺钉，然后从打印机上拆下传送单元。
- 5 将止动器恢复到原始位置。
- 6 装上在安装 4-bin 邮箱时拆下的两个支架、顶盖的后部和连接器盖。
- 7 如果要使用未装上 4-bin 邮箱的打印机，则重新连上打印机的电源线和接口电缆。

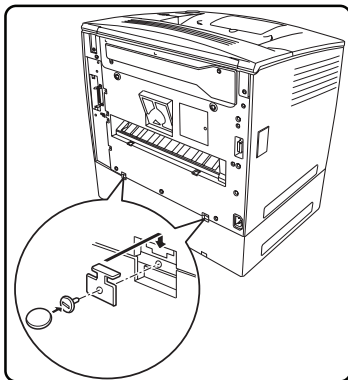


## 如何拆卸选配纸盒？

- 1 关闭打印机，拔掉电源线和接口电缆。
- 2 拆下上纸盒。



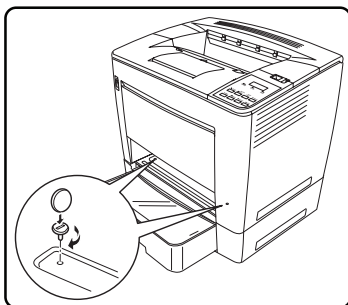
- 3 从打印机后面的两个位置上拆下安装支架。



- 4 松开并取下前面的螺钉（使用硬币松开螺钉）。

当拆卸多个选配纸盒时，使用同样的步骤拆下每个选配纸盒。

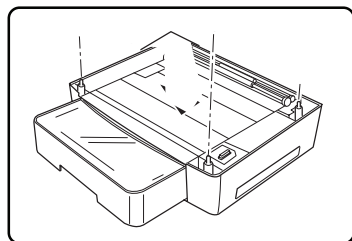
- 5 松开螺钉后，提起打印机使其脱离选配纸盒。



## 警告！


未装上耗材时，打印机重量约为 **61.7 磅 (28kg)**，确保在他人帮助下提起和移动打印机。

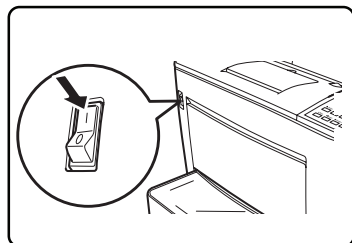
6 重新装上所有带子和包装材料。



7 如果要使用未装上选配纸盒的打印机，则重新连上打印机的接口电缆。

8 重新连上电源线，启动打印机。

 根据 UL 指南，“电器插头被视为主要的断开装置”。



## 重新安置打印机

### 如何重新安置打印机？

您有时可能需要将打印机移动到不同的位置，或者是附近的位置，或者是较远的位置。

为避免损坏打印机，我们建议您要非常小心地遵守以下说明。

- 1 关闭打印机。
- 2 如果打印机有附件，如 4-bin 邮箱等，则拆下这些附件。
- 3 如果您要移动到较远的位置，遵守第 134 页上有关重新包装打印机的说明。
- 4 重新安置打印机。

### 警告！

未装上耗材时，打印机重量约为 **61.7 磅 (28kg)**，确保在他人帮助下提起和移动打印机。

- 5 在新的位置上安放打印机。
- 6 重新装上的第 2 步中拆下的附件。

# 重新包装打印机

## 注意

柯尼卡美能达商用科技株式会社不对打印机在运输过程中因包装不正确而导致的损坏负责,您必须在用原始运输纸箱及原始包装材料重新包装打印机前遵守本章给出的说明。如果没有原始的包装材料,在美国可向备件部门拨打电话 (251) 633-4300 转 2530, 索取 PagePro 9100 的重新包装用品。对于美国以外的地方, 请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

如果美国的客户支持代表告之要将打印机返回到 **KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.** 则确保在要求承运人提货前将您收到的 **RMA** (商品返回授权) 编号写在纸箱的外面。如无法清楚看到返回库存外面的 **RMA** 编号, 我们将拒绝接收收据。

您还可以让柯尼卡美能达授权的维修服务商拆卸并重新包装打印机, 或您可以升级为现场维修, 有关价格及维修的可行性, 在美国拨打电话 (877) 778-2687。如果在世界其他地方, 则请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

## 重新包装打印机时包括什么?

- 1 关闭打印机。
- 2 拔掉打印机的电源线和接口电缆。
- 3 取下碳粉盒并将它放在原始的包装袋里。
- 4 取下所有介质。
- 5 拆下双面器、4-bin 邮箱和选配纸盒 (如果已装配)。



如果将打印机返修, 无需返回附件, 除非被告之要这么做。

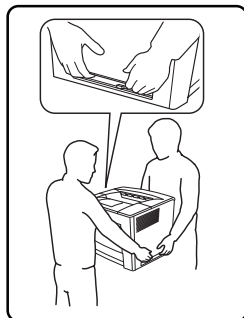


## 6 在另一个人的帮助下，将打印机放到塑料袋里。

### 警告!

未装上耗材时，打印机重量约为**61.7磅 (28kg)**，确保在他人帮助下提起和移动打印机。

无论何时都不要朝任何方向将打印机倾斜超过**1°**。




## 7 确认已完成下列清单中列出的行动。




如果将打印机返修，无需返回附件、碳粉盒、成像件、文件或电源线及接口电缆。

| ✓ | 项目                        | 应该…           | 额外信息    |
|---|---------------------------|---------------|---------|
|   | RMA 编号                    | 收到并明显地写在纸箱外面。 | 第 134 页 |
|   | 重新安装所需的包装用品编号 2600713-100 | 如果必要，获取。      | 第 132 页 |
|   | 电源线和接口电缆                  | 拆下            | 第 134 页 |
|   | 碳粉盒                       | 拆下            | 第 134 页 |
|   | 双面器                       | 拆下            | 第 129 页 |
|   | 4-bin 邮箱                  | 拆下            | 第 131 页 |
|   | 选配纸盒                      | 拆下            | 第 131 页 |
|   | 打印机                       | 装入袋子里         | 第 135 页 |

8 如图解所示，将打印机装箱运输。

 确保运输纸箱的四个角放在底盘的上面。

9 如果还要运输打印机的电源线和任何手册，则将它们放在运输纸箱里。

 如果将打印机返修，则不要运输这些项目。

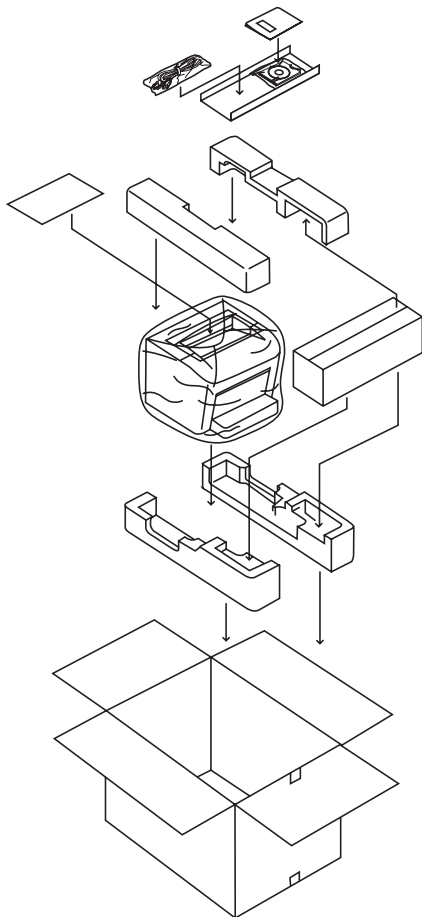
10 确保纸箱顶部用带子捆牢。

11 用适当的带子和带扣绑住纸箱。

如果订购了重新包装用品，则包括两个长度的带子，可预先切成适当长度，以及2个带扣，用于绑住带子。



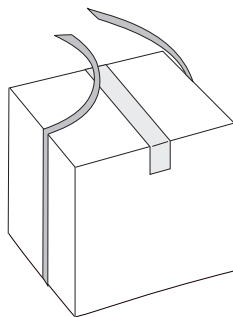
否则，联系当地的经销商，让其提供带子和带扣。



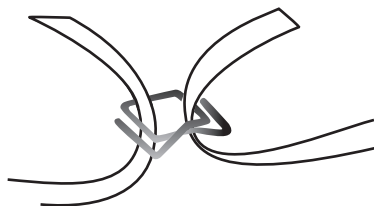
## 注意

如果打印机未用带子捆住，我们将拒绝接收收据。

- 12 将带子的一端穿过纸箱的下面。
- 13 在纸箱的上面，将带子的两端拉到一起。



- 14 将两端穿过带扣的中心拉起。



- 15 将松弛的一端穿过带扣。

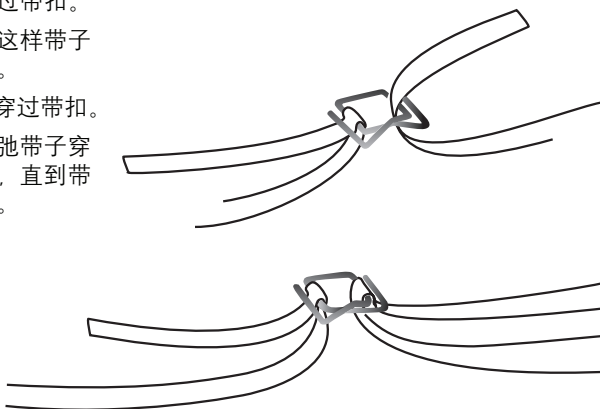
- 16 拉松弛的一端，这样带子就在带扣中拉紧。

- 17 将松弛的另一端穿过带扣。

- 18 将所有剩余的松弛带子穿过带扣的这一边，直到带扣紧靠纸箱拉紧。

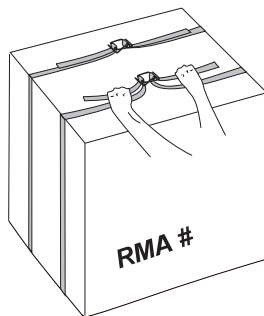
- 19 将靠着纸箱的带扣尽可能拉紧。

可能仍有一些松弛的带子。



20 再次重复以上步骤，沿纸箱隔开带子。

21 将 RMA 编号 *明显地* 写在纸箱上。



## 运输打印机

### 如何运输打印机？

如果需要在安装后运输打印机，必须遵守本文的步骤，防止打印机损坏，使保修有效。



我们**强烈**建议您保存包装材料，便于需要移动或运输打印机时使用。如果将打印机返修，无需返回附件、文件、接口电缆、纸盒、电源线或碳粉盒。

### 能从哪里获得更多信息？

参阅维修及支持指南。有关最新的全球联系信息，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

如有关于打印机的特定问题，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。

---

技术规格

A


---

---

# 要求

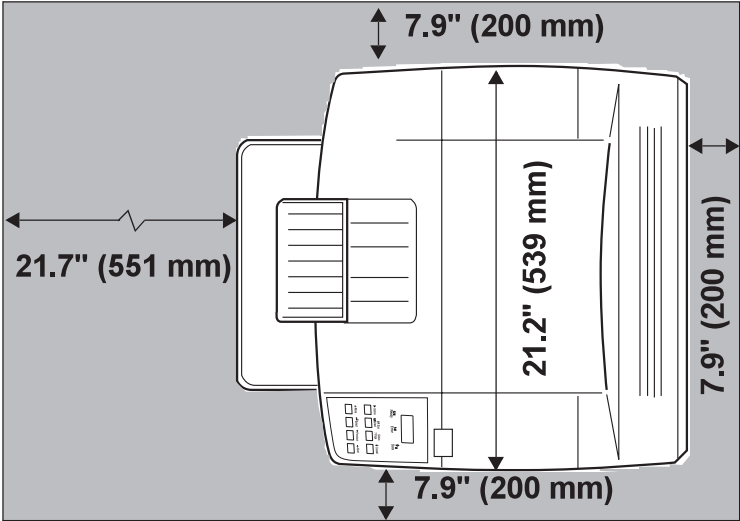
## 空间要求

下图显示了操作打印机、安装耗材及清除卡纸时所需的空间大小。

 要使打印机周围有足够的空间以保证足够的通风，方便维修。为获得最佳的输出质量和最长的耗材寿命，应将打印机装在较硬、平坦、水平（倾斜度在 $\pm 1^\circ$  范围内）的表面上。

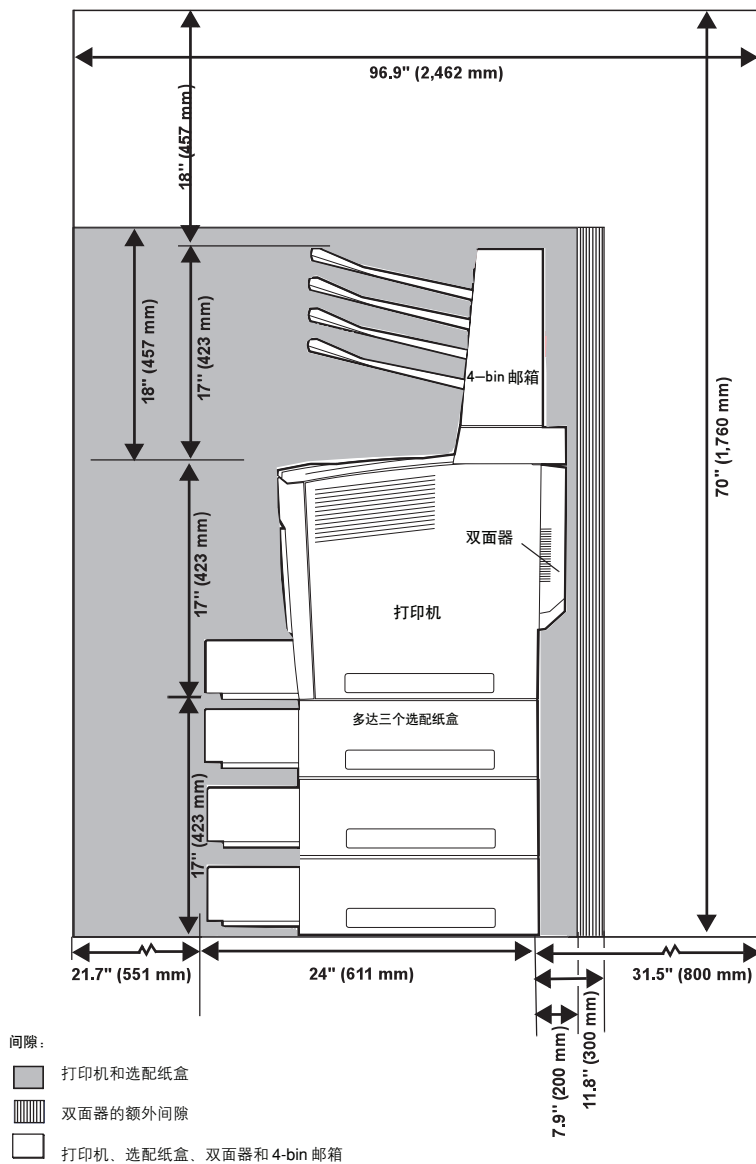
### 主打打印机

#### 俯视图



 = 间隙（未显示：打印机顶部的 18"[457mm]。）

## 装上附件的打印机



位置要求

- 放在足以支撑打印机、附件、耗材和介质的表面上。

| 部件                             | 重量                                 |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 打印机                            | 不超过 61.7 磅 (28kg)                  |
| 装上耗材（如碳粉）、手册的打印机 *             | 不超过 69.8 磅 (31.7kg)                |
| 装箱运输的基本系统 *                    | 不超过 83.7 磅 (38.0kg)                |
| 介质                             | 每叠 20 lb bond (75g/m²)<br>纸为 5.2 磅 |
| 双面器                            | 4.50 磅 (2.04kg)                    |
| 4-bin 邮箱                       | 18.50 磅 (8.39kg)                   |
| 选配进纸器 *                        | 每个 20.25 磅 (9.2kg) (多达三个可供使用)      |
| 装上双面器、4-bin 邮箱和所有三个选配进纸器的打印机 * | 153.5 磅 (69.6kg)                   |
| 注释：* 无介质                       |                                    |

| 具有这些特征…   | 但应远离…  |
|---|--|
| 放在较硬、平坦、稳定、水平的表面上（机器周围任一点的倾斜度不超过 ±1° ）。<br><br>可以用标准的圆铅笔测试表面的水平度，如果铅笔滚动，则说明表面不水平。 | 阳光直射、加热及冷却源、极大的温度或湿度变化、风、灰尘、明火、或可以很容易燃烧的项目。            |
| 靠近能满足打印机规格，便于使用的接地电源（只能在专用的电源插座上）。靠近您的计算机，双向并行接线 IEEE 1284 的长度不超过 6.5' (2m)。      | 连接到同一电路，如大电流的机器、产生噪音的设备（如复印机或空调）以及产生强磁场或强电磁场的设备（如电冰箱）。 |
| 有足够的空间保证通风充足、维修方便。  | 水、水管、液体（饮水）容器和腐蚀性化学品或蒸气（如氨）。                           |
| 环境温度范围为 50°-90°F (10°-32°C)，相对湿度为 15%-85%（无冷凝）。                                   | 小而松脱的金属件，如纸夹和钉书钉。                                      |
| 海拔高度为 0 -10,170' (0 - 3,100m)。  | 过大振动。  |



- 如果打印机位于温度上升较快的房间里,或如果打印机从较冷的地方移动到较热、潮湿的地方,打印机内部可能会产生冷凝,降低打印质量。如果产生冷凝,在使用前先使打印机预先适应环境约一个小时。
- 如果在有打印机的房间里使用增湿器或水分蒸发器,只能使用纯净水或蒸馏水。水中的杂质可能会释放到空气里并可能积聚到打印机内,导致打印机输出质量下降。

## ⚠ 注意

对于在北美洲以外的地方安装的产品,不要将接地线连到煤气管、水管或电话接地端上。

## 警告!

阻塞通风格栅可导致火灾。

## 电源要求

## 警告!

将电源插头连接到具有与打印机相同额定电压 (120V 或 240V) 的插座上。插座的熔断电流至少为 15 安培 (120V) 或 8 安培 (240V)。该插座不应连接其他设备,因为过热可导致火灾或电击。打印机在 120V 下需 10A 电流,或在 240V 下需 5.5A 电流。打印机要求 AC 插座适当接地,其额定线电压为 120V 或 220 - 240V。电源线的接地端应连到良好接地上,以防止电击和火灾。

|    |                               |  |
|----|-------------------------------|--|
| 电源 | 日本                            | 100V 交流、50/60 赫兹、10 安培                         |
|    | 北美洲                           | 110 - 127V 交流、50-60 赫兹、10 安培                   |
|    | 欧洲                            | 230-240V 交流、50/60 赫兹、5.5 安培                    |
|    | 拉丁美洲                          | 120V 交流、60 赫兹、10 安培<br>230V 交流、50/60 赫兹、5.5 安培 |
|    | 台湾                            | 110-127V 交流、10 安培                              |
|    | 注释: 安培数性能至少为打印机实际使用性能的 1.2 倍。 |  |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| 电压波动率和额定线电压 | 日本   | 110V 交流 $\pm 10\%$                            |
|             | 北美洲  | 120V 交流 $\pm 10\%$                            |
|             | 欧洲   | 220V-240V 交流 $\pm 10\%$                       |
|             | 拉丁美洲   | 120V 交流 $\pm 10\%$<br>220V-240V 交流 $\pm 10\%$ |
|             | 台湾   | 110V-127V 交流 $\pm 10\%$                       |
|             | 注释: 当电压在额定线电压的 10% 范围内波动时, 可正常操作。  |   |
| 频率变化率       | 在 50-60 $\pm 3$ 赫兹内  |   |
| 熔断          | 至少为 15 安培 (240V 时为 8 安培)   |   |
| 打印机         | 在 100V、110-127V 或 120V 下需 10A 电流, 或在 220V 或 240V 下需 5.5A 电流              |   |
| 最大电流        | 操作时要求的最大电流: 在 100V-127V 或 120V 的电力系统下为 10 安培, 在 220V-240V 电力系统下为 5.5 安培。 |   |
| 产生噪音的设备     | 不应连到与打印机相同的电源插座上。  |   |
| 接地          | 打印机要求 AC 插座正确接地。   |   |

## 能源之星遵守要求

PagePro 9100 的基本配置符合美国环保署 (EPA) 的能源之星条例。进入用户配置的暂停不用状态后, 打印机变成低功率状态 (引擎保持开启状态, 但定影器关闭)。当接收到打印作业时, 打印机恢复到正常功率。



# 引擎和控制器的规格

## 打印速度


| 打印类型<br><br>介质尺寸 | 单面打印   |         |          | 双面打印 |        |         |        |
|------------------|--|---------|----------|------|--------|---------|--------|
|                  | RAM*   |         | 速度       | 送入   | RAM*   |         | 速度     |
|                  | 600dpi   | 1200dpi |          |      | 600dpi | 1200dpi |        |
| A3               | 64 MB  | 96 MB   | 19.5 ppm | SEF  | 64 MB  | 96 MB   | 13 ipm |
| A4               |  | 64 MB   | 35 ppm   | LEF  |        |         | 26 ipm |
| B4               |  | 96 MB   | 19.1 ppm | SEF  |        |         | 13 ipm |
| Ledger           |  | 96 MB   | 19 ppm   | SEF  |        |         | 26 ipm |
| Legal            |  | 64 MB   | 17 ppm   | SEF  |        |         | 13ipm  |
| Letter           |  | 64 MB   | 35 ppm   | LEF  |        |         | 26 ipm |
| 注释               | dpi = 每英寸的点数<br>ppm = 每分钟的页数<br>ipm = 每分钟的图像数<br>SEF = 短边送入；LEF = 长边送入。<br><br>仅支持 24 lb bond (90g/m²) 纸的双面打印，不支持对信纸、日本明信片、标签、厚纸和透明胶片进行双面打印。 |         |          |      |        |         |        |

## 引擎

|           |   |
|-----------|---|
| 引擎        | 柯尼卡美能达 NC-A611  |
| 标准的平均负载周期 | 每月最多 150,000 张 letter/A4 单页。<br>作业周期受介质类型和覆盖率百分比影响。                   |
| 打印机类型     | 台式、非击打式、黑白打印机   |
| 打印方法      | 扫描器：半导体激光器及旋转反光镜<br>记录器：黑色写入电子照相装置<br>处理方式：将黑色碳粉图象转印到打印介质上<br>定影器：加热辊 |

|          |  |
|----------|--|
| 分辨率      | <p>600 × 600dpi</p> <p>以下内容可能还需要额外的内存 (DIMM) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以最大性能打印</li> <li>■ 打印复杂的图形或复杂的 PostScript 文件</li> <li>■ 提高分页性能</li> <li>■ 提高假脱机性能</li> </ul> |
| 碳粉       | <p>类型: 化学类型</p> <p>包装: 用户可更换的碳粉盒</p> <p>当地供应商可以提供碳粉盒, 或可以通过访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 来获得碳粉盒。</p>                                       |
| 预热时间     | 典型预热时间: 假定在正常温度和湿度下, 开机后 70 秒。   |
| 输入源      | <p>上输入源: 200 张的多功能纸盒<br/>500 张的上部纸盒</p> <p>选配输入源: 最多可以添加三个 500 张的选配纸盒。</p>   |
| 输出       | <p>打印机顶部的 500 张的输出纸盘</p> <p>50 张的选配 4-bin 邮箱</p>   |
| 介质的尺寸和重量 | 见第 3 章 “使用介质”。   |
| 介质类型     | 切割的纸张  |
| 注释       | 双面打印支持的最大介质重量为 24lb bond (90g/m <sup>2</sup> )。  |

## 控制器

|          |   |
|----------|---|
| CPU      | IDT RC64474, 在 200 兆赫下工作。   |
| 常驻仿真     | <p><b>HP PCL</b> – PCL XL/5e/5c, PCL6, PCL5e/GL2 (HP PainJet XL300 兼容式; 只限 300/600dpi; 300/600/1200dpi, GL2)</p> <p><b>HP-GL</b> – 7475A/7550/Draftmaster (300/600dpi)</p> <p>行式打印机 – (600dpi)</p> <p><b>PDF</b> – 1.3 版 (直接 PDF 打印)</p> <p><b>PostScript</b> – 3 级 (600/1200dpi)</p>   |
| 字体       | <p>PostScript – 252 种常驻 PostScript 字体, 可以从 4 点按比例放大, 以 1° 的增量旋转到任何角度, 所有的字体均有多语言字符组。</p> <p>HP PCL 5e, 5c – 45 种可按比例缩放的字体和 9 种位图字体</p> <p>PCL XL – 45 种可按比例缩放的字样和 9 种位图字样</p> <p>HP-GL – 40 种常驻 HP-GL 符号组</p> <p>支持类型 1/ 类型 3 – 支持类型 1 及类型 3 主机常驻可下载 PostScript 字体</p> <p>TrueType 字体 – 支持类型 42 (PostScript 格式) 主机常驻可下载 TrueType 字体, 支持 PCL 的 TrueType 字体</p> |
| 可选日文汉字字体 | 硬盘 – 装有两种 Morisawa 字体的日文汉字内部 IDE 硬盘驱动器  |
| 标准接口     | <p>CrownNet 以太网接口 – 10BaseT/100BaseTX</p> <p>并行接口 – Centronics/IEEE 1284 双向</p> <p>USB 接口 – B 型 USB 连接器</p>   |
| RAM 内存   | <p>类型: 符合 PC-100 的 SDRAM DIMM 内存</p> <p>基本系统 RAM 内存: 64MB</p> <p>RAM 内存总量: 可升级到 512MB (通过两个 DIMM 连接器)</p>   |

|             |   |
|-------------|---|
| 可选 RAM 内存   | 32、64、128 和 256MB DIMM 内存<br>增加的内存必须为符合 PC-100 的 32、64、128 或 256MB SDRAM DIMM 内存，最大内存可达 512MB。<br>有关为您的打印机建议的 <i>DIMM</i> 内存信息，请访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |
| 系统软件        | 可装载软件，以 Flash ROM 形式存储。   |
| 选配内部 IDE 硬盘 | 达 2.2GB。<br>有关为您的打印机建议的硬盘信息，请访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。  |
| 时间 - 日期 时钟  | 选配件   |
| 打印作业 计算     | Crown 打印作业计算，要求选配内部 IDE 硬盘驱动器。  |

## 电力要求

### 电压和功率

|       |   |              |                     |
|-------|---|--------------|---------------------|
| 电压和频率 | 美国: 120V±10%, 60±2 赫兹<br>日本: 100V±10%, 50/60±2 赫兹<br>国际: 220-240V+6/-10%, 50 ± 2 赫兹<br>台湾: 110-127V±10%, 50-60±2 赫兹 |              |                     |
| 相位    | 单相  |              |                     |
| 能耗    | 模式  | 平均           | 最大                  |
|       | 工作模式<br>待机模式<br>节能模式  | 450W<br>180W | 850W<br>850W<br>45W |
| 认证    | 符合能源之星  |              |                     |

### 电流

| 模式                         | 平均      | 最大     |
|----------------------------|---------|--------|
| 工作模式 (100-120V) (110-127V) | 4 安培    | 10 安培  |
| 工作模式 (220-240V)            | 0.75 安培 | 5.5 安培 |
| 待机节能模式 (100-120V)          | 1.7 安培  | 8 安培   |
| 待机节能模式 (220-240V)          | 0.2 安培  | 4 安培   |

环境要求

|                    |  |
|--------------------|--|
| ISO 7799 的<br>噪声数据 | 最大 57 分贝（打印）<br>最大 38 分贝（待机）   |
| 德国噪音说明             | Maschinenlärminformationsverordnung 3. FSGV,<br>18.01.1991: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70<br>dB (A) oder weniger gemäß EN 27779. |
| 相对湿度               | 工作：相对湿度为 20-80%（无冷凝）<br>运输 / 存放：相对湿度为 10-90%（无冷凝）  |
| 温度范围               | 工作：50-90.5°F (10-32.5°C)<br>运输 / 存放：32-95°F (0-35°C)   |
| 海拔高度               | 工作：0-8202 英尺 (0-2500m)   |
| 倾斜度                | 工作：机器周围任一点的倾斜度不超过 ±1°。   |

最佳工作范围

可接受的工作范围

环境湿度 (%相对湿度)

80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0

10 17.5 20 27 30 32.5 °C  
50 63.5 68 80.6 86 95.0 °F

环境温度



物理规格

|              | 主机身   | 双面器  | 选配纸盒（每个纸盒 – 共三个可供使用）   | 4-bin 邮箱  |
|--------------|---|--|--|---|
| 尺寸           | 宽：21.22in.<br>(539mm)<br><br>高：16.65in.<br>(423mm)<br><br>深：17.64in.<br>(448mm) | 宽：3.94in.<br>(100mm)<br><br>高：11.02in.<br>(280mm)<br><br>深：16.34in.<br>(415mm) | 宽：20.16in.<br>(512mm)<br><br>高：5.28in.<br>(134mm)<br><br>深：21.69in.<br>(551mm) | 宽：18.31in.<br>(465mm)<br><br>高：11.22in.<br>(285mm)<br><br>深：15.55in.<br>(395mm) |
| 重量<br>(未装耗材) | 未包装时：<br>61.7 磅<br>(28kg)<br><br>装箱运输时：<br>82.7 磅<br>(37.5kg)                   | 4.50 磅<br>(2.04kg)   | 每个20.25磅<br>(9.19kg)(共三个可供使用)  | 18.50 磅<br>(8.39kg)   |
| 重量           | (装上耗材、双面器、三个选配纸盒、4-bin 邮箱、手册，但未装上介质)<br><br>151 磅 (68.49kg)                     |  |  |   |
| 介质           | 每叠 20 lb bond (75g/m²) 纸为 5.2 磅   |  |  |   |

耗材的预期寿命

每个耗材声明的预期寿命依据特定工作条件下的打印情况而定，如介质类型、页面尺寸、打印的资料内容和覆盖率 (Letter/A4 尺寸的介质的覆盖率通常为5%)。实际的预期寿命将根据这些条件以及其他打印变量而变化 (或降低)，包括连续打印 (最佳耗材寿命) 或间断打印 (例如，单页作业)、环境温度和湿度。

| 项目             | 平均预期寿命<br>(以单页表示)   | 备注  |
|----------------|---|---|
| 定影器            | 300,000 页间断打印<br>(例如, 单页作业)<br>500,000 页连续打印<br>(平均 4 页作业)  | 定影器必须由柯尼卡美能达授权的维修服务供应商更换。参阅 <a href="#">维修及支持指南</a> 、或访问 <a href="http://printer.konicaminolta.com">printer.konicaminolta.com</a> 。 |
| 碳粉盒和排气过滤器      | 以 5% 的覆盖率表示,<br>随机碳粉盒 = 6,000 页<br>更换后的碳粉盒 =<br>15,000 页连续打印或<br>12,000 页间断打印<br>("TONER EMPTY" 的<br>信息显示在信息窗口<br>里)。 | 同时更换碳粉盒和排气过滤器。<br><i>如果安装了选配双面器, 则不需要更换排气过滤器。</i><br>见第 17 页 "我如何更换和回收碳粉盒?"。  |
| 拾纸辊<br>— 多功能纸盒 | 约 150,000 页。  | 当更换定影器后并每打印 150,000 页后, 如果多功能纸盒内经常发生卡纸, 则用户要进行更换。见第 24 页 "我如何更换多功能纸盒拾纸辊?"。  |
| 纸张分离辊<br>— 纸盒  | 约 200,000 页。  | 当更换定影器后并每打印 200,000 页后, 如果纸盒内经常发生卡纸, 则用户要进行更换。见第 22 页 "我如何更换纸张分离辊?"。  |
| 转印辊            | 约 150,000 页。  | 见第 27 页 "我如何更换转印辊?"。  |

使用非柯尼卡美能达生产的耗材、或使用不支持的介质, 可能会对您的打印机造成损坏, 使您的保修无效。如果发现柯尼卡美能达打印机故障或损坏是直接由于使用非柯尼卡美能达的耗材和/或附件而造成的, 则柯尼卡美能达不会免费修理打印机。在这种情况下, 由于该特定故障或损坏而维修您的打印机时, 将根据时间和材料收取标准费用。

若要定购耗材和附件, 请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com) 查找您附近最近的柯尼卡美能达办事处。

## 什么是 IPP?

IPP 有两种含义:

- 1 互联网打印协议** – 互联网打印协议允许通过内联网和互联网远程打印到任何可以使用 IPP 的打印机上。通过使用互联网打印协议 (IPP), 可以自动使用基于 Windows 2000 (以及更高版本) 的服务器上共享的所有打印机, 包括 PagePro 9100。这一技术允许通过互联网对文件进行电子分发, 在用户和打印机之间进行通讯。您可以提交打印作业, 查询打印作业的状态以及取消打印作业。

通过安装 *Microsoft* 互联网信息服务 (IIS), 可以自动使用 *Windows 2000* 下的互联网打印, 运行支持 IPP 打印的 *Microsoft Internet Explorer 4.01* 版的客户可以打印到互联网打印机上。IPP (区分大小写) 建立在 HTTP 之上, 而 HTTP 反过来又在 TCP/IP 之上运行。

- 安装驱动程序后, 选择“开始 / 设置 / 打印机 / 添加打印机”。
- 点击 Next (下一步), 然后选择 Network Printer (网络打印机), 然后点击 Next (下一步)。
- 选择 Connect to a printer on the Internet or on your intranet (在互联网或您的内联网中连接打印机)。
- 输入 URL, 例如: `http://iphostname:80/printer_name`。

*iphostname:80* = 主机表的打印机名称、或打印机 IP 地址。*iphostname* 由系统管理员处获取。

*printer\_name* = 启动页或状态页上给出的打印机名称 (名称不要包括空格或下划线)。




有关更改默认打印机名称的说明, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 Crown 手册。

- 点击 Next (下一步), 并遵照屏幕上的说明。
- 打印测试页, 确认测试页已打印。

通过以下命令, 基于 *Windows 98/95* 的客户端可以从 *Windows 2000* 服务器光盘安装附加的互联网打印客户端。

```
\clients\win9xipp.cli\wpnpins.exe
```

## 2 Internet Pull Printing (互联网拖拽式打印) – Internet Pull Printing (互联网拖拽式打印) 是这样一种打印方式, 即: 它下载打印机可以转换的文件 (如 PS、PCL、HPGL) 并将这些文件发送给打印机, 而无需先将它们下载到计算机上。

 *Internet Pull Printing (互联网拖拽式打印) 不提供可打印网页的 HTML 仿真。*

为了进行有效的拖拽式打印, 您需要能使用 “http” 和 “ftp” 的方法。

*Internet Pull Printing (互联网拖拽式打印) 可通过打印机的网页 (Crown View) 激活。您会在打印机的浏览页上看到, 其中的一个菜单选项为互联网拖拽式打印。当选择该菜单项时, 会出现几个区域。*

- a 不要求用户名称。
- b 密码为 “admin” (均为小写字母, 无引号)。
- c URL 是希望打印到打印机上的文件网址, 例如: <http://newsite.test.com/testfile.ps>。

 “Use Proxy” 复选框和 “DNS/PROXY 设置” 栏最好由系统管理员根据网络环境来进行处理。

- d 一旦密码和 URL 已输入, 只需选择 Pull File (拖拽文件) 按钮。您应该接收到列出 URL 地址和文件的信息, 该信息表明已排入打印队列。

*互联网通信量会表示为打印速度以及接收打印作业的快慢程度。*

 如果出现任何错误信息或文件未打印, 联系系统管理员, 检查 “Use Proxy” 复选框和 “DNS/PROXY 设置” 页上的信息。

# 文件选项指令

本章列出了支持的 PagePro 9100 文件选项指令 (DOC)，这些指令根据功能类型分类。

每个指令的前面为DOC声明 (%%) 或IncludeFeature声明 (%%IncludeFeature)。有关所有指令的信息, 参阅 *Crown* 文件选项指令手册 (以PDF文件格式存放于 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com))。

## 首页/尾页指令

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 打印帐户编号               | %%ChargeNumber             |
| 打印版权声明               | %%CopyRight                |
| 打印文件创建人              | %%Creator                  |
| 打印创建日期和时间            | %%CreationDate:            |
| 打印当前日期               | %%Date:                    |
| 结束注释                 | %%EndComments              |
| 打印文件拥有者              | %%For:                     |
| 打印文件主机               | %%Host:                    |
|                      | %%Pages                    |
| 通过 email 通知打印作业完成    | %%Notify                   |
| 选择打印顺序               | %%PageOrder                |
| 保存打印作业以便重新打印 (校样和打印) | %%Reprint:                 |
| 打印路由信息               | %%Routing:                 |
| 打印文件标题               | %%Title:                   |
| 打印版本和修订              | %%Version                  |
| 打印首页                 | %%IncludeFeature: header   |
| 打印尾页                 | %% IncludeFeature: trailer |

## HP-GL 仿真指令

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| 选择提高的分辨率 | %%IncludeFeature: enhanced |
| 扩展绘图     | %%IncludeFeature: expand   |
| 选择原稿纸张尺寸 | %%IncludeFeature: size     |
| 选择笔宽和颜色  | %%IncludeFeature: pen      |
| 选择绘图仪    | %%IncludeFeature: plotter  |
| 按比例缩放图像  | %%IncludeFeature: scaling  |
| 设定原点     | %%IncludeFeature: origin   |

## HP PCL 5e 仿真指令

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 安装对象 | %%IncludeFeature: install        |
| 卸载对象 | %%IncludeFeature: remove         |
| 卸载资源 | %%IncludeFeature: removeresource |

临时保留

选择默认字体

选择默认字体 ID

重置

选择符号组

设置恢复到 CR+LF 的传送

设置 CR+LF 换行

设置每英寸的行数

选择点的大小

资源

%%IncludeFeature:

    retaintemporary

%%IncludeFeature: font

%%IncludeFeature: fontid

%%IncludeFeature: reset

%%IncludeFeature: symbolset

%%IncludeFeature: cricrlf

%%IncludeFeature: ifiscrlf

%%IncludeFeature: linesperinch

%%IncludeFeature: pointsize

%%IncludeFeature: resource

## 行式打印机仿真指令

选择当前打印作业的字体

选择当前打印作业的点大小

指定字符映射表的类型

对行进行编号

设置标签

设置 CR+LF 换行

设置恢复到 CR+LF 的传送

设置 CR+FF 进纸

换页行

设置每页的行数

设置页边距

设置方向

%%IncludeFeature: font

%%IncludeFeature: pointsize

%%IncludeFeature: map

%%IncludeFeature: number

%%IncludeFeature: tabs

%%IncludeFeature: ifiscrlf

%%IncludeFeature: cricrlf

%%IncludeFeature: ffiscrlf

%%IncludeFeature: autowrap

%%IncludeFeature: linesperpage

%%IncludeFeature: lpmargins

%%IncludeFeature: lporientation

## PostScript 仿真指令

设置 PostScript 协议的 SC-110

%%IncludeFeature:

    parpsprotocol x

## 文件格式化

逻辑页方向

合并打印

弥补逻辑页

打印边界

按比例缩放逻辑页

打印背景图像

设置打印机分辨率

打印页面范围

双面打印

%%IncludeFeature:

    pageorientation

%%IncludeFeature: pagegrid

%%IncludeFeature: pageoffsets

%%IncludeFeature: border

%%IncludeFeature: pagescaling

%%IncludeFeature: background

%%IncludeFeature: resolution

%%IncludeFeature: pagerange

%%IncludeFeature: duplex

分页打印作业  
逻辑页面尺寸  
选择副本数量  
选择纸张  
选择纸张  
选择方向  
选择仿真  
逻辑页边距  
新页面布局  
选择彩色或单色  
介质类型（如厚纸）

%%IncludeFeature: collate  
%%IncludeFeature: pagesize  
%%IncludeFeature: numcopies  
%%IncludeFeature: input  
%%IncludeFeature: output  
%%IncludeFeature: orientation  
%%IncludeFeature: emulation  
%%IncludeFeature: margins  
%%IncludeFeature: newlayout  
%%IncludeFeature: colormodel  
%%IncludeFeature: mediatype

## 作业及子作业的边界指令

打印作业区（只能通过网络接口）  
文件结束

%%Sessions  
%%EndOfDocument  
<ESC>%-12345X

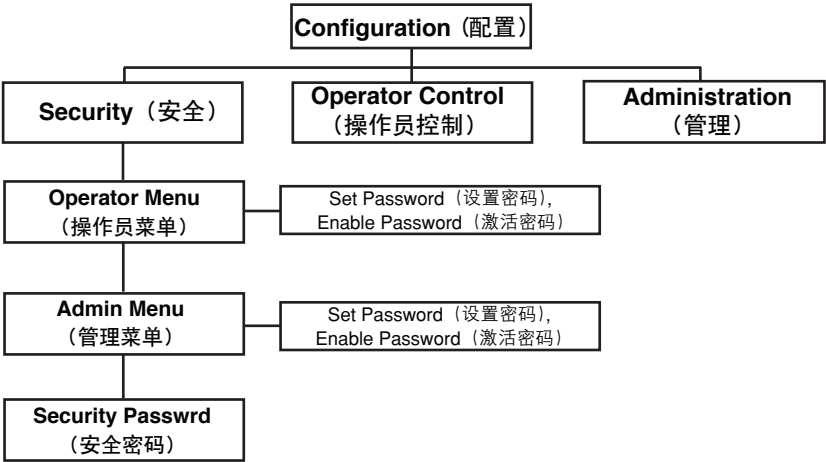
# 菜单

## 配置表规则

菜单表使用以下规则：

- 某些菜单选项标记为可选，表明只有装上该选件时菜单才显示这一选项。
- 这些图表仅显示顶级菜单。有关菜单选项的详细信息，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。

## 安全菜单



注释：有关菜单详情和打印机配置信息，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。



操作员控制菜单



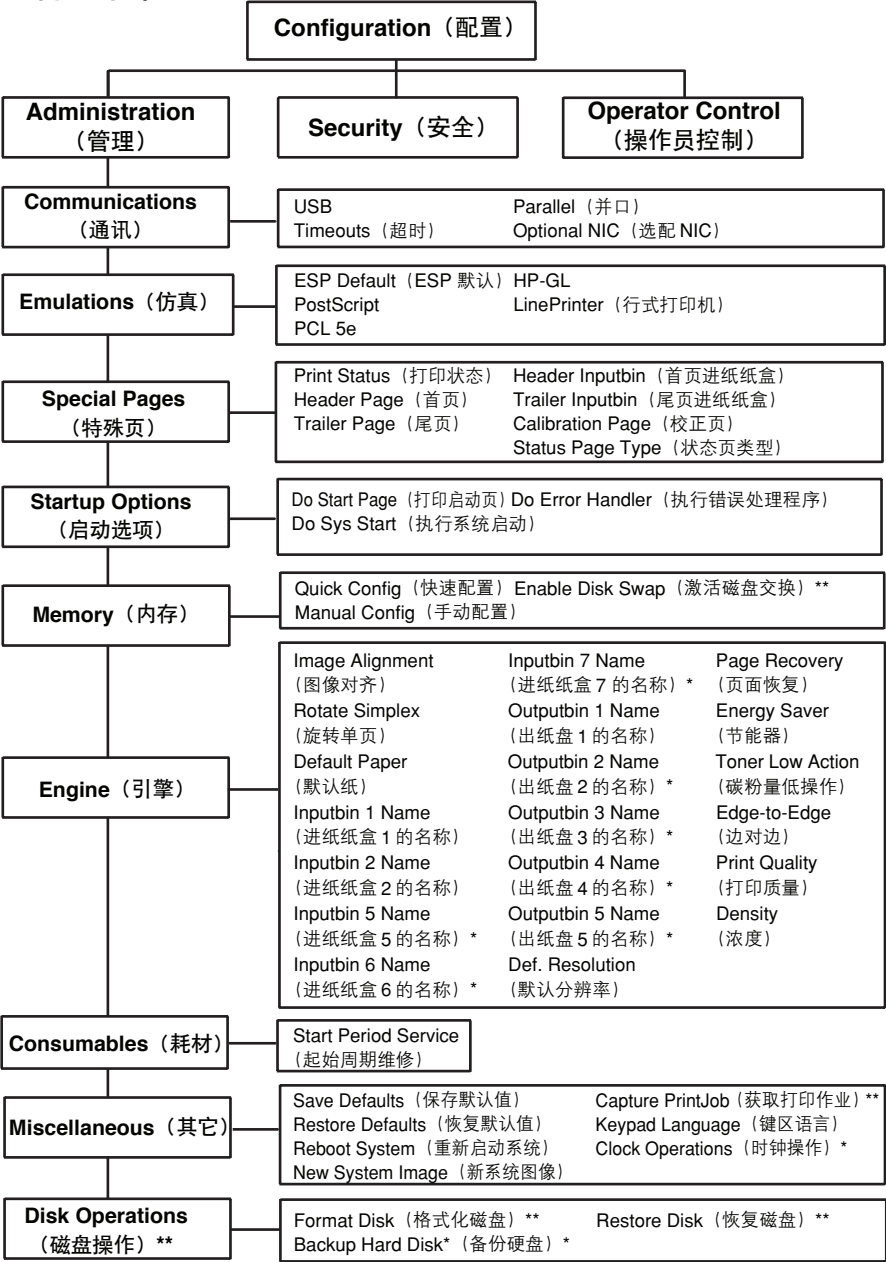
\* 只安装选配纸盒

\*\* 只安装选配硬盘

粗体: 默认设置

注释: 有关菜单详情和打印机配置信息, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。

管理菜单



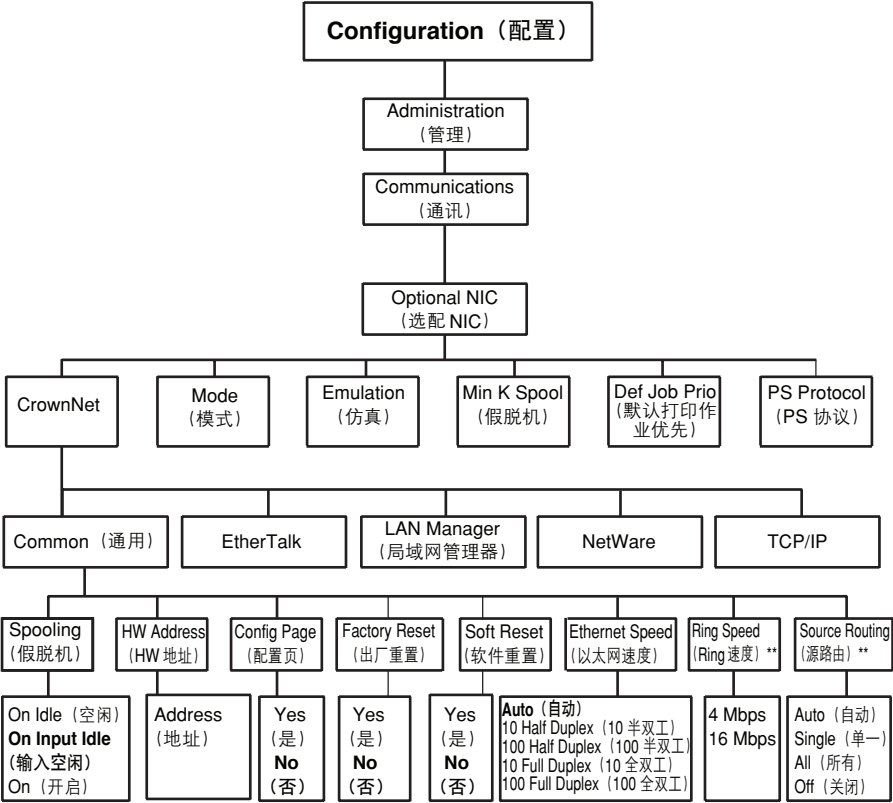
\* 只安装选配硬盘  
\*\* 只安装选配双面器

粗体: 默认设置

注释: 有关菜单详情和打印机配置信息, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。

# 管理 / 通讯 / 选配 NIC/ CrownNet 菜单

## 通用菜单



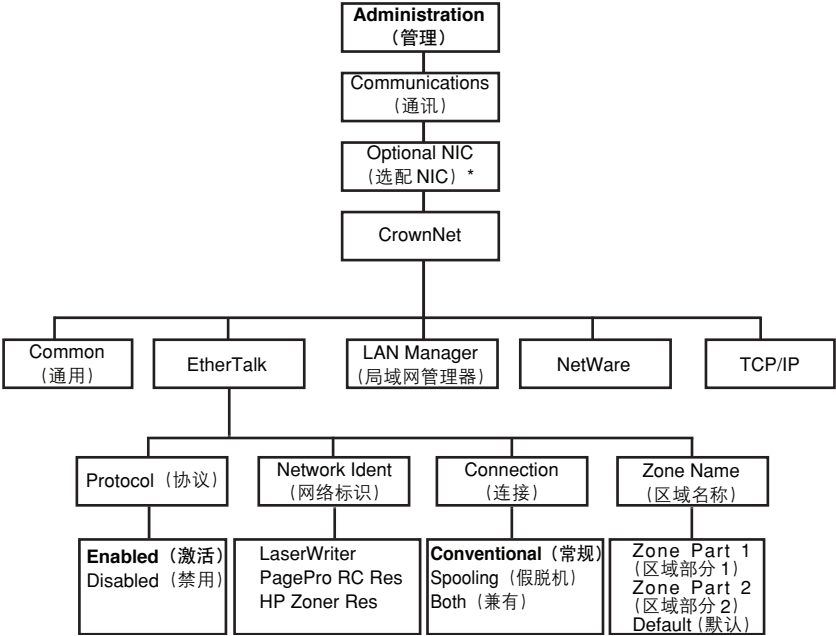
\* 选配件

\*\* 仅适于令牌网

粗体：默认设置

注释：有关菜单详情和打印机配置信息，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。

# EtherTalk 菜单

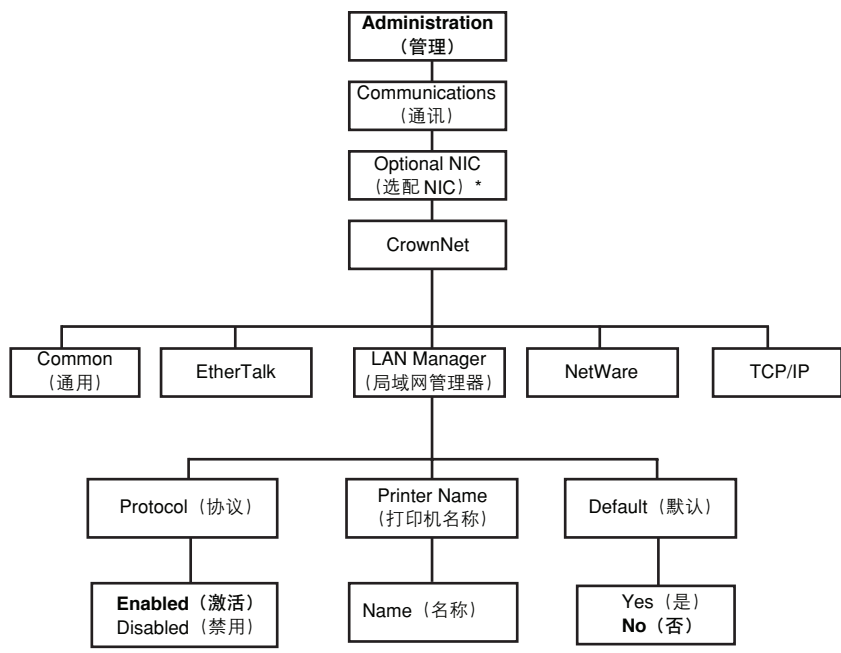


\* 选配件

**粗体:** 默认设置

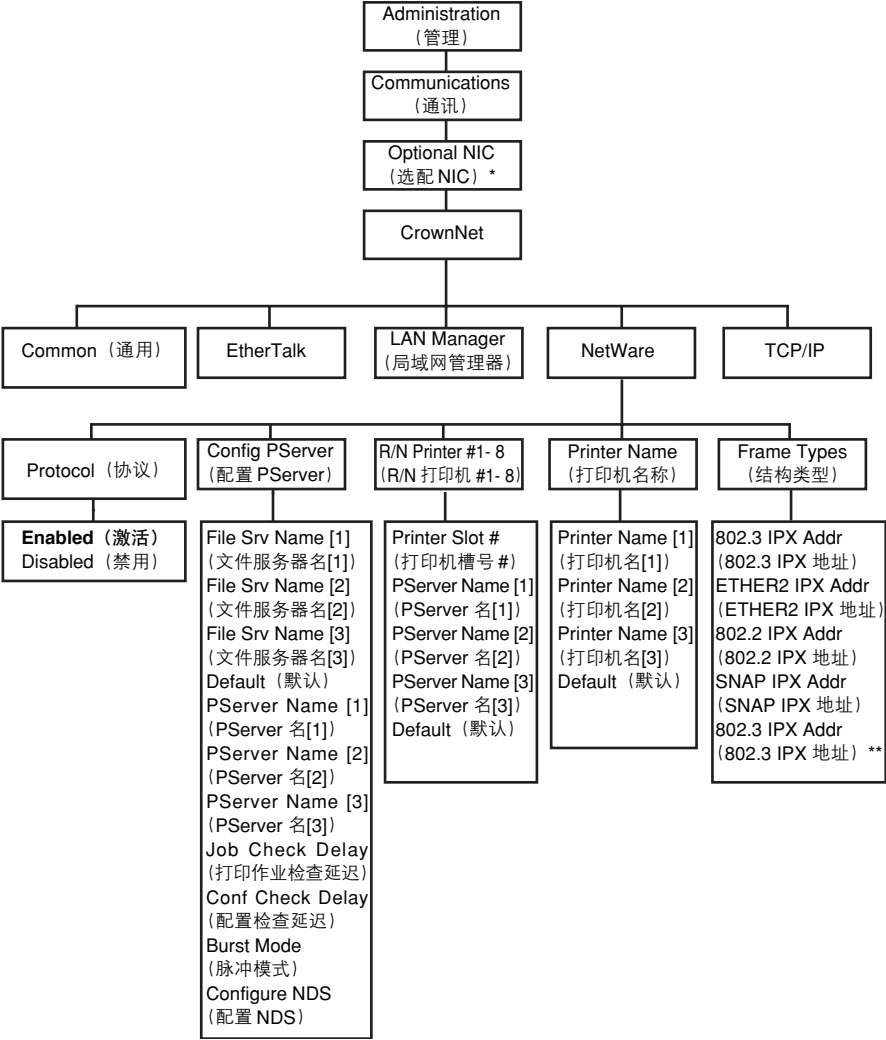
**注释:** 有关菜单详情和打印机配置信息，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。

# 局域网管理器菜单



\* 选配件  
粗体: 默认设置  
注释: 有关菜单详情和打印机配置信息, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。

# NetWare 菜单



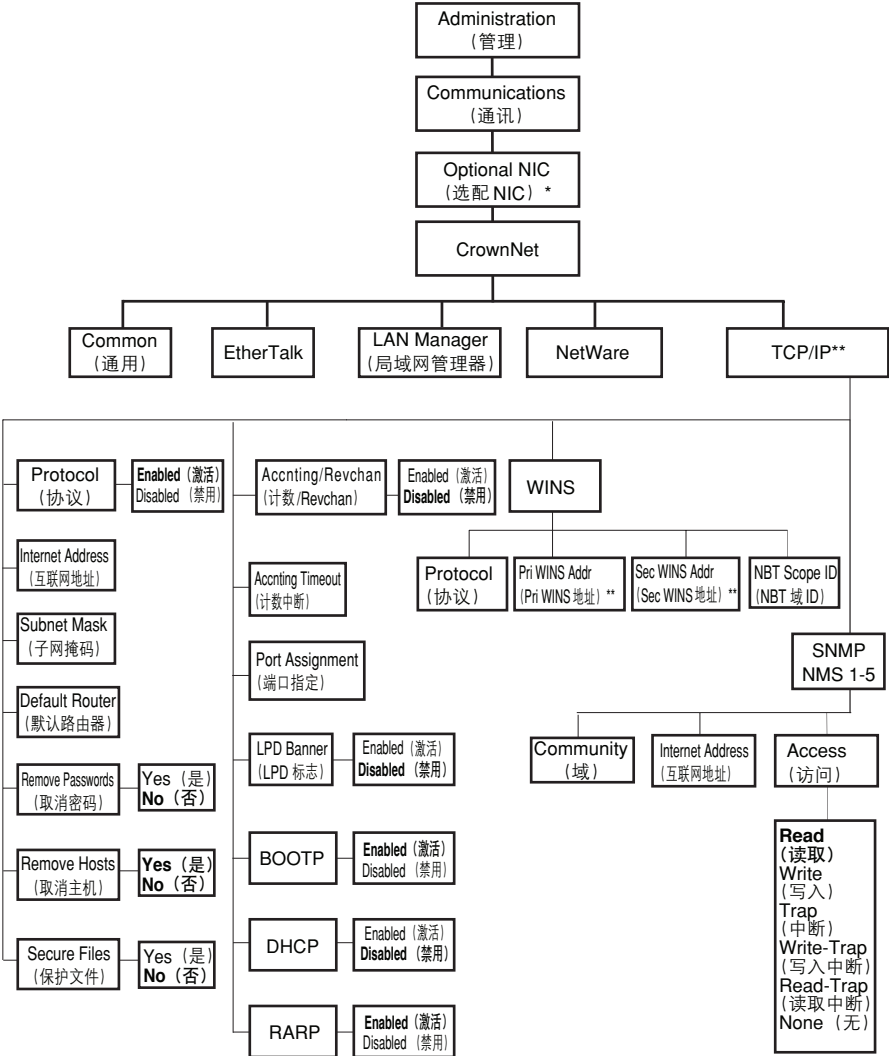
\* 选配件

\*\* 仅标记环

粗体: 默认设置

注释: 有关菜单详情和打印机配置信息, 参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown* 手册。

# TCP/IP 菜单



\* 选配件

\*\* Pri 及 Sec WINS 地址是指一级和二级 WINS 服务器的 IP 地址（默认为 0.0.0.0），DHCP 和 WINS 的默认值禁用。NBT 域 ID 是指任何由两个被圆点分开的部分、或“\*”（默认为空白）构成的有效 DNS 域名，空字符串（空白值）可以忽略。

粗体：默认设置

注释：有关菜单详情和打印机配置信息，参阅以 PDF 文件格式保存在文件光盘上的 *Crown 手册*。





---

# 索引

---

## A

### 安装

- Linux 10
- Macintosh PPD 6
- NetWare 10
- NPDS 10
- UNIX 10
- 在Macintosh下的驱动程序和实用程序 6
- 在NDPS下的驱动程序和实用程序 10
- 在NetWare下的驱动程序和实用程序 10
- 在UNIX下的驱动程序和实用程序 10
- 在Windows下的驱动程序和实用程序 5
- 硬盘 119
- 日文汉字字体内部IDE硬盘驱动器 118

## B

### 边对边打印 39

### 标签

- 连续打印 35

## C

- CrownView 13
- 取创建的文件信息 95
- 创建 x 文件的信息 95
- 错误代码 100
- 错误信息
  - 接收器 97
- 错误信息 93
- 操作员控制菜单 159
- 重新安置打印机 133
- 重新安置, 打印机 135、138
- 重新包装
  - 图解 136
- 重新包装, 打印机 135、138
- 重置计数信息 98

## D

- DIMM 110

## DOC

见文件选项指令

电池 124

## 代码

错误代码 100

电力要求 143

符合能源之星 144

电源开关 87

## 打印区

边对边 39

保证 39

未保证 39

## 打印机

清洁 57

搬运 56

重新安置 133

参阅规格

速度 145

存放 128

## 打印

自定义和超大的介质 37

信封 49

方法 45

速度 145

透明胶片 51

打印状态信息 98

单一用户模式 41

## E

ESP 88

模式 88

中断 88

EtherTalk

菜单 162

## F

## 附件

DIMM 110

LocalTalk 104

SCSI 104

用于以太网的 CrownNet 104

用于令牌网的 CrownNet 104

子板 104

双列直插式内存片 (DIMM) 104

硬盘 119

接口 104

内部 IDE 硬盘驱动器 104

时间 - 日期时钟 104

防止卡纸 66

分辨率 111、146

## G

管理菜单 160

高级打印功能

内存 111

## 规格

CPU 147

CrownNet 以太网 147

Flash ROM 148

内部 IDE 硬盘 148

耗材 13、151

控制器 145、147

仿真 147

引擎 145

环境 150

字体 147

输入源 146

接口 147

内存 147

选项 148

输出 146

并行 147

物理 151

打印方法 145

打印速度 145

分辨率 146

系统软件 148

温度 150

碳粉 146

碳粉盒 13、151

预热时间 146

故障排除 64

双面打印 86

错误代码 100

介质卡纸 83

未打印任何东西 81

打印机重置 85

打印机需要太长的时间 86  
状态、维修及错误信息 93

## H

HP-GL  
DOC 155  
HP PCL 5e  
文件选项指令 155

耗材  
保修声明 13  
环境要求 150  
行式打印机, DOC 156

## I

IDE 硬盘 119  
IPP  
互联网打印协议 153  
互联网拖拽打印 153

## J

计数禁用信息 93  
计数激活信息 93  
计数文件充满程度已达 x% 的信息 93  
计数文件已删除的信息 94  
静电放电 106  
结束打印作业的信息 95  
节能器  
深度睡眠 96  
接口 147  
键区锁定信息 81  
局域网管理器菜单 163  
介质  
OHP 胶片 36  
自动卡纸恢复 67  
清除介质卡纸 69、73、80  
清除卡纸 69、73、80  
加载 42  
页边距 40  
路径 67  
防止卡纸 66  
透明胶片 36  
介质卡纸 83  
清除 69  
纸盒

额外 104  
加载限制标记 42、47  
选配件 104、121

节能模式 87  
校对打印 155  
静电放电 106

## K

抗静电保护 106  
控制面板信息 93  
控制器  
规格 147  
可成像区  
页边距 40  
卡纸 83  
查找 69  
纸路 67  
信息 69  
预防 66  
消除 69、73、80  
状态信息 69  
抗静电保护腕带 106

## L

连续打印 12、48  
轮廓下载器 2

## M

Macintosh  
PPD 2  
安装 6  
MICR 检查 118  
默认内存 111  
面 12

## N

NetWare 模式 41  
NetWare 菜单 164  
内存片 (DIMM)  
双列直插式内存片 110  
内存配置 / 快速配置 111  
能源之星 144

## O

OHP 胶片, 也称为透明胶片 36  
OPC 15

## P

PCL  
    驱动程序 2  
PDF 直接打印 65  
PDF 文件打印 65  
PlanetPress 118  
PostScript  
    驱动程序 2  
    打印机定义 2  
PS 等待中断 65

## Q

取消所有打印作业的信息 94  
取消打印作业的信息 94  
取消打印作业  
    状态信息 94  
清洁周期  
    成像件清洁转数 16

清洁材料 57  
驱动程序 2  
    在 Macintosh 下安装 6  
    在 Windows 下安装 5

启动开关 87  
请等待的信息 95

## R

日文汉字  
    选配装备 118  
    软件要求 117

## S

深度睡眠 96  
双列直插式内存片  
    见 DIMM 110  
双面打印  
    打印 52  
        手动双面打印 52  
    手动 52

内存要求 52

输出 40  
输出纸盘 40  
时间 - 日期时钟 124  
实用程序 2  
    在 Macintosh 下安装 6  
    在 Windows 下安装 5  
首页 / 尾页, 文件选择指令 155

## T

TCP/IP  
    菜单 165  
通用菜单 161  
碳粉 146  
碳粉盒 13、151  
透明胶片 36  
    连续打印 36  
通风格栅 143

## U

UNIX 主机软件 2

## W

文件选项指令  
    HP-GL 仿真指令 155  
    HP PCL 5e 仿真指令 155  
    首页 / 尾页 155  
    作业及子作业边界指令 157  
    行式打印机仿真指令 156  
物理规格 151  
维修  
    信息 93  
维修信息 93  
温度要求 150

## X

信封  
    加载 49  
    打印 49  
信息 93  
选配附件  
    介质匣 118  
    纸盒 118

系统软件  
规格 148

## Y

硬盘 119  
页边距 40  
页数范围 4  
运输, 打印机 135、138  
预热信息 98  
预热时间 146  
移动打印机 135、138

## Z

增加的内存 110  
自动双面打印 52  
自动卡纸恢复 67  
中断 65  
主机输入 65  
主机内存 65  
暂停  
    状态信息 96  
暂停信息 96  
作业及子作业边界, DOC 157  
装备  
    IDE 硬盘 119  
    PlanetPress 118  
    日文汉字字体内部 IDE 硬盘 117  
加载  
    信封 48  
    厚纸 51  
加载介质 42  
纸路, 介质 67  
纸张  
    卡纸 83  
纸路 67  
纸张 12  
纸盒  
    多功能纸盒 46  
    选配纸盒 118  
装载内存 65  
状态信息  
    计数禁用 93  
    计数激活 93  
    计数文件的充满程度已达 x% 93

计数文件已删除 94  
取消所有打印作业 94  
取消打印作业 94  
创建的文件 95  
创建 x 文件 95  
结束打印作业 95  
暂停不用 96  
请等待 95  
打印状态 98  
重置计数 98  
预热 98

